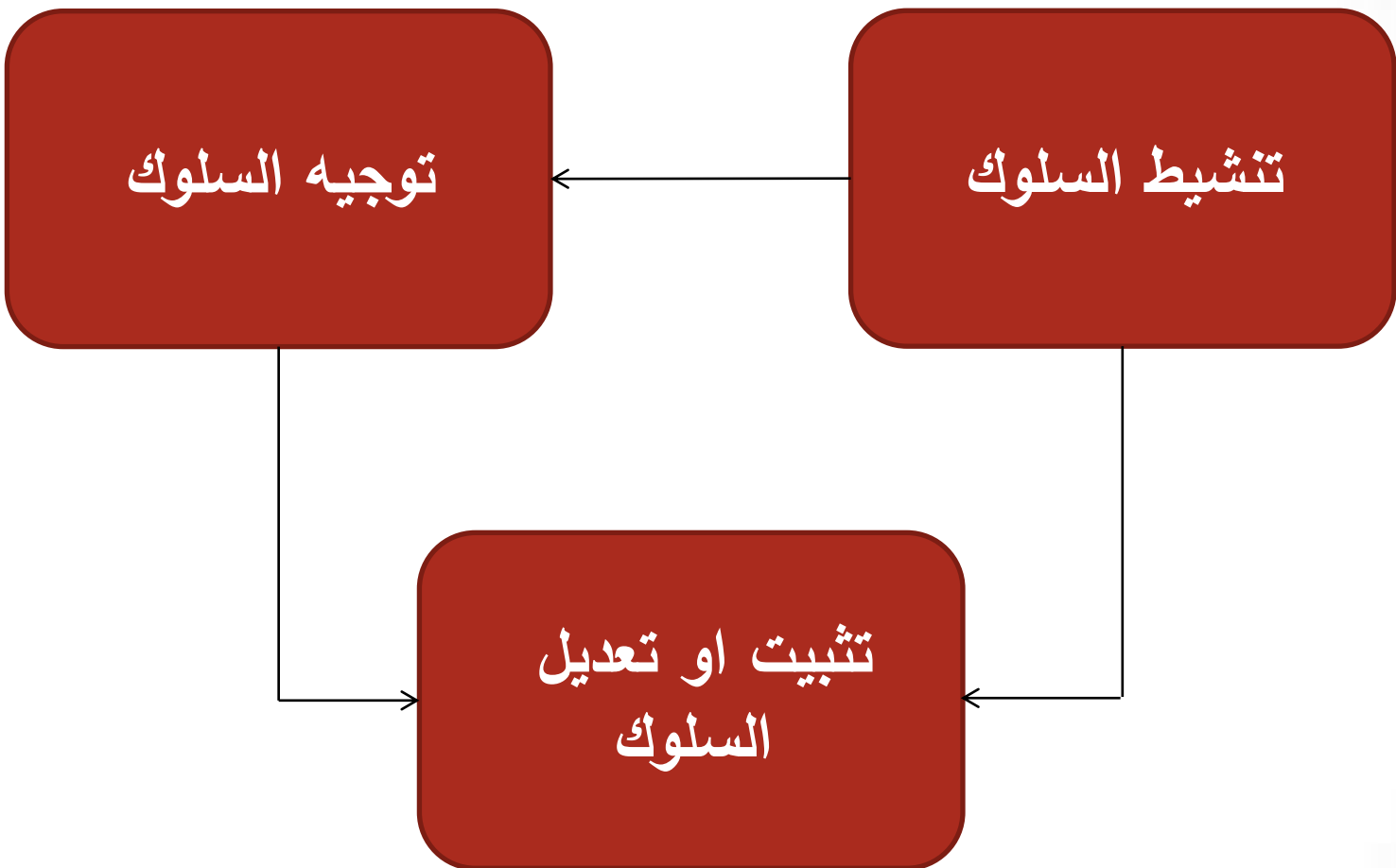


الفصل الثامن : الدافعية والحوافز

1. مفهوم الدافعية

”حالة داخلية عند الفرد تولد لديه الطاقة والحركة
وتوجه السلوك نحو الهدف“



2. الدوافع والحوافز

فرق علماء السلوك التنظيمي بين :

الدافعية motivation وبين الحوافز incentives

- فالدافعية هي محرك داخلي للسلوك الانساني وتتبع من ذات الفرد لإشباع حاجة محددة.
- الحوافز هي المحركات والمؤثرات الخارجية التي تستخدمها الادارة لإثارة دوافع الانجاز لدى الافراد العاملين.

