



جامعة المجمعة  
Majmaah University

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة المجمعة

إدارة الخدمات الطبية

# التقرير السنوي لإدارة الخدمات الطبية

للعام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الفهرس

الصفحة	العنوان
<b>الفصل الأول: نبذة عن الإدارة</b>	
<b>5</b>	النشأة – الرؤية – الرسالة – القيم – الأهداف
<b>6</b>	الهيكل التنظيمي
<b>7</b>	بيانات بأعداد موظفي الخدمات الطبية
<b>الفصل الثاني: إنجازات الإدارة</b>	
<b>9</b>	المركز الطبي الجامعي
<b>11</b>	العيادات الاستشارية
<b>12</b>	أهلية العلاج - آلية المواعيد
<b>13</b>	عيادات الخدمات الطبية في كليات الجامعة المختلفة
<b>16</b>	العيادات الطبية المتنقلة
<b>26</b>	دور الخدمات الطبية في تعليم الطلاب والطالبات
<b>الفصل الثالث: المعوقات ومقترحات التحسين والرؤى المستقبلية</b>	
<b>28</b>	المعوقات والصعوبات
<b>30</b>	الرؤى المستقبلية لإدارة الخدمات الطبية

# الفصل الأول نبذة عن الإدارة

نشأت إدارة الخدمات الطبية بتاريخ ١٤٣٢/١/١هـ وذلك بافتتاح معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن ووضع اللبنة الأولى للخدمات الطبية التي امتدت لتغطي كل مباني الجامعة وفروعها.

#### **الرؤية:**

أن نرتقي إلى أعلى معايير الجودة في الرعاية الصحية بما يضمن تطبيق المعايير العالمية في ذات المجال.

#### **الرسالة:**

إتقان الأداء بما يتطلب العلم الحديث والالتزام بأخلاقيات المهن الطبية.

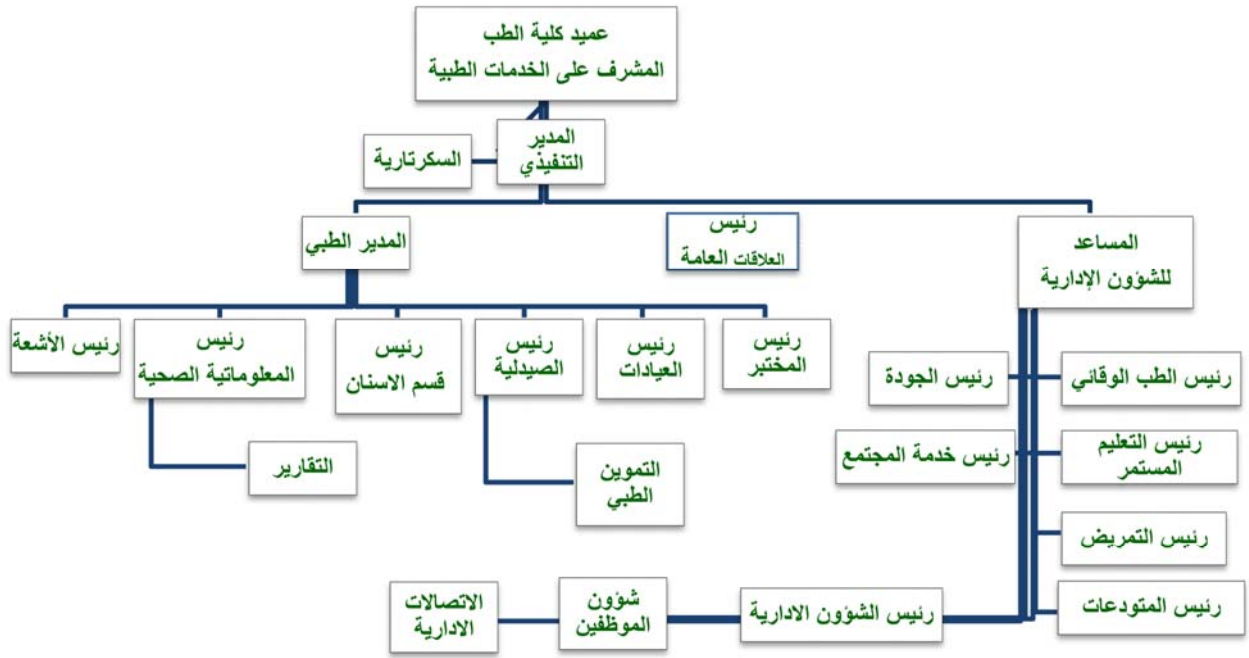
#### **القيم:**

المصداقية والعدالة والثقة والاحترام المتبادل.

