# استبيان قياس

# الرضا الطلابي عن الخدمات الطلابية

جامعة : .....................................كلية : ........................................................................... البرنامج (التخصص) : ................................. الفرقـة الدراسـية : ................................. الفصـل الدراســـــــي : ...................................

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم الخدمات الطلابية المقدمة بهدف تحسينها تطويرها من خلال إجابتك . لذا يرجى وضع علامة ( √ ) أمام التقييم الناسب من وجهة نظرك ، حتى يمكن الاستفادة من أرائك في الارتقاء بمجمل العملية التعليمية.

|  |  |
| --- | --- |
| موضوعات الاستبيان | التقييم |
| **غير موافق تماماً** **(1)** | **غير موافق** **(2)** | **إلى حد ما** **(3)** | **موافق** **(4)** | **موافق تماماً** **(5)** |
| **أولاً - خدمات قسم رعاية الشباب للطلاب :** |  |  |  |  |  |
| 1 | مدى تعاون رعاية الشباب معك :* الإعلان عن الأنشطة والخدمات الطلابية.
* جودة تنفيذ الأنشطة والخدمات الطلابية.
 |  |  |  |  |  |
| 2 | مدى وصول خدمات الرعاية الاجتماعية لمستحقيها من الطلاب * توفير الكتاب
* التكافل الطلابي.
 |  |  |  |  |  |
| 3 | قيام اتحاد الطلاب بالدور المنتظر منه وتعاونه وخدمته لمصالح الطلاب.  |  |  |  |  |  |
| **ثانياً : خدمات قسم شئون الطلاب** |  |  |  |  |  |
| 1 | مدى تعاون قسم شئون الطلاب معك وسهولة تقديم الخدمة لك  |  |  |  |  |  |
| 2 | مدى مشاركة الطلاب في وضع الجدول الدراسي .  |  |  |  |  |  |
| 3 | مدى استجابة الإدارة لرأي الطلاب في الجدول الدراسي . |  |  |  |  |  |
| 4 | مدى مشاركة الطلاب في إعداد برنامج جدول الامتحانات فيما يتعلق بـ :* تحديد الفترة الزمنية بين الامتحان والذي يليه .
* ترتيب مواد الامتحان .
 |  |  |  |  |  |
| 5 | مدى استجابة الإدارة لرأي الطلاب في جدول الامتحانات . |  |  |  |  |  |
| 6 | طريقة إظهار نتائج الطلاب  |  |  |  |  |  |
| **ثالثاً : خدمات الرعاية الصحة** |  |  |  |  |  |
| 1 | مدى ملائمة الرعاية الصحية للطلاب من حيث :* المكان
* التجهيزات اللازمة
* تواجد الأطباء والمعاونين .
* العلاجات اللازمة
* سهولة التحويل للمستشفيات المتخصصة .
 |  |  |  |  |  |
| 2 | مدى الاستفادة من خدمات التأمين العلاجي . |  |  |  |  |  |
| 3 | مستوى تعامل المسئولين (الطبيب والممرض) بهذا القسم معك . |  |  |  |  |  |
| **رابعاً : جودة المرافق والخدمات الأخرى :** |  |  |  |  |  |
| 1 | * **ا**لكافيتريات
* دورات المياه
* أماكن الاستراحة
* المساحات الخضراء
* صالات الترويح الرياضية
* وسائل الأمن والسلامة
* التعامل مع مقترحات وشكاوى الطلاب
 |  |  |  |  |  |

**آراء أو مقترحات أو ملاحظات تود إضافتها (لم تدرج في هذه الاستمارة ) :**

............................................................................................................................................. .........................................................................................................................................................................................