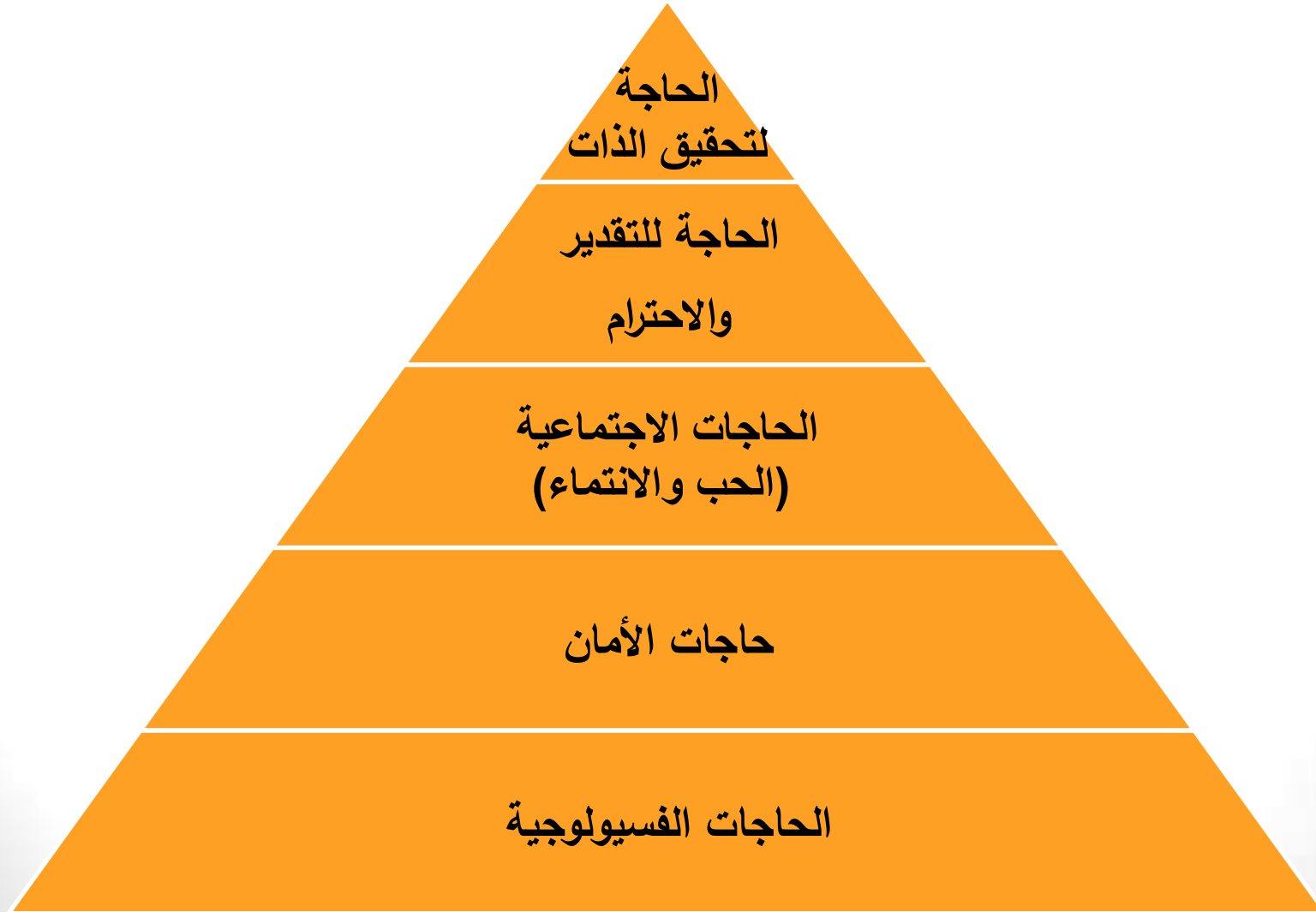
3. خصائص الدوافع

- 1- تعبئة طاقة الكائن الحي وتنشيطه وجعله في حالة يقظة.
- 2- تنظيم السلوك وتوجيهه الى هدفه الذي يشبع حاجاته.
- 3- تناسب الطاقة المبذولة مع قوة الدافع .
- 4- استمرار طاقة الكائن الحي في حالة تعبئة الى أن تحقق الهدف .
- 5- القابلية لتغيير المسار لتحقيق الهدف .

4. أنواع الدوافع

1. الدوافع الأولية والدوافع الثانوية .
2. الدوافع الفردية والدوافع الاجتماعية.
3. الدوافع الشعورية والدوافع اللاشعورية.

نظرية تدرج الحاجات (ما سلو)



نظريات X Y Z ماكجريجور، أوشي

نظرية X

1. يكره الفرد العمل
2. هناك ضرورة للرقابة اللصيقة المباشرة
3. الفرد يتجنب المسؤولية
4. يفضل التوجيه عن طريق الآخرين
5. لديه طموح قليل
6. يكون مدفوعاً للعمل نتيجة للحوافز المادية أو الاقتصادية
7. يفضل التخصص الدقيق في الوظيفة

نظرية Y

1. يحب الفرد العمل
2. ممارسة الرقابة الذاتية
3. يسعى الفرد إلى تحمل المسؤولية
4. يفضل التوجيه الذاتي
5. طموحات عالية ودوافع للابتكار
6. يكون مدفوعاً للعمل أساساً نتيجة للحوافز المعنوية
7. يرغب في الإثراء الوظيفي

نظريات الدوافع

1. نظرية دافع الإنجاز (ماركيلاند).
2. نظرية العدالة (المساواة).

أنواع الحوافز

- الحوافز المادية.
- الحوافز المعنوية.
- الحوافز الفردية.
- الحوافز الاجتماعية.
- الحوافز الايجابية والسلبية.