#### **الهدف:**

تقديم الخدمة ذات الجودة العالية لمنسوبي الجامعة وطلابها وتوفير ما يحتاجه المريض من أدوية وغيرها.

**الهيكل التنظيمي لإدارة الخدمات الطبية:**

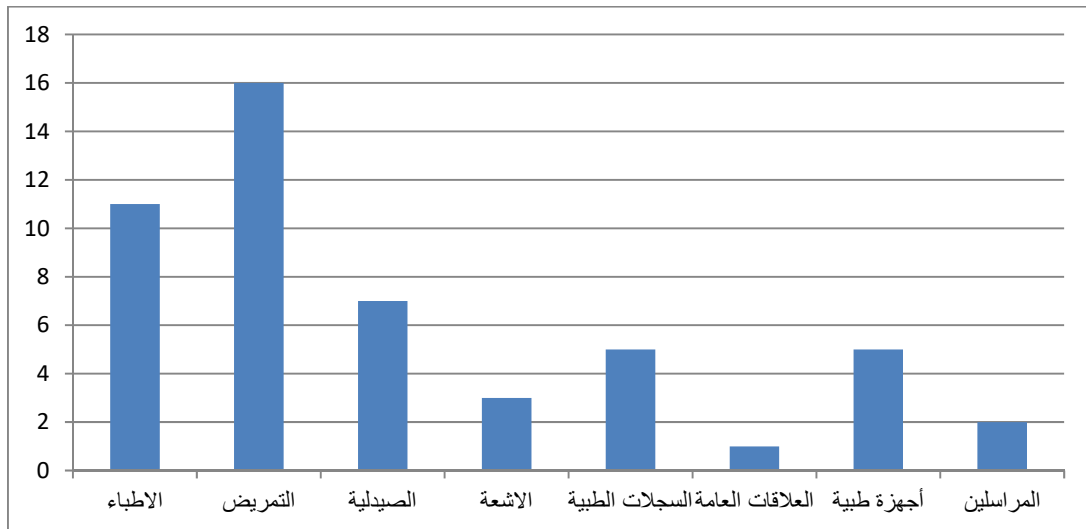


شكل رقم ١ الهيكل التنظيمي لإدارة الخدمات الطبية

جدول بأعداد العاملين في إدارة الخدمات الطبية:

## يوضح جدول (١) توزيع أعداد العاملين بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٣٩ هـ

عدد الموظفين عام ١٤٣٩ هـ	الأقسام
١١	الأطباء
١٦	التمريض
٧	الصيدلية
٣	الأشعة
٥	السجلات الطبية
١	العلاقات العامة
٥	أجهزة طبية
٢	المراسلين
٥٠	المجموع



الشكل (٢) توزيع أعداد العاملين بإدارة الخدمات الطبية

# الفصل الثاني

## الأنشطة والإنجازات



**المركز الطبي الجامعي  
بمحافظة المجمعة**

❖ المركز الطبي الجامعي يحتوي على:

- عيادات مستديمة.
- عيادات استشارية بالتعاون مع كلية الطب.



