



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة المجمعة  
عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر



العناية بذوي الاحتياجات الخاصة  
من زوار ومراجعي الجامعة

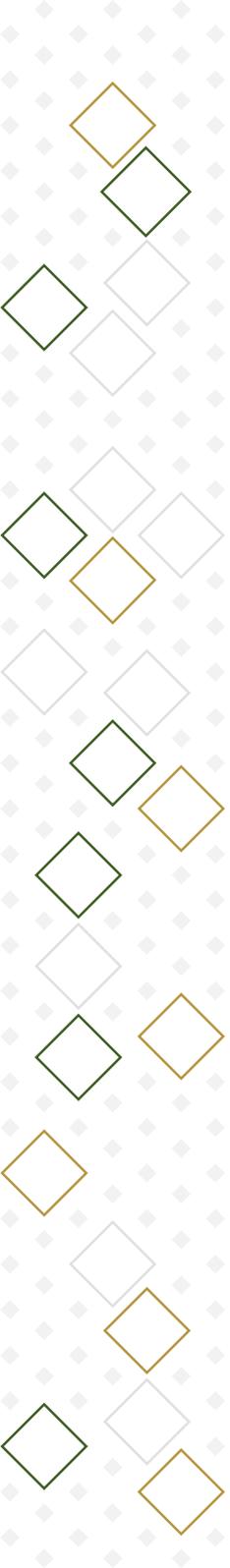
إعداد

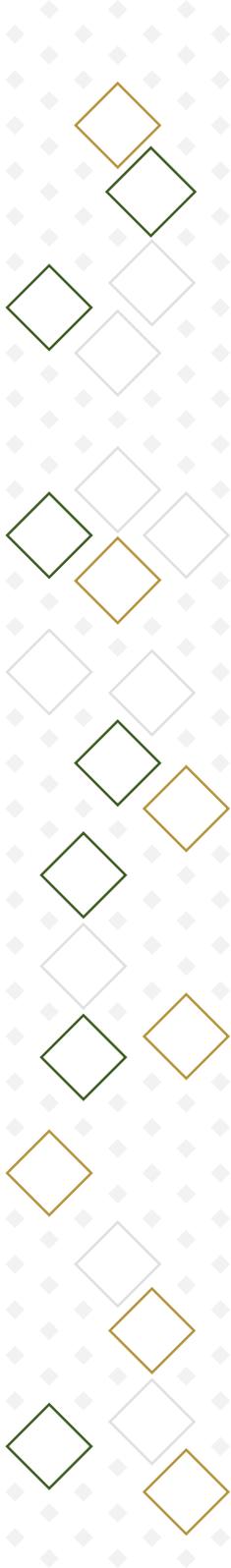
د. عادل بن عايض المغذوي

وكيل عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مسودة













## مقدمة

تستند الجامعة في تحقيق أهدافها إلى ثلاثة محاور أساسية: البحث العلمي، التعليم، خدمة المجتمع. لذا حرصت الجامعات – القديمة والحديثة – على تأسيس جهات علمية فنية تتولى تحقيق تلك المحاور الأساسية التي أنشأت الجامعات من أجلها. وانطلاقاً من الرؤية السابقة لدور الجامعات ووظيفتها المجتمعية تم تأسيس عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة، مما يعكس قناعة قيادة الجامعة بأهمية مواكبة تطوير العمل المجتمعي وتأصيله منذ انطلاقتها الأولى، وأهمية إرساء التكامل بين مهام ووظائف الجامعة الأساسية التي تسعى لتحقيقها.

وما تعيشه الجامعة على وجه العموم وعمادة خدمة المجتمع على وجه الخصوص اليوم من أعمال تأسيسية تستهلك معظم الوقت والجهد لهي لحظات تاريخية نأمل جميعاً وبتكاتف الجهود أن تكون في القريب العاجل ذكريات جميلة نعيشها في المستقبل شاكرين ومقدرين لكل من بذل وأخلص في تأسيس جهد أو مشروع أو برنامج أو فكرة ساهمت في بناء صرح تعليمي نفخر به جميعاً.

ويتضمن مجال عمل عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر نشاطين أساسيين وهما: أنشطة خدمية لمجتمع محافظة المجمعة تهدف إلى توظيف إمكانيات الجامعة ومواردها البشرية والمادية في تقديم خدمات مجتمعية متنوعة لكافة فئات المجتمع، والنوع الثاني من الأنشطة هي أنشطة تعليمية تنطلق من اهتمام وزارة التعليم العالي بالتوسع في نشر التعليم الجامعي في جميع مناطق المملكة، وزيادة فرص قبول الطلاب والطالبات في تخصصات حيوية متوافقة مع خطط التنمية ومواكبة لاحتياجات سوق العمل بالمنطقة.

وتسعى عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر – كغيرها من كليات الجامعة وعماداتها المساندة – إلى تحقيق رؤية ورسالة الجامعة التي تركز على قناعة قيادتها ومنسوبيها بأنها جامعة طموحة تهدف إلى تحقيق التميز فضلاً عن تحقيق أهدافها التي ترسمها الخطط الاستراتيجية للتعليم العالي في المملكة العربية السعودية.

