

الفصل الخامس

نظم دعم قرارات الأعمال الإلكترونية

الأهداف

- تعريف الطالب على اتجاهات نظم مساندة القرارات الحديثة
- تعريف الطالب بأثر الأعمال الإلكترونية على النظم الحديثة لإتخاذ القرارات

الأعمال الإلكترونية:

- عرّفها IBM بأنها : مدخل متكامل ومرن لتوزيع قيمة الأعمال المميزة من خلال ربط النظم بالعمليات التي تنفذ من خلال أنشطة الأعمال الجوهرية بطريقة مبسطة ومرنة باستخدام تكنولوجيا الانترنت.
- يمكن القول بأنها : إنجاز أعمال المنشأة عبر استخدام التكنولوجيا الرقمية والاتصالات.

تقنيات الأعمال الإلكترونية:

- القاسم المشترك لكل تطبيقات الأعمال الإلكترونية هو الاستخدام المكثف لتكنولوجيا العمل بالإنترنت والشبكة العنكبوتية العالمية .
- شبكات الإنترنت تستطيع مساعدة المنظمات على خلق بيئة معلوماتية أكثر استجابة.
- الأعمال الإلكترونية تستند على تكنولوجيا شبكة الإنترنت فيما يخص توجيه وتنسيق الأعمال الإلكترونية داخل المنظمة، وعلى شبكة الإكسترانت في مجالات رئيسية محددة أهمها إدارة سلسلة التوريد وخلق نوع من التنسيق بين المنظمة والمستهلكين في الخارج.

الأعمال و التجارة الإلكترونية

- الأعمال الإلكترونية: استخدام الإنترنت لتدعيم العمليات اليومية للمنظمة
- التجارة الإلكترونية: البيع و الشراء باستخدام الإنترنت
- أنواع الأعمال الإلكترونية:
 - B2B
 - B2C

الجامعة و الأعمال الإلكترونية

تقنيات الأعمال الإلكترونية . . .

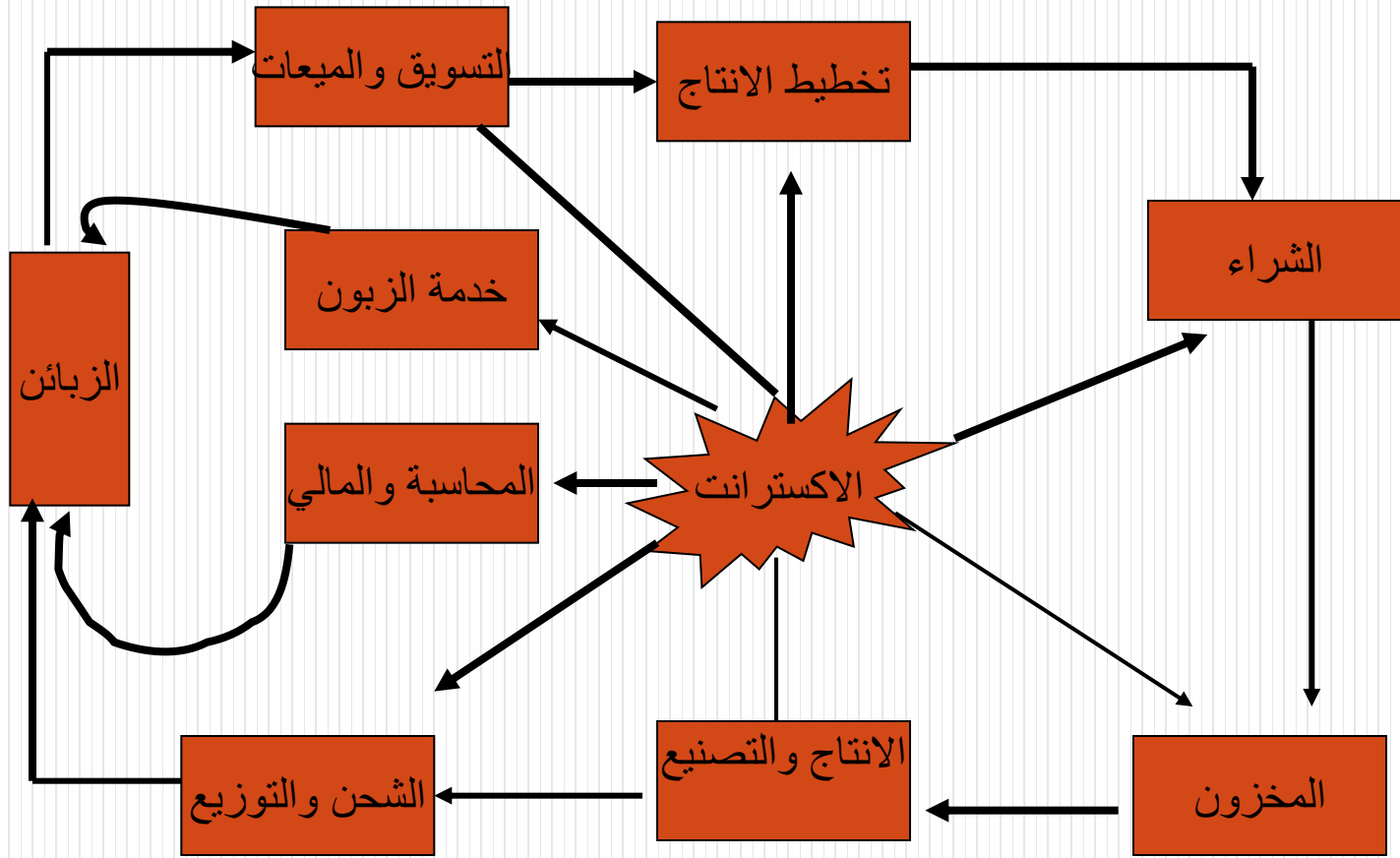
• الإدارة الإلكترونية تساعد وظائف المدير من تخطيط، تنظيم، توجيه، و رقابة و اتخاذ قرار.

