



التقرير السنوي الأول

لوالة الجامعة

العام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ

الفصل الثاني

الاتصالات الإدارية وتقنية المعلومات والخدمات المساندة في
الجامعة.

أولاً : الاتصالات الإدارية وتقنية المعلومات

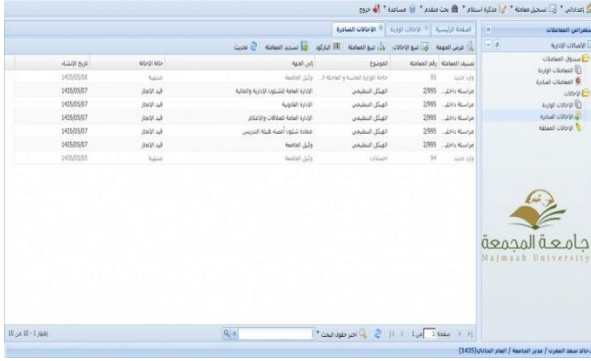
مقدمة

فرضت ثورة المعلوماتية ونظم الاتصالات الإلكترونية الحديثة مفاهيم جديدة وانقلاباً على الأساليب التقليدية في معالجة وحفظ المعلومات ونقلها، ولكون الجامعات هي نقطة الانطلاق في إحداث التغييرات النافعة، فقد حرصت الجامعة ممثلة بوكالة الجامعة على تحقيق حاجات الجامعة في هذا الجانب المهم من خلال الاهتمام بتطوير الاتصالات الإدارية في الجامعة ومتابعة تطوير بوابتها الإلكترونية.



(١) مشروع الاتصالات الإدارية والأرشفة الإلكترونية

ضمن خطط الجامعة في التحول إلى التعاملات الإلكترونية وتطوير إجراءات سير العمل، تعمل الوكالة على



استكمال مشاريع أتمتة الاتصالات الإدارية والأرشفة الإلكترونية بالجامعة بمشاركة إحدى الجهات المتخصصة في هذا الشأن، بهدف أتمتة العمليات و الإجراءات في الجامعة، وتحقيق الجودة في الإجراءات الإدارية، و تسهيل كافة الأعمال الإدارية و إجراءاتها و توفير بيئة عمل متطورة و

آمنة، تضمن دقة سير المعاملات و إنجازها، وقد تمت دراسة المشاريع دراسة مطولة من خلال لجنة التعاملات الإلكترونية، واللجنة الفرعية لإعداد التصور المقترح والاطلاع على أفضل الممارسات التي تمت في الجهات الحكومية وملاحظة إيجابيات وسلبيات تلك التطبيقات، وتم تأسيس البنية التحتية اللازمة لتطوير مركز معلومات متكامل يخدم كافة قطاعاتها وذلك بتطوير مشروع الاتصالات الإدارية والأرشفة الإلكترونية و إجراءات سير العمل.



(٢) مشروع تصميم ونقل محتوى البوابة الإلكترونية للجامعة

استُكملت عمليات نقل كامل محتوى البوابة الإلكترونية بالملفات المرفقة والتصميم الخاص بالبوابة للنسخة الرابعة وتم التأكد من سلامة المحتوى ومراجعة المحتوى بعد عملية النقل لكامل البوابة.

(٣) الإشراف على مشروع تطوير البوابة الإلكترونية للجامعة

حققت بوابة الجامعة مركزاً متقدماً في تقييم Webometrics العالمي للبوابات الإلكترونية للجامعات للنصف الأول من عام ٢٠١٤م ، وحصلت على المركز ١٦ من بين ٥٧ جامعة سعودية حكومية وأهلية والمركز ٩٧ من بين ٩٨٤ جامعة عربية كما حققت المركز ٢٤٥ من بين أكثر من ١٢٠٠ جامعة في منطقة الشرق الأوسط، ويبين الجدول (٥) ترتيب موقع الجامعة مع غيرها من الجامعات:

ranking	World Rank	University	Det.	Country	Presence Rank*	Impact Rank*	Openness Rank*	Excellence Rank*
80	4043	Université Hassan II Ain Chock			1133	6833	12373	1301
81	4154	Tabuk University			1358	7926	7580	2852
82	4183	University of Technology Iraq			7672	9326	945	3439
83	4343	King Saud bin Abdulaziz University for Health Sciences			5208	7234	8570	2316
84	4352	Université d'Oran			10170	8313	3244	2572
85	4391	Université Abdelhamid Ibn Badis Mostaganem			4000	7810	6579	2802
86	4396	Naif Arab University for Security Sciences			1532	7445	1752	5442
87	4491	Université de Bejaia			6447	9133	5579	2316
88	4545	Damascus University			7033	7844	3133	3611
89	4578	Babylon University			3650	8965	1069	4831
90	4620	British University in Egypt			2429	9511	9308	2115
91	4654	Université Mohamed Chérif Messaadia de Souk-Ahras			8529	2090	12373	4442
92	4669	Al Akhawayn University Ifrane			4729	5295	6089	4442
93	4753	Majmaah University			1126	8292	2261	5442
94	4800	Taif University			8996	6227	12373	1980

الجدول (٥) ترتيب موقع الجامعة مع غيرها من الجامعات

الترتيب	عدد الجامعات	مجال المقارنة
١٦	٥٧	الجامعات السعودية
٩٧	٩٨٤	الجامعات العربية
٢٤٥	١٢٠٠	جامعات الشرق الأوسط

من جانب آخر تم تطوير نسخة البوابة للأجهزة الذكية (عربي/إنجليزي) وربطها بالنسخة الكاملة للبوابة مع إضافة خاصية تحويل المستخدم إلى الموقع المناسب (موبايل/موقع كامل) ، وتتيح نسخة الهواتف الذكية تصفح البوابة الإلكترونية بشكل يتلاءم مع أبعاد شاشاتها وأخف حجماً وأكثر تصفحاً، كما تمت إضافة بوابة خاصة بكل ما يخص الإعلام الجامعي بمسمى (البوابة الإعلامية) ، والخارطة الرقمية للجامعة، وقد بلغ عدد البوابات الفرعية في البوابة الإلكترونية للجامعة (٤٠) بوابة، ويقارن الجدول (٦) العام الجامعي ١٤٣٤هـ والعام ١٤٣٥هـ:

الجدول (٦) تطور محتوى البوابة الإلكترونية خلال عامين

المجال	١٤٣٥ هـ	١٤٣٤ هـ
عدد صفحات البوابة المسجلة في Google	٧٧٩٠٠٠ صفحة	٣٧٩٠٠٠ صفحة
الملفات الغنية	١١٥٦٤ ملف	٤٠٦٦ ملف
الروابط المؤدية للبوابة	٢٢٧٤٨٥ رابط من ١٥٩٠ موقع	١٦٦٩٨٩ رابط
الملفات في جوجل سكلار	٦٤٥ ملف	٤٣١ ملف
متوسط عدد الزوار (شهري)	٩٩٢٤٧	-
متوسط عدد الزوار (سنوي)	١٠٠٧٠٨٧٠	-
معدل بقاء الزائر في موقع الجامعة	٤ دقائق	-

٤) تطبيق مشروع التحول الإلكتروني

سعت الوكالة لتطبيق مبادئ الحكومة الإلكترونية في الجامعة، ولذا فقد بدأت تطبيق مشروع التحول الإلكتروني والنمذجة الإلكترونية للأعمال التي تتطلب ذلك في الإدارات التابعة لها، وتتعاون معها في هذا المجال عمادة تقنية المعلومات، وقد حرصت الوكالة على توفير الاحتياجات البشرية والفنية لتحقيق هذا الهدف، كما تعمل الوكالة من خلال لجنة التعاملات الإلكترونية على الوصول إلى الهدف الرئيس لهذا المشروع وهو تحقيق التجول الإلكتروني للجامعة لتكون جامعة بلا ورق.