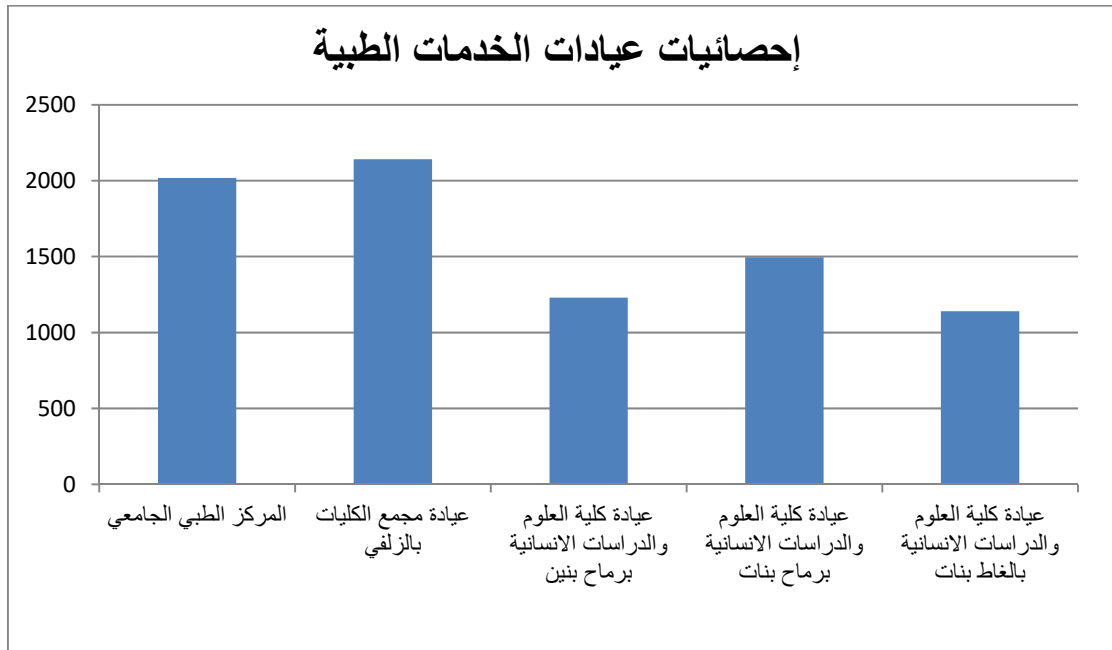
## العيادات الطبية في الكليات المختلفة

❖ عيادات الخدمات الطبية في كليات الجامعة المختلفة وهي على النحو التالي:

- عيادة مجمع الكليات بالزلفي (بنين)
- عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح (بنين)
- عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح (بنات)
- عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغايط (بنات)

يوضح جدول (٣) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ

إحصائيات الحالات للعام الدراسي ١٤٣٨ / ١٤٣٩ هـ	الجهة
٢٠١٩	المركز الطبي الجامعي
٢١٤١	عيادة مجمع الكليات بالزلفي
١٢٣٠	عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح (بنين)
١٤٩٥	عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح (بنات)
١١٤٠	عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغايط (بنات)
٨٠٢٥ حالة	المجموع



وشكل (٣) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ

## العيادات الطبية المتنقلة

**❖ العيادات الطبية المتنقلة:**

تهدف الخدمات الطبية المتنقلة إلى المشاركة في المناسبات الوطنية ورفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز الصحة العامة وكذلك اكتشاف الأمراض المبكر والمساهمة في علاجها وكذلك المشاركة في أيام الصحة العالمية من خلال تنفيذ عدة برامج على النحو التالي:

**■ برنامج التثقيف الصحي:**

يهدف البرنامج إلى زيادة الوعي الصحي لدى الفئات المستهدفة ونشر الثقافة الصحية مما يساهم في تعزيز صحة المجتمع والوقاية من الأمراض أو من مضاعفاتها من خلال المحاضرات والندوات والكتيبات التثقيفية.

**■ برامج الكشف المبكر عن الأمراض:**

وذلك من خلال الكشف المبكر عن الأمراض كارتفاع ضغط الدم والسكري والسمنة وسرطان الثدي وغيرها من الأمراض وفق التوصيات العالمية.

**■ برنامج صحة البيئة:**

يهدف البرنامج للكشف على مصادر المياه ومدى صلاحيتها بالإضافة إلى الكشف عن أماكن بيع الطعام خصوصاً في القرى وذلك عن طريق وحدة الطب الوقائي بالخدمات الطبية.

**■ برنامج الاستشاري الزائر:**

يهدف البرنامج إلى مشاركة أحد الاستشاريين من كلية الطب كالباطنة والأعصاب والجلدية والأطفال والعيون والجراحة العامة والطب النفسي وطب الأسرة وغيرها من التخصصات المختلفة.

**■ برنامج الأبحاث الطبية:**

يهدف البرنامج لعمل بعض الأبحاث الطبية على الفئات المستهدفة.

**■ برنامج التطوع:**

فتح باب التطوع لمنسوبي الجامعة ممن يحملون تخصصات تناسب أهداف الخطة.

**■ التوعية والإعلان:**

الاستفادة من العيادات الطبية المتنقلة لنشر المعلومة الطبية.

**■ الزيارة المنزلية:**

زيارة المرضى في منازلهم أثناء المشاركات.

