

## نموذج تقييم لرفع وتقييم جودة الأداء في إدارات وأقسام ووحدات الإدارة العامة للمرافق والإسكان

الجهة : ( ) العام (2019) لشهر ( ) تمت زيارة الإدارة في يوم ( ) بتاريخ (2019) / / ( رأي مدير الإدارة )

م	مصادر التقييم	نقاط التقييم					ملاحظات التقييم	رأي مدير الإدارة
		٥	٤	٣	٢	١		
١	توفير كافة المتطلبات اللازمة للموظف للقيام بمهامه الوظيفية							
٢	تنظيم العمل وتوزيع المهام بين الموظفين والموظفات							
٣	توزيع وتنظيم المكاتب بالشكل المناسب والنظافة بشكل عام							
٤	إبراز الإرشادات والتعليقات للتسهيل على المراجعين							
٥	التزام وتقييم الموظفين والموظفات بإبراز بطاقات العمل أثناء فترة الدوام							
٦	المبادرات التطويرية للعمل والدورات التي تم تنفيذها وتزويد ادارة الخدمات المساندة بنسخة منها							
٧	التقييم والالتزام بأوقات الدوام بالإدارة							
٨	التعاون والتواصل بين الإدارات وطرح المبادرات المشتركة وتنفيذها							
٩	إبراز وتفصيل وتوثيق الأخبار والتقارير الإعلامية بموقع الادارة							
١٠	وجود وإبراز الرؤية والرسالة والقيم والمهام والاختصاصات							
١١	وجود اللوحات ومسميات المكاتب							
١٢	الالتزام بالهيكل التنظيمي							
١٣	وجود دليل الاجراءات للعمل بالإدارة وتزويد ادارة الخدمات المساندة بنسخة منه							
١٤	تفعيل وتنفيذ الخطة التنفيذية والتنفيذية وتزويد ادارة الخدمات المساندة بأخبار وتقارير شاملة ودورية موثقة عن ما يتم تنفيذه							
١٥	إبراز الخطط والمبادرات والأهداف للإدارة العامة في مكان بارز							
١٦	تفعيل نظام الاتصالات لجميع الموظفين وإنجاز المعاملات							
١٧	تحديث جميع الموظفين بموقع الادارة العامة							
١٨	رفع التقارير الشهرية في وقتها							
	الدرجة للتقييم - ٩٠							



قرار إداري داخلي

نظراً لأهمية رفع مستوى وكفاءة الأداء بالإدارات التابعة للإدارة العامة للمرافق والإسكان وتطبيق معايير الجودة ، وبناءً على  
الصلاحية المخولة لنا تقرر ما يلي :-

أولاً : تشكيل فريق عمل داخلي لتقديم الدعم والمساندة ومتابعة الاداء وتطبيق معايير الجودة يتكون مما يلي :

- |           |  |
|-----------|--|
| رئيساً    | ١- الاستاذ/ محمد بن سلمان البداح       |
| عضو وأمين | ٢- الاستاذ/ صالح بن سليمان الخنيني     |
| عضو       | ٣- الاستاذ/ باسم بن أحمد الفراج        |
| عضو       | ٤- الاستاذ/ فيصل بن لاية البديري       |
| عضو       | ٥- الاستاذ/ محمد بن عبدالرحمن السبيت   |
| عضو       | ٦- الاستاذ/ احمد بن فراج الفراج        |
| عضو       | ٧- الاستاذة/ تغريد بنت ابراهيم المشعل  |
| عضو       | ٨- الاستاذة/ ساره بنت عبدالرحمن المقحم |

يتم التنسيق لزيارة الاقسام النسائية

ثانياً : يقوم الفريق بزيارات للإدارات بالادارة العامة للمرافق والإسكان للعمل على التأكد ومتابعة اجراءات العمل ومراجعة التقارير المرفوعة من قبل المشرفين والتقييم وفقاً للبنود الموضحة بالنموذج المرفق ورفع تقييم عن أداء الادارات مع المراجعة وتقديم الدعم والتوجيه لرفع من مستوى الاداء وتطبيق معايير الجودة .

ثالثاً : مدة تشكيل الفريق حتى نهاية عام ٢٠١٩ م .

مدير عام المرافق والإسكان

بداح بن عبدالرحمن البداح

## خطة فريق الجودة لزيارة إدارات وأقسام الإدارة العامة للمرافق والإسكان للعام / 2019 م

م	الشهر	الأقسام المراد زيارتها	فريق العمل
١	4/2019	١. قسم الاسكان بالزلفي + المالية ٢. إدارة املاك الجامعة ٣. إدارة المرافق بالمجموعة ٤. القسم النسائي بالزلفي	صالح الخنيني باسم الفراج محمد السبيت تفريد المشعل
٢	5/2019	١. إدارة المرافق بالزلفي ٢. إدارة الاسكان بالمجموعة ٣. إدارة الخدمات المساندة ٤. القسم النسائي بالمجموعة	صالح الخنيني فيصل البديري أحمد الفراج سارة المقحم
٣	6/2019	١. قسم الاسكان بالزلفي + المالية ٢. إدارة املاك الجامعة ٣. إدارة المرافق بالمجموعة ٤. القسم النسائي بالزلفي	باسم الفراج باسم الفراج محمد السبيت تفريد المشعل
٤	7/2019	١. إدارة المرافق بالزلفي ٢. إدارة الاسكان بالمجموعة ٣. إدارة الخدمات المساندة ٤. القسم النسائي بالمجموعة	صالح الخنيني فيصل البديري أحمد الفراج سارة المقحم
٥	8/2019	١. قسم الاسكان بالزلفي + المالية ٢. إدارة املاك الجامعة ٣. إدارة المرافق بالمجموعة ٤. القسم النسائي بالزلفي	صالح الخنيني باسم الفراج محمد السبيت تفريد المشعل
٦	9/2019	١. إدارة المرافق بالزلفي ٢. إدارة الاسكان بالمجموعة ٣. إدارة الخدمات المساندة ٤. القسم النسائي بالمجموعة	صالح الخنيني فيصل البديري أحمد الفراج سارة المقحم
٧	10/2019	١. قسم الاسكان بالزلفي + المالية ٢. إدارة املاك الجامعة ٣. إدارة المرافق بالمجموعة ٤. القسم النسائي بالزلفي	باسم الفراج باسم الفراج محمد السبيت تفريد المشعل
٨	11/2019	١. إدارة المرافق بالزلفي ٢. إدارة الاسكان بالمجموعة ٣. إدارة الخدمات المساندة ٤. القسم النسائي بالمجموعة	صالح الخنيني فيصل البديري أحمد الفراج سارة المقحم
٩	12/2019	١. قسم الاسكان بالزلفي + المالية ٢. إدارة املاك الجامعة ٣. إدارة المرافق بالمجموعة ٤. القسم النسائي بالزلفي	صالح الخنيني باسم الفراج محمد السبيت تفريد المشعل

رئيس فريق الجودة بالإدارة

محمد بن سلمان البداح

المشروعات

التاريخ: ١١ / ٧ / ١٤٤٠ هـ

الرقم: .....