

# الفصل الأول : مفهوم الإدارة و مجالاتها

1

# 1. مفهوم الإدارة

○ ”وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين بإستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية على بيئة العمل“ د. أ. الشميمري

## 2. من هو المدير

○ "المدير هو الشخص الذي يوجه الأفراد نحو إنجاز عمل ما"  
يمكن تصنيف المديرين حسب المستويات الإدارية :

28/06/1436

## أ. مهام مستوى الإدارة العليا

- تحديد الأهداف العامة وبعيدة المدى .
- وضع الخطط الطويلة المدى .
- اتخاذ القرارات الإستراتيجية

## ب. مهام مستوى الإدارة الوسطى

- ترجمة الأهداف والسياسات العامة المحددة من الإدارة العليا الى خطط وبرامج عمل.
- تركز على التخطيط المتوسط الأجل .
- أداة الإدارة العليا لوضع قراراتها موضع التطبيق العملي.
- أداة الربط بين الإدارة العليا والإدارة الدنيا.

## ج. مهام مستوى الإدارة الدنيا

- تقوم بأعباء الإدارة والعمليات التنفيذية بالدرجة الأولى.
- تخطيط عملية التنفيذ والإشراف اليومي الدقيق على تطوير سير العمليات.

### 3. الإدارة : علم أم فن؟

- الإدارة :
- علم لأنها قامت على العديد من النظريات و المفاهيم التي يمكن على أساسها تعليم الأشخاص و تدريبهم من أجل إكتساب المهارات الإدارية.
- فن لأن الإداري الناجح لابد أن يكون لديه مهارات خاصة (قدرات خاصة، سمات شخصية...) لأداء عمله الإداري

## مهارات أساسية

- مهارات فنية : تتعلق بإتقان العمل في جانب معين
- مهارات إنسانية أي القدرة على إنجاز العمل مع الآخرين
- مهارات إدراكية : تعتمد على قدرة المدير على الإبداع ....

## معارف رئيسية

- معارف متعلقة بنوعية نشاط المؤسسة
- معارف متعلقة بالوظيفة أي بختلف وظائف المؤسسة ( تسويق، إدارة مالية...)
- معارف متعلقة بالعمل الإداري (تخطيط، تنظيم...)

## 4.مجالات الإدارة

- الإدارة العامة تهدف إلى تقديم خدمة أو تحقيق مصلحة عامة لأفراد المجتمع من خلال النشاط الذي تقوم به.
- إدارة الأعمال يكون الدافع للقيام بأي نشاط هو تحقيق عائد اقتصادي. والإدارة في القطاع الخاص لاتقدم على أي نشاط إلا بعد دراسة مستفيضة لمعرفة الجدوى الاقتصادية للمشروع.
- إدارة الهيئات والمنظمات الخاصة : وتعني إدارة نشاط المنظمات التي تقدم خدماتها لبعض الفئات الخاصة ولا تهدف إلى تحقيق الربح.
- الإدارة الإقليمية والدولية: تعني بإدارة المنظمات الاقليمية والدولية التي لا تتبع أي حكومة وتهدف إلى خدمة المجتمع الأقليمي أو الدولي معتمدة على مساهمات الدول المشاركة.

## 5. الأشكال القانونية لمشروعات الأعمال

○ المنشآت الفردية.

○ الشركات :

✓ شركات الأشخاص : شركات تضامن، شركات توصية بسيطة و شركات

المحاصة

✓ شركات الأموال: شركات مساهمة و شركات التوصية بالأسهم

✓ الشركات ذات المسؤولية المحدودة