

الفصل الرابع : اتخاذ القرارات

1. مفهوم اتخاذ القرار

28/06/1436

“ هي عملية يتم بموجبها اختيار بديل للعمل من أجل حل مشكلة ما ”

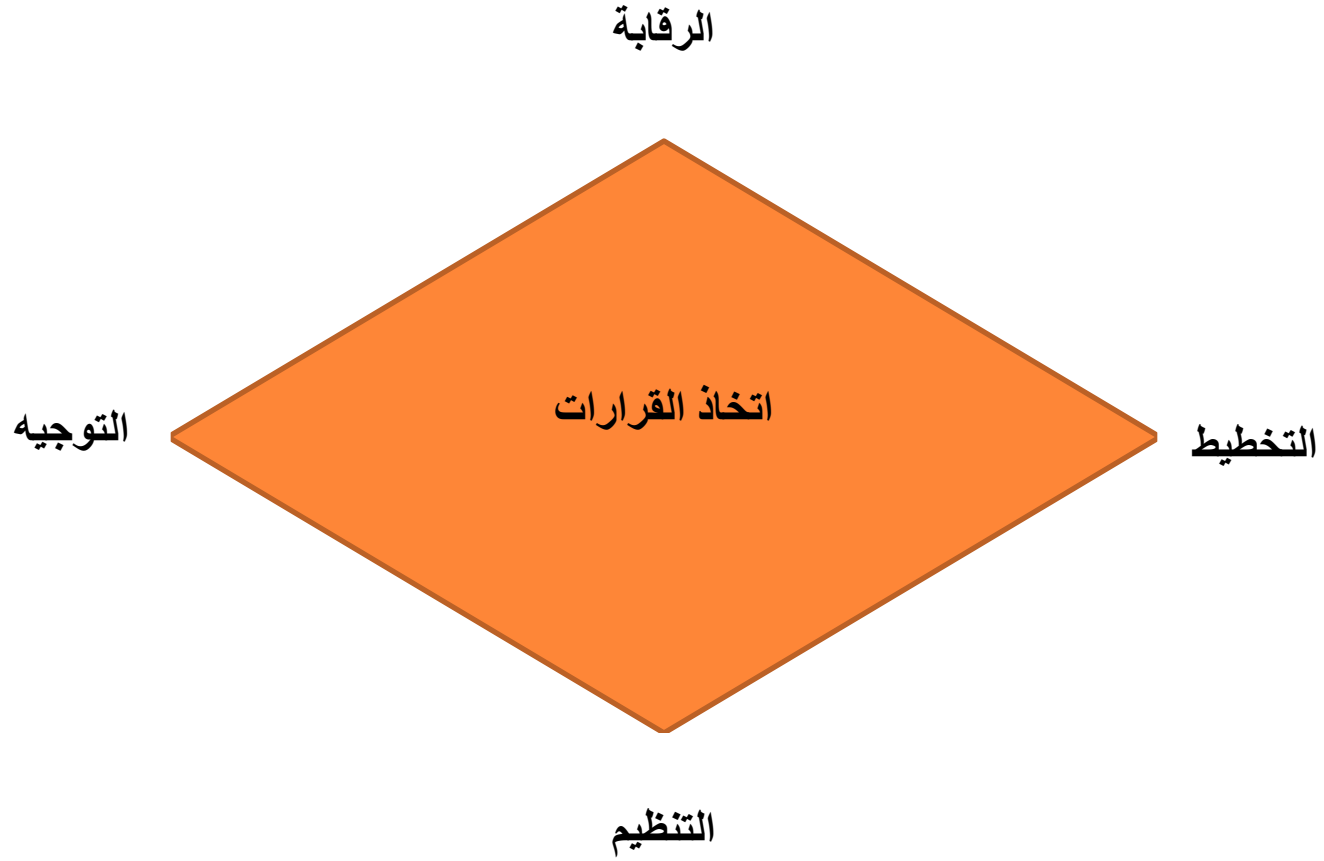
○ أن اتخاذ القرار يمثل عملية ذهنية او حركية للوصول الى القرار المناسب.

○ أن اتخاذ القرار يقوم على اساس الاختيار من بين عدة بدائل.

○ أن هناك هدفا أو غاية من وراء اتخاذ القرار

2. اتخاذ القرارات والعملية الإدارية

28/06/1436



3. أنواع القرارات

القرارات غير المبرمجة	القرارات المبرمجة	عنصر المقارنة
غير واضحة بشكل دقيق	واضحة	طبيعة المهمة
قليلة إلى حد كبير	متوفرة إلى حد كبير	المعلومات
محدودة	متعددة	عدد البدائل
الإدارة العليا في الغالب	الإدارة الإشرافية و الوسطى في الغالب	المستوى الإداري القرار لمتخذي
كبيرة جدا	محدودة جدا	درجة المخاطرة

4. خطوات اتخاذ القرارات

- تحديد المشكلة : و المشكلة هي عقبة امام تحقيق الاهداف او فجوة بين الوضع الراهن والوضع المأمول
- جمع المعلومات : معلومات موضوعية (من أطراف، زمان، مكان...) ، معلومات ذاتية (من آراء ...)، معلومات متعلقة بالمعوقات و معلومات إضافية أخرى
- تحديد البدائل (الحلول) و اختيار البديل المناسب لها (الحل الافضل)
- تنفيذ القرار
- متابعة التنفيذ

5. الحاسب الآلي واتخاذ القرارات

- نظام مساندة القرار.
- نظام مساندة القرار الجماعي .
- نظام الخبرة. (الذكاء الاصطناعي)
- نظام مساند المدير .