❖ أبرز الأنشطة الموسمية وخدمة المجتمع التي قدمتها العيادات المتنقلة خلال العام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ

● الخدمات الطبية تقوم بزيارة مدرسة رياض الابداع بالمجمعة وتقوم بالفحص الطبي على طلابها أقامت الخدمات الطبية الفحص الدوري العام للطلاب ، وعمل الكشف الطبي العام وكشف الأسنان وعمل توعية وتنقيف صحي في مدرسة رياض الابداع بالمجمعة لمدة ٣ أيام حيث قدمت الخدمات الطبية للطلاب الكشف المبدئي وقياس الطول والوزن وكشف الأسنان لطلاب الابتدائي والمتوسط بتاريخ ١٤٣٩/١/٢ هـ وتكون الطاقم من طبيب عام وطبيب أسنان وممرضين وعدد الحالات التي تم تقديم الخدمة لهم ٢٤٥ حالة.



صورة (٢) توضح مشاركة الخدمات الطبية في فحص طلاب مدارس رياض الابداع

● الخدمات الطبية تشارك في فعاليات التوعية بسرطان الثدي شاركت الخدمات الطبية في فعاليات التوعية بسرطان الثدي والتي أقامتها الجامعة بالتعاون مع جمعية زهرة لسرطان الثدي في محافظة المجمعة حيث قدمت الخدمات الطبية الركن التعريفي لعرض أسباب هذا المرض ، وطرق علاجه ، وذلك بهدف المساهمة في نشر التوعية الثقافية بسرطان الثدي بتاريخ ١٤٣٩/١/١٤ هـ وتكون الطاقم من طبيبة وممرضة وكان عدد الزيارات ١٣٤ زيارة.



صورة (٣) توضح مشاركة الخدمات الطبية في فعاليات التوعية بسرطان الثدي



### • الخدمات الطبية تقوم بدورات متعددة للإسعافات الأولية لسائقي حافلات النقل الجامعي

أقامت الخدمات الطبية بالتعاون مع الإدارة العامة للخدمات دورة الإسعافات الأولية لسائقي حافلات النقل الجامعي في كلية التربية بمحافظة المجمع و كلية الدراسات والعلوم الإنسانية بحوطة سدبر وكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمع. حيث تضمنت الدورات تطبيقاً عملياً عن الإسعافات الأولية للحالات الطارئة كتوقف القلب والتنفس والتشنجات وكيفية التعامل معها. والتي كانت في الفترة ١٦-٢٠/٢/١٤٣٩ هـ وقد حضرها قرابة ٥٠ مستفيداً.



صورة (٤) توضح مشاركة الخدمات الطبية بدورة الإسعافات الأولية لسائقي حافلات النقل الجامعي

### • الخدمات الطبية تقيم دورة عن الإسعافات الأولية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة الغاط

أقامت الخدمات الطبية دورة عن الإسعافات الأولية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة الغاط حضرها عميد الكلية ورؤساء الأقسام والموظفين حيث تضمنت الدورة تطبيقاً عملياً عن الإسعافات الأولية للحالات الطارئة كتوقف القلب والتنفس والتشنجات وكيفية التعامل معها. بتاريخ ٢٤/٢/١٤٣٨ هـ ووصل عدد الحضور ٦٠ مستفيداً.



صورة (٥) توضح دورة الإسعافات الأولية التي أقيمت في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغات

### • زيارة قرية مشلح بمحافظة المجمعدة بالتعاون مع كلية الطب

قدمت الخدمات الطبية بالعربة المتنقلة كافة الخدمات العلاجية والاستشارات الطبية والتنظيف الصحي لكافة المراجعين بقرية مشلح وذلك بتاريخ ١٤٣٩/٤/١ هـ وشارك في هذه الفعالية ثمانية وثلاثون طالباً من كلية الطب برفقة رئيس قسم طب المجتمع والصحة العامة والأساتذة بالقسم والأطباء وكان عدد المراجعين للعربة المتنقلة قرابة ٧٠ مستفيداً.



صورة (٦) توضح مشاركة الخدمات الطبية في قرية مشلح

### • الخدمات الطبية تقدم خدماتها الطبية في بطولة كأس الاتحاد للدراجات بمحافظة المجمعدة

شارك الطاقم الطبي بالخدمات الطبية في بطولة كأس الاتحاد للدراجات بمحافظة المجمعدة والتي أقيمت في ٣ مدن في الفترة ١٤-١٨/٤/١٣٩٩ هـ حيث شارك طاقم طبي بسيارة الإسعاف وقدم الطاقم الإسعافات الأولية للمتسابقين ومتابعتهم وتقديم الخدمات العلاجية عند الحاجة لها.



