

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جامعة المجمعة  
Majmaah University  
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي

# الخطة التشغيلية

للإدارة العامة للتطوير التنظيمي  
٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

• IN THE NAME OF ALLAH •

## المحتويات: <

رقم الصفحة	الموضوع
٣	كلمة مدير عام التطوير التنظيمي
٤	المقدمة
<b>أولاً: الإطار المؤسسي</b>	
٥	نبذة عن الإدارة
٦	الهيكل التنظيمي
٧	أقسام الإدارة
٨	مصفوفة التحليل الرباعي ( تشخيص الواقع <b>swot</b> )
<b>ثانياً: الإطار الإستراتيجي والتشغيلي</b>	
١٠	الرؤية- الرسالة- الهدف
١٠	القيم المؤسسية
<b>ثالثاً: مصفوفة الأهداف والمؤشرات والمبادرات</b>	
١٢	الالتزام بالحوكمة الشاملة
١٣	الارتقاء بمكانة الجامعة
١٤	تحسين جودة الخدمات
١٥	فريق إعداد الخطة

## كلمة مدير الإدارة:

تأتي هذه الخطة التشغيلية للإدارة العامة للتطوير التنظيمي مدللة على اهتمام الجامعة بالوصول إلى أهدافها بالطرق العلمية وما يوفره ذلك من مؤشرات يمكن قياسها ومتابعتها، وهذه الخطة تنطلق من مهام هذه الإدارة واضحة في أولوياتها العمل على تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة، بناء على ما يتوفر للإدارة من كوارد إدارية تسخر خبراتها ومهاراتها في سبيل وضع هذه الخطة التشغيلية، وكما يعلم الجميع فهي ليست نهاية المطاف حيث أن ما تضمنته الخطة هو محددات مرئية من أجل الوصول إلى إنجازات مستهدفة، وهذا الأمر يتطلب من منسوبي ومنسوبات الإدارة العمل بكامل جهدهم لترجمة هذه المحددات على أرض الواقع العملي خلال الفترة المستقبلية التي تغطيها هذه الخطة راجياً من الله جل وعلى السداد والتوفيق للجميع.



**مدير عام التطوير التنظيمي**  
خالد بن صنات الذيابي



## المقدمة: <

في هذه الخطة سوف نركز على أبرز الأهداف والمبادرات التي ستنتقل من الإدارة العامة للتطوير التنظيمي وستكون بمشيئة الله وسيلة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية لجامعة المجمعة والتي وردت في خطتها الإستراتيجية وذلك من خلال فريق العمل بالإدارة والذي يحرص كل الحرص على اتباع هذه الخطوات العلمية في استشراف طريقة لتحقيق رؤى وأهداف الجامعة.

جامعة المجمعة  
Majmaah University

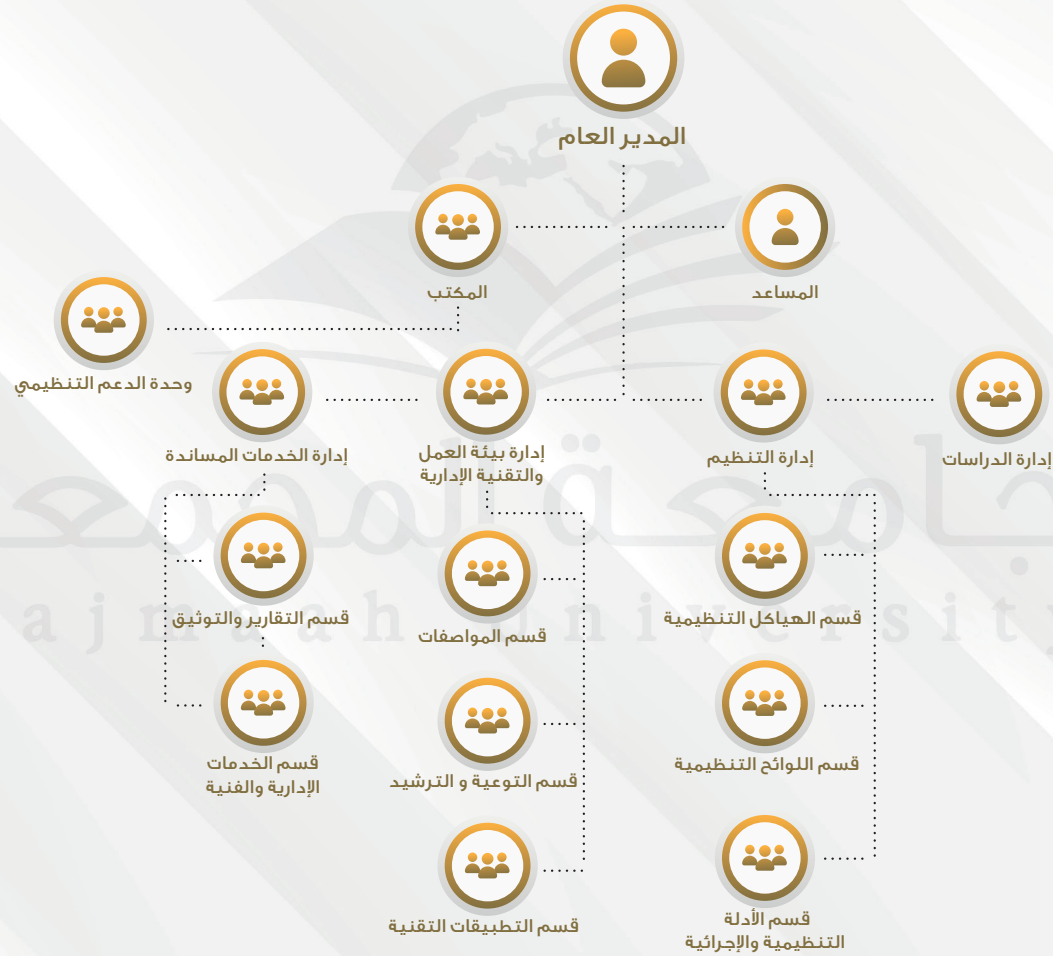
## أولا/ الإطار المؤسسي:

### \* نبذة عن الإدارة :

أنشئت الإدارة العامة للتطوير بقرار رقم (١٢٢٩) بتاريخ ١١/٧/٤٣٦هـ وتم تعديل مسماتها بموجب قرار معالي رئيس الجامعة رقم (٢١٣٩) بتاريخ ١٢ /١٠ /٤٤١هـ إلى الإدارة العامة للتطوير التنظيمي، بهدف رفع مستوى أداء الجامعة من خلال تأهيل أنظمتها الإجرائية وهيكلها التنظيمية.

جامعة المجمعة  
Majmaah University

# ◀ الهيكل التنظيمي :



## أقسام الإدارة:

- إدارة الدراسات
- إدارة التنظيم
- إدارة بيئة العمل والتقنية الإدارية.
- إدارة الخدمات المساندة.

## بيانات واحصاءات (الموظفين) بالإدارة:

العدد		الفئة
إناث	ذكور	
٤	١٦	الموظفين



## ◀ تشخيص الواقع SWOT:

مصفوفة التحليل الرباعي: يمكن تحديد أهم عناصر القوة والضعف وأهم الفرص المتاحة والتحديات المؤثرة للبيئة الداخلية والخارجية للإدارة، والتي تؤثر على أدائها المؤسسي العام وتطورها المستقبلي، بالإضافة إلى أفضل الفرص المتاحة وأكثر التحديات تأثيراً على وضعها المستقبلي.

### أهم عناصر القوة :

- ١/ الخدمات الإلكترونية مفعلة على مستوى إدارات الجامعة.
- ٢/ توفر أدلة تنظيمية وإجرائية داعمة للإنجاز.
- ٣/ تزايد الاهتمام بتطوير المناخ التنظيمي.
- ٤/ الحرص على نشر الوعي والتثقيف الإداري.
- ٥/ فعالية المناخ التنظيمي داخل الجامعة من خلال سلوك العاملين وفق العمل وأنظمتهم.
- ٦/ وجود هياكل تنظيمية مناسبة وتحديث باستمرار

### أهم عناصر الضعف :

- ١/ قلة عدد الإداريين المختصين في مجال التنظيم.
- ٢/ ضعف الموارد المالية المخصصة للإدارة.
- ٣/ عدم وجود دورات مختصة في المجال التنظيمي في الجامعة.

### أهم الفرص المتاحة :

- ١/ دعم الإدارة العليا في الجامعة للإدارة العامة للتطوير التنظيمي لأداء مهامها بالطريقة المثلى.
- ٢/ وجود جهات خارجية يمكن الإستفادة منها كمعهد الإدارة والإدارة العامة للتطوير التنظيمي بوزارة التعليم.
- ٣/ وجود جهات يمكن التعاون معها داخل الجامعة ككلية إدارة الأعمال وعمادة الجودة وتطوير المهارات.
- ٤/ إمكانية الإستفادة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في التطوير التنظيمي للحصول على الإستشارات اللازمة.

