

واجب رقم 1

مقرر إدارة التغيير

الشعبة	دبلوم الموارد البشرية
التاريخ	1436/05/17
عدد الصفحات	03
اسم الطالب	-----

1. عرف المفاهيم التالية:

- التغيير-----

- التغيير التنظيمي-----

- إدارة التغيير-----

2. بين مدى صحة أو خطأ كل عبارة مع التعليل.

- من الاسباب الخارجية للتغيير ازدياد حدة المنافسة.

- من الاسباب الداخلية للتغيير في ظروف السوق .

- من الاسباب الخارجية للتغيير وعي وادارك المديرين للتغيير.

• من الاسباب الداخلية للتغير التطور التكنولوجي.

• من اهداف التغير زيادة قدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة.

• من اهداف التغير الكشف عن الصراع بهدف إدارته وتوجيهه بشكل يخدم المنظمة.

• التغير النشوي هو الشكل الوحيد من اشكال التغير.

• إعادة هندسة العمليات (Reengineering) وإعادة الهيكلة (Restructuring) هي من مداخل التغير النشوي.

• المحاور الأساسية للتغير هي التغييرات السلوكية و التغييرات الوظيفية.

• تقدير الحاجة الى التغير هي اول خطوة من خطوات ادارة التغير.

• يمكن تصنيف التغير الى نوعان فقط هما التغير الشامل والتغير الجزئي

- تعتبر العوامل الداخلية هي النوع الوحيد من العوامل الذي يدفع المنظمات الى التغيير.

- تعتبر إعادة صياغة رسالة المنظمة ورؤيتها المستقبلية اول متطلب من متطلبات إحداث التغيير.

- إن من خصائص إدارة التغيير الشرعية وتعني أنه يجب ان يكون هناك قدر مناسب من التوافق بين عملية التغيير وبين رغبات واحتياجات وتطلعات القوى المختلفة لعملية التغيير.

3. اختر الاجابة او الاجابات الصحيحة من بين الإجابات التالية :

(1) تشمل التغييرات الوظيفية في المحاور الاساسية للتغيير:

- أ - توزيع الوظائف . ب - ادوار الوظائف. ج - العلاقات الوظيفية. د - جميع ماسبق .

(2) التغييرات التي تتعلق بالمعارف الجديدة التي يحتاج إليها العاملون لمواكبة التطورات التكنولوجية ، بالإضافة

الى التغييرات الحاصلة نتيجة ابتكارات جديدة على مستوى المنتج او الاتصالات هي :

- أ - تغييرات هيكلية. ب -تغييرات فنية. ج - تغييرات سلوكية. د- تغييرات وظيفية

(3) يعتبر العملاء من:

- أ - القوى الداخلية الدافعة للتغيير. ب - القوى الخارجية الدافعة للتغيير.

(4) من خصائص التغيير الاستهدافية وتعني:

أ- أن ترتبط إدارة التغيير بالواقع العملي الذي تعيشه المنظمة.

ب- أن يتم التغيير في إطار حركة منظمة تتجه إلى غاية معلومة.

ج- أن تكون إدارة التغيير فعالة.

د-أن إدارة التغيير تحتاج إلى التفاعل الإيجابي.