صورة (٧) توضح مشاركة الخدمات الطبية في بطولة كأس الاتحاد للدراجات



### ● افتتاح مبادرة الاستشاري الزائر بمستشفى حوطة سدير

تم افتتاح مبادرة الاستشاري الزائر بمستشفى حوطة سدير حيث تم معاينة العديد من حالات الأطفال والتي بدأت بتاريخ ١٤٣٩/٥/١٧ هـ



صورة (٨) توضح المشاركة في مبادرة الاستشاري الزائر

### ● الخدمات الطبية المتنقلة تشارك في مهرجان الزهور بحوطة سدير

شاركت الخدمات الطبية المتنقلة في مهرجان الزهور بحوطة سدير لمدة ٥ أيام بتاريخ ١٤٣٩/٦/١٤ هـ حيث قدمت خدماتها العلاجية والتنقيف الصحي لزوار ورواد المهرجان وتم اكتشاف بعض الحالات مثل مرض السكري وبنهاية المهرجان تم تكريم الخدمات الطبية بجامعة المجمعة ضمن الجهات المشاركة في نجاح الفعالية وكان عدد الحالات التي تم علاجها ٧٦ حالة.



صورة (٩) توضح المشاركة في مهرجان الزهور بحوطة سدير

### ● الخدمات الطبية بالتعاون مع كلية الطب تقيم برنامج زيارة مراكز وقرى جنوب محافظة المجمعة

أقامت إدارة الخدمات الطبية بالتعاون مع كلية الطب ببرنامج زيارات لمدن وقرى جنوب محافظة المجمع بطاقم طبي في معظم التخصصات من كلية الطب في مبادرة هي الأولى من نوعها لمدته ٥ أيام وشملت ٥ مراكز هي جلال وروضة سدير وعودة سدير وعشيرة سدير وطريق القصيم الرياض السريع بمحطة فيحاء العنث وكانت في الفترة ١٤٣٧/٧/٥-١ هـ وعدد الحالات ٤٧٨ حالة خلال ٥ أيام قدمت من خلالها الخدمات العلاجية في العربة المتنقلة وفي مراكز الرعاية الصحية بالمراكز والقرى ومحاضرات توعوية وتثقيفية في مدراس البنين والبنات. كما تم عمل زيارات منزلية للمرضى كبار السن ومشاركة نادي أصدقاء بنك الدم بالجامعة.



صورة (١٠) توضح المشاركة في برنامج زيارة مراكز وقرى جنوب محافظة المجمع

#### • مشاركة الخدمات الطبية في ديوانية نادي سالك للتوعية المرورية

شاركت الخدمات الطبية في ديوانية نادي سالك للتوعية المرورية حيث افتتح وكيل الجامعة د. مسلم الدوسري الديوانية والمعرض المصاحب له بحضور مدير مرور محافظة المجمع ومدير مرور محافظة الغاط وبحضور طلاب التعليم العام والجامعي.



صورة (١١) توضح المشاركة في ديوانية سالك للتوعية المرورية

### • الخدمات الطبية تقيم محاضرة تثقيفية عن مرض الجرب

أقامت الخدمات الطبية محاضرة تثقيفية في مدراس رياض الإبداع بمحافظة المجمعة عن مرض الجرب تعريفه وطرق انتشاره وطرق تجنب العدوى حيث قدم المحاضرة الدكتور عصر الشрман شرح فيها عن المرض بشكل مفصل وبنهاية المحاضرة تم توزيع منشورات تثقيفية للطلاب عن هذا المرض وكان ذلك بتاريخ ١٤٣٩/٨/٢٧ هـ بحضور ١٠٠ طالب.



صورة (١٢) توضح عن إقامة محاضرة تثقيفية عن مرض الجرب

### • الخدمات الطبية تحصل على جائزة معالي مدير الجامعة للجودة والتميز

حصلت إدارة الخدمات الطبية على جائزة معالي مدير الجامعة للجودة والتميز للمستوى الفضي في فئة الإدارات. وقد تسلم الدرع المدير التنفيذي للخدمات الطبية الدكتور عبد الله بن محمد العليان كان ذلك خلال حفل جائزة معاليه للجودة والتميز، والذي نظمته عمادة الجودة وتطوير المهارات في مسرح المدينة الجامعية.



