

الفصل الخامس: التنظيم

1

1. مفهوم التنظيم

التنظيم هو : ” توزيع المسؤوليات و التنسيق بين كافة العاملين بشكل يضمن تحقيق أقصى درجة ممكنة من

الكفاية في تحقيق الأهداف المحددة“

ويسعى التنظيم إلى تحقيق أهداف منها:

○ وضع الإطار لتنفيذ الخطط و البرامج لتحقيق أهداف المنظمة

○ تجميع الموارد اللازمة لتحقيق الأهداف

○ وضع القواعد و الإجراءات اللازمة

○ إيجاد التوازن بين الأهداف و الموارد و النتائج

2. أنواع التنظيم

○ **التنظيم الرسمي** : هو البناء الرسمي الذي يحدد العلاقات و المستويات الإدارية للأعمال التي يقوم بها الأفراد و توزيع المسؤوليات و الواجبات .

○ **التنظيم غير الرسمي** : هو مجموعة من العلاقات التي تنشأ و تستمر بين العاملين بسبب وجودهم في مكان واحد للعمل و اشتراكهم في أهداف ومشكلات متشابهة .

التنظيم الرسمي	التنظيم غير الرسمي
ينتج من الأهداف و المهام الرسمية	ينتج من تجمع الأفراد داخل المنظمة
أهداف التنظيم الرسمي تحقيق الاهداف	أهداف التنظيم غير الرسمي هي اشباع حاجة كل فرد
أهدف الفرد هي تأدية الوظيفة	أهدف الفرد إشباع حاجاته المادية و المعنوية
علاقات الفرد هي العلاقات الإدارية الرسمية للوظيفة	علاقات الفرد هي علاقات اجتماعية و ارتباطات شخصية
الاتصالات تتم وفقاً للتسلسل الهرمي	الاتصالات تتم من خلال التأثيرات و النفوذ

3. مبادئ التنظيم الإداري

1. مبدأ الهدف : لا بد من وجود هدف واضح.
2. مبدأ الوظيفة : أي أن الوظيفة (واجبات و مسؤوليات) هي الوحدة الأساسية لأي تنظيم إداري.
3. مبدأ التخصص و تقسيم العمل .
4. مبدأ وحدة القيادة : لكل موظف رئيس واحد.
5. مبدأ نطاق الإشراف .
6. مبدأ تكافؤ المسؤولية و السلطة .
7. مبدأ المركزية و اللامركزية .
8. مبدأ التفويض .
9. مبدأ التنسيق .
10. مبدأ التوازن و المرونة .

4. الهياكل التنظيمية

- البناء التنظيمي : وهو النموذج الذي يعكس طبيعة التعامل و التنسيق المصمم من قبل الإدارة و ذلك من أجل الربط بين مهام الأفراد و الجماعات في المنظمة بما يعمل على تحقيق أهداف المنظمة .
- الخارطة التنظيمية : هي رسم بياني أو تخطيطي يصور لنا الخطوط العريضة للهيكـل التنظيمي .

5. طرق وخطوات تصميم الهيكل التنظيمي

أ. طريقة تحليل الهدف : أو "طريقة تصميم المنظمة من أعلى إلى أسفل"

: ويتم فيها :

- تحليل الأهداف الرئيسية للمنظمة إلى أهداف ونشاطات فرعية.
- إنشاء وحدات إدارية رئيسية.
- تقسيم كل وحدة إدارية رئيسية إلى وحدات إدارية فرعية و كل وحدة إدارية فرعية إلى وحدات إدارية أصغر.

ب. طريقة تجميع الأنشطة

- أ - التنظيم على أساس الوظيفة .
- ب - التنظيم على أساس نوع الخدمة او المنتج .
- ج - التنظيم على اساس الموقع الجغرافي.
- د - التنظيم على أساس نوع المستفيد (العملاء) .
- هـ - التنظيم المختلط .