## مقدمة



## مقدمة

ومع تزايد أعداد ذوي الاحتياجات الخاصة في العالم بشكل ملحوظ وكبير خاصة في الآونة الأخيرة من عصرنا الحديث وبعد حدوث الكثير من التغيرات الديموغرافية في الحياة وتفشي العوامل الصحية المسببة للإعاقة، برز هنا الاهتمام الكبير بفئات ذوي الاحتياجات الخاصة على كافة المستويات، وقد حرص المجتمع الدولي والمنظمات العالمية ومنظمات حقوق الإنسان في الربع الأخير من القرن الماضي على أن يأخذ كل فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة نصيبه من الرعاية والاهتمام والحقوق والواجبات، فأصدرت الأمم المتحدة إعلان حقوق المعوقين عام ١٩٧٥، كما أنها أعلنت العام الدولي للمعاقين عام ١٩٨١م.

وللأسف الشديد لا تزال بعض المجتمعات متغيبية عن ذلك الشطر الحضاري الذي يوفر لهذه الشريحة من أبناءنا فرص التكيف والاندماج حتى تمكنهم للتعايش مع أقرانهم الأصحاء قدر الإمكان بأسلوب حضاري وإنساني مهذب وراقي. وفي هذا الصدد يمكننا أن نعتبر أن المجتمع هو العاجز لأنه لم يستطع توفير عناية وخدمات لهؤلاء الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة وأنه هو الذي أعاقهم.

انطلاقاً من رسالة العمادة في توثيق الصلة بين الجامعة وكافة فئات المجتمع من خلال تقديم خدمات عالية الجودة للمجتمع الجامعي والمجتمع المحلي من خلال الاستفادة القصوى من كافة الإمكانيات، قامت العمادة بمبادرة مجتمعية تتمثل في توفير الدعم البشري والمعنوي والتكنولوجي للفئات المختلفة من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً - سمعياً - حركياً) وكبار السن من منسوبي زوار ومراجعي الجامعة في كافة فروعها ومبانيها. ونود أن نشير هنا أن هذه المبادرة ترمي الى تقديم الخدمات المجتمعية وتخفيف ما يعانيه هؤلاء الأفراد من صعوبة تنقل بين أقسام الجامعة الأكاديمية والإدارية.

### فكرة المبادرة:

تقوم فكرة المبادرة على أساس توفير جميع أشكال الدعم البشري والمعنوي والتكنولوجي للفئات المختلفة من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً - سمعياً - حركياً) وكبار السن من منسوبي زوار ومراجعي الجامعة في كافة فروعها ومبانيها الأكاديمية والإدارية.

### الهدف من المبادرة:

- تهدف عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة من هذه المبادرة إلى تحقيق ما يلي:
1. التخفيف من معاناة أفراد مجتمع محافظة المجمعة من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً - سمعياً - حركياً) وكبار السن من خلال توفير كافة الامكانيات التي تساعدهم في تنقلاتهم في مباني الجامعة الأكاديمية والإدارية بسهولة ويسر.
  2. إبراز دور عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر الرئيس في الخدمة المجتمعية.
  3. السعي نحو تحقيق رضا المستفيد من الخدمات المقدمة.
  4. الوصول إلى تعميم فكرة المبادرة على مستوى جامعات المملكة العربية السعودية.

### الجهات المنوطة بتنفيذ المبادرة:

1. عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة.
2. شركة للتجهيزات والمتطلبات اللازمة لتنفيذ المبادرة كجهة راعية وداعمة للمشروع.
3. وحدة الأمن والسلامة في الجامعة كجهة مشرفة ومتابعة.
4. شركة الصيانة والتشغيل كجهة مساندة في التنفيذ.

\*الفكرة  
\*الهدف  
\*الجهات  
\*المنوطة  
\*بالتنفيذ



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة: أولاً: ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً):

### المرحلة الأولى:

#### مرحلة الإعداد والتخطيط وتوفير متطلبات المبادرة وتتضمن الخطوات الإجرائية الآتية:

1. حصر عدد المداخل الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) في جميع مباني فروع الجامعة.
2. توفير ادوات واجهزة مساعدة للذين يعجزون عن الحركة والتنقل والذين لا يستطيعون الوقوف أو من تتصف مشيئتهم بعدم الثبات كالآتي:

أ. كراسي العجلات: وأكثر كراسي العجلات شيوعاً هي الكراسي المصنوعة من المعدن المغطى بالكروم وأما المقعد والظهر فغالباً ما يصنعان من الجلد أو البلاستيك. وللكراسي أربع عجلات، عجلتان كبيرتان من الخلف تتحركان بمقبض يدوي منفصل يمسك الشخص به لتحريك الكرسي وأخريان صغيرتان من الأمام تتحركان بحرية ومهمتهما تسهيل حركة الكرسي. ويوجد في الكرسي متكأن للذراعين وأخران للقدمين وكوابح يدوية وأجزاء أخرى. ويتم تصميم الكرسي المتحرك على نحو يراعي الحاجات الفردية للشخص.