ثانياً: الخدمات الأساسية والمساندة للجامعة

مقدمة

انطلاقاً من دورها المهم ورسالتها في المساهمة في تحقيق أهداف الجامعة وتوفير بيئة أكاديمية متميزة من خلال رفع كفاءة وفاعلية البنى الأساسية والخدمات والتقنية والإلكترونية وتطوير الخدمات والنظم الإدارية في الجامعة، أتمت الوكالة العديد من المشاريع والنشاطات الخدمية لمنسوبي الجامعة من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وموظفين، وكان لمتابعة الوكالة الدائمة والدقيقة الأثر الايجابي في تحقيق الأهداف المنشودة.



(١) تنفيذ مشروع نقل الطالبات .. التهيئة والاستعداد

كأحد الخدمات اللوجستية للجامعة نفذت وكالة الجامعة مشروع نقل الطالبات الذي يعمل على تسيير حافلات نقل الطالبات من المراكز والهجر والقرى والمحافظات في نطاق الجامعة الجغرافي من وإلى كليات الجامعة، وقد تم في المشروع تجهيز وتهيئة جميع حافلات النقل وتنظيم المسارات وخطوط السير المعتمدة بواقع ١٨٠ خط سير وحافلة، كما تم تحويل جميع أنظمة النقل عبر الحافلات إلى أنظمة إلكترونية لخدمة الطالبات وأولياء الأمور في منازلهم، بما يمكن من تسجيل الطالبة إلكترونياً وفقاً لخطوط السير المعتمدة، والحصول على جميع معلومات الحافلة وسائقها من خلال النظام إلكترونياً.



(٢) تدشين مشروع الورشة المتنقلة لأعطال مركبات الجامعة

بالتعاون مع الإدارة العامة للخدمات والمرافق دشنت الوكالة مشروع خدمة الورشة المتنقلة لأعطال مركبات الجامعة بعد اكتمال تجهيزها، والتي تعتبر عملاً مكماً لأعمال الصيانة الثابتة لمركبات الجامعة، وتتميز بسرعة العمل وتقديم الخدمة لجميع مواقع وفروع الجامعة في حالة الحاجة إليها.

(٣) اعتماد نظام الترجمة الإلكتروني

تم اعتماد نظام الترجمة الإلكتروني المطور ذاتياً في عمادة تقنية المعلومات، كأحد الأعمال التي تفردت بها الجامعة في مجال التعاملات الإلكترونية باعتباره وسيلة تواصل بين المترجمين والجهات الأخرى بالجامعة لضمان سير العمل بشكل يحقق الأهداف الجامعة، وتقوم فكرة النظام على إمكانية ارسال النصوص المراد ترجمتها للمترجمين وبعد عملية الترجمة يتم إعادتها لمشرفي البوابات الفرعية، كما يقوم النظام بمتابعة النصوص المترجمة، مع القيام بأعمال توثيق وحفظ أعمال المترجمين.

العدد	الاسم
28	لجنة الترجمة
1	مترجمون مستقلون
81	المترجمون المستقلون
11	مترجمون جامعيون
1	المترجمون المستقلون
3010	نصوص المترجمين
2700	نصوص المترجمين



لجنة إعداد تقرير وكالة الجامعة

الدكتور مسلم بن محمد الدوسري

الدكتور علي بن حمود الحربي

للتواصل مع وكالة الجامعة

المجمعة – مبنى إدارة الجامعة – الدور الأول

هاتف: ٠١٦٤٠٤١٠٢٢ تحويلة ١٠٢٢

فاكس : ٠١٦٤٠٤٢٠٢١

أو عبر البريد الإلكتروني :

vr@mu.edu.sa

أو موقع الوكالة : www.mu.sa