**أذكر المعني باللغة العربية لما يأتي:**

* **ضمان الجودة Quality Assurance**
* **عمليات التحويل Transformed Resources**
* **الكفاءة Efficiency تعني تحقيق الأهداف بطريقة صحيحة Do the Things Right**
* **المورد الداخليInternal Supplier**
* **استراتيجية التصميم Design Strategy**
* **تصميم عالي الأداء High-performance Design**
* **الفائزون والمؤهلون للطلبية Order Winners & Qualifiers**
* **الاختناق Bottleneck**
* **الوقت العاطل Idle Time**
* **الميزة التنافسية Competitive Advantage**
* **التسلم بالوقت المحدد المتفق عليه On Time Delivery**
* **الترتيب علي أساس العملية Process layout**
* **الوقت العاطل Idle Time**
* **الانتاج الرشيق Lean Production**
* **سجل الانتاج الرئيسي MPS**
* **تخطيط الاحتياجات من المواد ، وتخطيط الموارد الصناعية MRP**
* **تخطيط الموارد للمنظمة ERP**
* **طريقة المربعات الصغرى Least Squares Method**
* **المورد الخارجي External Supplier**
* **المورد الداخليInternal Supplier**
* **ضمان الجودة Quality Assurance**
* **المنفعة الشكلية Form Utility**
* **المنفعة المكانية Place Utility**
* **المنفعة الزمنية Time Utility**
* **المنفعة نتيجة الفحص Inspection Utility**
* **عمليات التحويل Transformed Resources**
* **مجموعة الموارد المحولة Transforming Resources**
* **الزبائن Customers**
* **الزبون الداخلي Internal Customers**
* **التغذية العكسيةFeedback**
* **أنشطة ادارة العملياتThe Activities of P/O M**
* **أهداف الأداء Performance Objectives وتسمي بالأسبقيات التنافسية Competitive Priorities وتتضمن: (جودة السلع والخدمات Quality، سرعة تسليم الطلبات للزبائن Speed، الاعتمادية علي العمليات للوفاء بمواعيد التسليم Dependability، ومرونة العمليات Flexibility، في الاستجابة للتغيير، وتكلفة الانتاج والخدمات Cost، والابداع Innovation)**
* **الاستراتيجية الوظائفية Functional Strategy**
* **استراتيجية الأعمال Business Strategy**
* **الانتاج Production**
* **الانتاجية Productivity**
* **قياس الانتاجية Productivity Measurement**
* **الانتاجية الكلية Total Productivity**
* **الانتاجية متعددة المراحل Multifactor Productivity**
* **الانتاجية الجزئية Partial Productivity**
* **الانتاجية الجزئية Partial Productivity**
* **تغير الانتاجية Productivity Change (pc)**

**ما هو المصطلح المرادف للمصطلحات التالية باللغة العربية أو الانجليزية**

1. **تحليلSOWT استكشاف البيئة الخارجية والبيئة الداخلية = الفحص البيئي Environmental Scanning**
2. **التركيبة الفنية للمنتج (أو هيكل المنتج)Product structure وهي إحدى الطرق المعبرة عن بطاقة المواد Bill Of Materials (BOM).**
3. **مستويات الاستراتيجية Strategy Levels = نطاق التخطيط الاستراتيجي Scope of Strategic Planning**
4. **الاستراتيجية في مستوي وحدة الأعمال Business – Level Strategy= استراتيجية الأعمال التنافسية Competitive Business Strategy**