### أهم التحديات المؤثرة :

حدثة الإدارة بمهامها الجديدة ربما يضاعف الجهد المطلوب منها لإداء مهامها.

جامعة المجمعة  
Majmaah University

## ثانيا / الإطار الإستراتيجي والتشغيلي:

### الرؤية :

تنظيم وتطوير وتكامل منظومة العمل الإداري في الجامعة.

### الرسالة :

تطوير بيئة العمل التنظيمية لتحقيق مستويات متقدمة في الأداء.

### الهدف :

رفع مستوى أداء الجامعة وتطوير أنظمتها الإجرائية وهياكلها التنظيمية.

### القيم المؤسسية :

### الإلتزام :

تلتزم الإدارة بكافة المهام المنوطة بها للإسهام في رفعة الجامعة وتحقيق طموحات قياداتها ومنسوبيها ومجتمعها من خلال توفير فرص التطوير المستمر بما يحقق الرضا لكافة المستفيدين من خدمات الإدارة.

### **المهنية :**

المهنية اللازمة عند مباشرة الاختصاصات المنوطة بمقتضى لوائح الجامعة ودليلها التنظيمي، وفي إطار مهام التطوير التنظيمي وأساليبه العلمية المعاصرة.

### **الشفافية :**

التوازن بين الشفافية في عرض البيانات وتقارير الأداء مع وضوح وبيان كافة مهام وإجراءات عمل الإدارة عبر المنصات المتاحة.

### **الثقة المؤسسية :**

بناء جوانب الثقة المؤسسية في جميع نواحي العمل ومع الجهات المرتبطة بالإدارة داخل الجامعة وخارجها.

جامعة المجمعة  
Majmaah University

## ثالثاً: مصفوفة الأهداف والمؤشرات والمبادرات

1/ الهدف الاستراتيجي: الالتزام بالحوكمة الشاملة

الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ	الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية	
						٢٣/٢٢
		الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	وكالة الجامعة	✓	✓	هندسة نظم وإجراءات العمل
		الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	وكالة الجامعة	✓	✓	
		الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	وكالة الجامعة	✓	✓	
		الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	عمادة الموارد البشرية	✓	✓	
		الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	عمادة تقنية المعلومات	✓		
		الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	وكالة الجامعة	✓		
		الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	وكالة الجامعة	✓		



## ٢/الهدف الإستراتيجي: الإرتقاء بمكانة الجامعة

الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ			الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية
٢٣/٢٢	٢٢/٢١	٢١/٢٠					
✓	✓		وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	إعداد خطة لتبادل الخبرات مع الجامعات في مجال التطوير التنظيمي	ترتيب الجامعة في التصنيفات الوطنية والدولية	الإرتقاء بتصنيف الجامعة محلياً ودولياً
✓	✓		وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	تعزيز دور الجامعة التنظيمي محلياً ودولياً		
✓	✓		وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	بناء دليل إجرائي للهاكل التنظيمية		

### ٣/الهدف الاستراتيجي: تحسين جودة الخدمات

الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ			الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية
٢٣/٢٢	٢٢/٢١	٢١/٢٠					
	✓	✓	عمادة تقنية المعلومات	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	تطوير النماذج الإلكترونية	نسبة التحول الرقمي في منظومة الخدمات	تحقيق متطلبات الجامعة الذكية
✓	✓	✓	عمادة تقنية المعلومات	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	قياس رضا المستفيدين	والتطبيقات الذكية	
✓	✓	✓	عمادة تقنية المعلومات	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	التطبيقات والحلول التقنية للإجراءات العمل		

Majmaah University

## فريق إعداد الخطة:

م	الاسم	العمل	الصفة
١	خالد بن صناد الذيابي	مدير عام التطوير التنظيمي	الإشراف
٢	جمال بن عبدالله الجديعي	مدير مكتب المدير العام	المتابعة
٣	محمد بن عبدالله المطيري	مدير إدارة التنظيم	المتابعة
٤	ناصر بن عبدالعزيز العوجان	مدير بيئة العمل والتقنية الإدارية	المتابعة
٥	موضي بنت مروى العتيبي	مديرة الخدمات المساندة	المتابعة
٦	غدير بنت عبدالله الحسينان	الخدمات المساندة	الإعداد والتنسيق

Majmaah University



جامعة المجمعة  
Majmaah University  
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي



<https://m.mu.edu.sa/ar/departments-general-department-development>



Gapd@mu.edu.sa



0164221414



جامعة المجمعة  
Majmaah University  
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي



شركة مطابع جامعة المجمعة  
Majmaah University Press Co.  
0540010909