صورة (١٣) توضح حصول الخدمات الطبية على جائزة معالي مدير الجامعة



## ■ المشاركة في الرياضات المختلفة:

شارك الطاقم الطبي في خدمة مجالات الرياضة بمحافظة المجمعة منها:

- بطولة دوري منسوبي الجامعة لكرة القدم.
- دوري كرة القدم لجامعة المجمعة من ١٤٣٩/١/٢٦ وحتى ١٤٣٩/٢/١٢ هـ.
- مسابقات ميدان الفروسية بمحافظه المجمعة.



صورة (١٤) توضح أحد مشاركات الخدمات الطبية في الرياضات المختلفة

## إحصائيات العيادات الطبية المتنقلة للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ

جدول (٤) يوضح عدد الحالات وعدد الزوار التي قدمت لهم العيادات المتنقلة الفحص الطبي والتثقيف الصحي

عدد المستفيدين	الحملة
٢٤٥	فحص طلاب مدرسة رياض الابداع بالمجمعة
١٣٤	فعاليات التوعية بسرطان الثدي
٥٠	دورة للإسعافات الأولية لسائقي حافلات النقل الجامعي بمحافظة المجمعة
٦٠	دورة عن الإسعافات الأولية في كلية العلوم والدراسات الإنسانية بمحافظة الغاط
٧٠	زيارة قرية مشلح
١٩	بطولة كأس الاتحاد للدراجات بمحافظة المجمعة
٧٦	مهرجان الزهور بحوطة سدير
٤٧٨	برنامج زيارة مراكز وقرى جنوب محافظة المجمعة
٤٥	ديوانية نادي سالك للتوعية المرورية
١٠٠	محاضرة تثقيفية عن مرض الجرب
٩	بطولة دوري منسوبي الجامعة لكرة القدم
١٢	دوري كرة القدم لجامعة المجمعة
١٠٨١	المجموع

# دور الخدمات الطبية في تعليم الطلاب والطالبات

❖ دور الخدمات الطبية في تدريس وتدريب الطلاب والطالبات:



كثفت الخدمات الطبية جهودها في المشاركة في العملية التعليمية حيث قامت بتجهيز قاعات دراسية جديدة إضافية في مبنى الخدمات الطبية لتدريب الطلاب والطالبات، وزودت هذه القاعات بوسائل تعليمية حديثة حيث بلغ عدد الطلاب والطالبات ١٥٠ طالب وطالبة من كلية الطب والعلوم الطبية التطبيقية وكما شارك أطباء الخدمات الطبية بتقديم محاضرات علمية للطلبة وشاركوا أيضاً في اختبارات الطلاب والطالبات من كلية الطب.



صورة (١٥) لأحدى القاعات الدراسية في المركز الطبي الجامعي

# الفصل الثالث المعوقات والمشكلات

❖ المعوقات والصعوبات التي واجهت الإدارة ومقترحات التحسين:

■ المعوقات داخل المركز الطبي:

جدول (٥) يوضح المعوقات وطرق التحسين داخل المركز الطبي

المقترحات التحسين	المعوقات والصعوبات
التعاقد مع شركة صيانة دورية لهذه الأجهزة وتحت طائلة المسؤولية أو توفير فني مؤهل لصيانة أجهزة طبية	عدم توفير صيانة ومواد كاشفة للمختبر مما أدى تأخير في الحصول على النتائج المخبرية للمرضى
توفير أربعة عمال كحد أدنى للمركز الطبي يقومون بتغطية الطوابق الخمسة في المركز	قلة عدد عمال النظافة في مبنى المركز الطبي حيث لا يتوفر سوى عامل واحد فقط

■ المعوقات خارج المركز الطبي:

جدول (٦) يوضح المعوقات وطرق التحسين خارج المركز الطبي

المقترحات التحسين	المعوقات والصعوبات
وضع مظلات لسيارات الإسعاف والموظفين لحمايتها من الشمس والظواهر الجوية المختلفة	عدم وجود مظلات بمواقف السيارات للإسعاف والموظفين

# الفصل الرابع

## الرؤى المستقبلية

### لإدارة الخدمات الطبية

## ❖ الرؤية المستقبلية لإدارة الخدمات الطبية

- تطوير المركز الطبي
- تطوير الخدمات الطبية المتنقلة
- استحداث النظام الصحي الإلكتروني
- إنشاء مركز الأعمال