• تستند الأعمال الإلكترونية على تكنولوجيا العمل بالإنترنت وشبكات الاتصالات المنزمية مثل الانترنت والاكسترانت.

شبكات الإنترنت و الإكسترانت وإدارة سلسلة التوريد (التجهيز) :

- إدارة سلسلة التوريد: منظومة مترابطة لتحقيق التكامل بين المورد و الموزع والاحتياجات اللوجستية (الحركة والنقل) للزبون.
- سلسلة التوريد: مجموعة من العناصر المادية(مصانع/مراكز تجهيز/وحدات نقل...) و العناصر غير المادية (أفراد/معلومات/ برامج/تسهيلات/...).
- تستخدم تقنيات شبكات الإنترنت والإكسترانت (لإدارة) سلسلة التوريد.

الإكسترنانت وإدارة سلسلة التوريد



شبكات الإنترنت و الإكسترانت وإدارة سلسلة التوريد (التجهيز) ...

- تقوم شبكة الإكسترانت (بربط) وظائف سلسلة التوريد.
- ساهمت شبكات الإنترنت والإكسترانت في توفير التكاليف وفي تحقيق قيمة مضافة لمنتجات وخدمات المنظمة.

فرص جديدة للأعمال الإلكترونية:

- نموذج الأعمال الجديد القائم على فكرة تكوين وتنفيذ الأنشطة من دون حدود تنظيمية وقيود تكنولوجية.
- انبثاق المنظمات الخبيرة التي ستقوم بنقل كميات كبيرة وهائلة من المعلومات المجمعة واستثمارها لخلق ما يسمى (ذكاء الأعمال/الذكاء التنظيمي).
- تغيير الأسس التي تقوم عليها الميزة التنافسية، حيث سيختفي الوسطاء تقريبا ويحل محلهم المنتجون.
- ظهور المنظمات الافتراضية وشركات الدوت كوم.
- تطوير فهم صحيح للبيئة وتحسين علاقات المنظمة مع القوى الفاعلة والمؤثرة في الخارج.

تحديات الأعمال الإلكترونية:

□ تكلفة البنية التقنية التحتية.

□ ضرورة توفر شبكة لوجستية فعالة من الشركات التي توفر تسهيلات النقل والتوزيع بأسرع وقت وبأعلى مستوى من الجودة.

□ مشكلة كثافة الطلب وسرعته واحتمال تغيره: إذ من المعروف أن مواقع الشركة على شبكة الويب مثلا يتلقى آلاف الطلبيات من مختلف أنحاء العالم وهذه الطلبيات يجب التعامل معها بمرونه وبكفاءة.

□ التعامل مع نظم المدفوعات الإلكترونية.

تقنيات دعم قرارات الأعمال الإلكترونية:

1- تكنولوجيا المضيف/الزبون: تقوم على عنصرين

- حاسوب المزود : يقوم بتجهيز الخدمة المعلوماتية المطلوبة إلى الزبون.
- حاسوب الزبون : يطلب الخدمة المعلوماتية أيّاً كان نوعها من المزود وبمساعدة برنامج خاص ومن خلال شبكة اتصال.

مزاياها:

- ✓ إمكانية إدخال البيانات وتجهيزها لصانعي القرار بصورة فورية على الخط المفتوح .
- ✓ تساعد في خفض التكاليف التشغيلية وبالتالي في إجمالي التكاليف المترتبة على العمليات.
- ✓ تحقيق معدلات نمو جيدة على مستوى الحجم,النشاط,الارباح.

تقنيات دعم قرارات الأعمال الإلكترونية...

2- تكنولوجيا حوسبة المستفيد النهائي:

تشير إلى الحالة التي يستطيع فيها المستفيد النهائي من المشاركة الفعالة في تطوير نظم المعلومات واستخدام تطبيقاتها.

مزاياها:

✓ خفض التكاليف التشغيلية والمصارف الإدارية في المنظمات الحديثة.

✓ سرعة ودقة إنجاز الأعمال.

✓ تعظيم الأرباح.

✓ تحسين نوعية الخدمة المقدمة للمستفيد النهائي.

نظم مساندة قرارات الأعمال الإلكترونية:

- تعنى بالإدارة العليا، والإدارة الرئيسية (الداعمة للإدارة العليا).
- تستخدم نفس تقنيات نظم مساندة القرارات .
- نظم مساندة قرارات الأعمال الإلكترونية وفرت تقنيات تمكينية للعمل بالويب والانترنت.
- تتكون من نظم فرعية (قاعدة بيانات/إدارة قاعدة بيانات/قاعدة نماذج/إدارة قاعدة نماذج/واجهة بينية).

نظم مساندة قرارات الأعمال الإلكترونية...

- تستند على بنية تحتية للاتصالات والمعلومات.
- تقنيات نظم مساندة قرارات الأعمال الإلكترونية لا تقتصر على قواعد بيانات فقط (مثل نظم مساندة القرارات التقليدية) وإنما على وجود مستودعات بيانات وأدوات تنقيب عن البيانات.
- يمكن استخدامه من قبل المجهزين /الزبائن/ حملة الأسهم.... .