

المحاضرة السادسة
مراحل ادارة التغيير

محاوور الماحاضرة

• مراحل اءارة الاءير

1. اءاءير مشكلاء المنظمة.
2. اءاءير الءاءة الى الاءير.
3. اءاءير ءهوء الاءير.
4. اءاءير ءطة الاءير وءاءير معوقاءها.
5. اءاءير وءاءيرة ءطة الاءير.

مراحل عملية التغيير

• المرحلة الاولى: تشخيص مشكلات المنظمة

- ❖ في هذه المرحلة قد تعاني المنظمة من مشكلة معينة او هي بصدد اقتناص فرصة محددة.
- ❖ قد تتعلق المشكلات بأساليب العمل، التكنولوجيا ، الافراد ...
- ❖ يجب على الدراسة التشخيصية ان تتعرف على تلك المحاور لاكتشاف فرص التطوير ومواجهة التغيرات وإحداث التغيير المطلوب.

• المرحلة الثانية: تحديد الحاجة الى التغيير

❖ يدرك المدراء الحاجة الى احداث التغيير من خلال ملاحظة المؤشرات المشار اليها سابقا مثل:

✓ وجود حالة الصراع بين الوحدات التنظيمية.

✓ تقديم المنافسين لمنتجات ذات اقبال واسع في السوق.

✓ وجود فجوة بين الاداء الفعلي والاداء المرغوب.

❖ ضمن هذه المرحلة يتم التعرف على مصادر التغيير المرتبطة بالبيئة الداخلية او بالبيئة الخارجية.

• المرحلة الثالثة: تخطيط جهود التغيير

❖ يتم خلا هذه المرحلة وضع اهداف وخطط التغيير المطلوب تحقيقه.

❖ يجب ان تتوفر في اهداف التغيير الشروط التالية :

✓ ان تكون دقيقة ومحددة ومكتوبة وقابلة للمرجعة.

✓ ان تكون قابلة للتحقيق وفي حدود التكاليف والإمكانات المتاحة.

✓ ان تكون قابلة للقياس كميا ونوعيا.

✓ ان تكون مرتبطة بفترة زمنية محددة.

❖ يتطلب وضع اهداف التغيير الاجابة على اسئلة عديدة أهمها:

✓ ما هي اهداف المنظمة ؟

✓ ما هي فرصة التطوير المتاحة ؟

✓ ما هي التكلفة والزمن والمكان والتسهيلات المادية المتاحة؟

❖ خلال هذه المرحلة يتم اختيار استراتيجية ونوع وأسلوب ومدة التغيير.

❖ اختيار الاستراتيجية يتوقف على عوامل اساسية الهيكل التنظيمي، والتكنولوجيا، والقوى البشرية.

• المرحلة الرابعة: تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها

❖ خلال هذه المرحلة يتم:

✓ تنظيم الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية المتاحة.

✓ تحديد بداية ونهاية التغيير ومدته.

✓ تحديد طبيعة مقاومة التغيير، حيث يتم تحديد المعوقات التنظيمية والمعوقات الفردية التي تحول دون اتمام عملية التغيير.

✓ تحديد استراتيجيات وطرق التعامل مع مقاومة التغيير.

• المرحلة الخامسة: تنفيذ ومتابعة خطة التغيير

- ❖ تهتم عملية تنفيذ التغيير على إحداث التغيير المرغوب في العديد من الجوانب مثل الاهداف، المكونات التنظيمية كالهيكـل التنظيمي، والثقافة التنظيمية، والنظم والإجراءات الافراد واتجاهاتهم، والتكنولوجيا.
- ❖ تتم متابعة تنفيذ استراتيجية التغيير والتأكد من مدى تحقق الاهداف الموضوعة للتغيير.
- ❖ يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير حسب الجدول الزمني المحدد.