## ● تطوير المركز الطبي

ويكون التطوير على عدة محاور هي:

### ■ برنامج طب الأسرة النموذجي:

هو برنامج نموذجي عالمي يطبق أعلى معايير الجودة لخدمة المنتمين إلى مجتمع محدد مثل المؤسسات التعليمية كهيئة متجانسة، ويهدف إلى تطوير ورفع الأداء الوظيفي من خلال تحسين المستوى الصحي للموظف من خلال استراتيجية مرسومة تطبق في مراحل متتالية، تبدأ بحصر الفئة المستهدفة من البرنامج عددياً وحصر المشاكل الصحية التي تعاني منها والمشاكل الصحية المتوقعة بناء على الأمراض البيئية للمنطقة والأمراض الوراثية والالتهابات المستوطنة وكذلك الإصابات الناتجة عن طبيعة العمل المختلفة باختلاف أقسام المؤسسة.

### ■ العيادات التخصصية:

تحقيقاً لرؤية الخدمات الطبية وأهدافها من خدمة منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب وذويهم، سيتم التنسيق مع كلية الطب للاستفادة من الأقسام المختلفة وما تحويه من كوادر متميزة طبياً وأكاديمياً.

### ■ تطوير عيادات الرعاية الصحية الأولية:

- سيتم تطوير العيادات الأولية القائمة الآن من خلال ما يلي:
- تزويد العيادات بكافة المستلزمات اللازمة.
- إعطاء الأطباء والعاملين ورش عمل مع الاستشاريين في كافة التخصصات في المركز الطبي بشكل روتيني لرفع كفاءتهم.
- مشاركة الأطباء في حلقات نقاش الحالات بين أطباء العائلة والأطباء الاختصاصيين.

## ● تطوير الخدمات الطبية المتنقلة:

وهي القسم المعني بخدمة المجتمع في إدارة الخدمات الطبية من خلال العيادات الطبية المتنقلة (الكرفانات) والتي هيئت لتصل لمناطق بعيدة خارج وداخل الحدود الجغرافية لجامعة المجمعة.

### ومن البرامج التطويرية للخدمات الطبية المتنقلة:

#### ■ برامج التثقيف الصحي:

يهدف البرنامج إلى زيادة الوعي الصحي لدى الفئات المستهدفة ونشر الثقافة الصحية مما يساهم في تعزيز صحة المجتمع والوقاية من الأمراض أو من مضاعفاتها من خلال المحاضرات والندوات والبروشورات .

#### ■ برامج الكشف المبكر عن الأمراض:

وذلك من خلال الكشف المبكر عن الأمراض كارتفاع ضغط الدم والسكري والسمنة وسرطان الثدي وغيرها من الأمراض وفق التوصيات العالمية.

#### ■ برنامج صحة البيئة:

يهدف البرنامج للكشف على مصادر المياه ومدى صلاحيتها بالإضافة الى الكشف على أماكن بيع الطعام خصوصا في القرى وذلك عن طريق وحدة الطب الوقائي بالخدمات الطبية.

#### ● استحداث النظام الصحي الإلكتروني

هو برنامج صحي إلكتروني يقوم بربط النظام الصحي الداخلي في المركز بنظام الاتصالات في الجامعة يتضمن جميع الخدمات الإلكترونية اللازمة لعمل الخدمات الطبية مما يسهل عملية فتح الملفات الطبية وجلب البيانات الشخصية لها وإعداد التقارير والإحصائيات التي من شأنها تطوير النظام الصحي المؤسسي للعاملين والمستفيدين من خدمات المؤسسة التعليمية ككل.

#### ● إنشاء مركز الأعمال

في ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تدعم تنويع مصادر الدخل وإعطاء مصادر الدخل الذاتي حصة أكبر فإن الخدمات الطبية بمقابل هي أحد مصادر الدخل الجديدة التي تخدم المنشأة وفي نفس الوقت تخدم المجتمع. ولذا فإن الخدمات الطبية تعتزم افتتاح مركز أعمال بمقابل مادي ضمن الإطار النظامي الذي يسمح بذلك وسيتم رفع خطة متكاملة لهذا المشروع لمعالي مدير الجامعة يشمل كل جوانبه النظامية والاقتصادية. ويتكون هذا المركز من عيادات استشارية يقوم عليها أعضاء هيئة التدريس في كلية الطب وتسانده العيادات وكل خدمات المركز من مختبر وأشعة وصيدلية وغيرها.