ب. كراسي عجلات بمحركات كهربائية (Motorized Wheelchairs) لمساعدة الأشخاص الذين لا يستطيعون دفع أنفسهم والذين لا يرغبون في طلب المساعدة من الآخرين لكيلا يزيد احساسهم بالإعاقة.

ج. توفير عدد الكراسي ذات العجلات وذات المحركات بعدد المداخل، مع الأخذ في الاعتبار توفير عدد احتياطي لظروف الضغط التي قد تحدث مع انتشار الخدمة وزيادة زوار ومرافقي الجامعة.

د. توفير سيارات ليموزين خاصة (كهربائية) ومجهزة برافعات هيدروليكية وكراسي كهربائية ومتحركة تناسب وضع المعاقين حركياً تفيد في التنقل والتحرك من بوابة الجامعة وبين المباني الجامعية المتباعدة وإيصاله إلى أي مكان داخل مباني الجامعة.

المراحل الإجرائية  
 لتنفيذ المبادرة

ذوي الاحتياجات  
 الخاصة حركياً

المرحلة الأولى:



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

## ذوي الاحتياجات الخاصة حركياً

٣. طباعة شعار العمادة مع شعار الجهة الداعمة على الادوات والأجهزة المساعدة.
٤. التنسيق مع جهة داعمة وراعية للمشروع والتواصل معها لتوفير متطلبات تنفيذ المبادرة.
٥. التنسيق مع إدارة الأمن والسلامة في الجامعة للإتفاق على آلية الاشراف والمتابعة.
٦. القيام بحملة اعلانية للتعريف بالمبادرة ونشرها من خلال موقع بوابة الجامعة ومن خلال لوحات اعلانية في جميع مباني الجامعة يوضح طبيعة الخدمة وامكانية الاستفادة منها.
٧. إمكانية إنشاء وحدة تسمى (خدمة المستفيد) في جميع الكليات والعمادات المساندة والإدارات، يتم من خلالها تقديم الخدمة للمستفيد.
٨. إمكانية طرح الخدمة إلكترونياً على موقع بوابة الجامعة ويتم تعبئة الاستمارة من قبل الزائر قبل موعد الزيارة.
٩. تجهيز الطرقات والأرصفة والمباني والمصاعد وغيرها من المرافق داخل الجامعة بكافة مبانيها التعليمية والإدارية بما يساعد ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) من التحرك والتنقل داخل الجامعة بحرية وسهولة. وسيتم هنا في مرحلة التخطيط، توضيح المتطلبات الأساسية لتسهيل وتأمين سلامة حركة بذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) وجعله يتنقل معتمداً على نفسه دون الحاجة لمساعدة الآخرين قدر الإمكان وذلك داخل وخارج مباني الجامعة. ويمكن أخذ هذه المتطلبات في الاعتبار أثناء التصميم والتنفيذ للمرافق والمنشاءات الجامعية الجديدة أو تعديل القائمة كلما أمكن ذلك.



## المتطلبات التصميمية المطلوبة داخل المباني التعليمية والإدارية داخل الجامعة :

عند تصميم المباني الجامعية يجب تلافي العوائق التي تعرقل حركة ذوي الاحتياجات الخاصة ليتمكن من سهولة التحرك بالكرسي أو غيره من وسائل المساعدة في الفراغات الداخلية. والبيانات التالية دعمتها الدراسات التطبيقية التي اهتمت برعاية ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) وموثقة بكتابات المتخصصين في مجال هندسة العمارة.

### الممرات والحوائط :

- يجب أن لا يقل عرض الممرات عن 1,5 م حتى يتمكن ذوي الاحتياجات الخاصة من الحركة والإستدارة أو مرور شخص آخر أو احد من ذوي الاحتياجات الخاصة بعربة أخرى.
- يجب أن تجهز الحوائط بمساند أيدي (دربزين) على جانبي الحوائط بإرتفاع ما بين 85 سم و 95 سم ويفضل أن يكون دائري بقطر ما بين 40 مم و 50 مم، ويراعى أن تكون بدايتها ونهايتها منحنية وتبعد عن الحائط ما بين 40 مم و 50 مم.
- يفضل حماية أسفل الحوائط بمصد يمنع إحتكاك عجلات العربة بالحوائط .
- يفضل حماية الزوايا بمصدات غير حادة وتوفر الأمان عند الإصطدام.

### دورات المياه :

- دورات المياه من أهم المستلزمات التي يحتاجها ذوي الاحتياجات الخاصة، لذا يجب أن تتوفر بها فراغات كافية لحركته وأن تجهز بالقطع الصحية ووسائل المساعدة المناسبة.
- يجب أن تسمح أبعاد الحمام بدخول الكرسي المتحرك وإغلاق الباب والانتقال بسهولة للكرسي.
- يجب أن تفتح أبواب الحمام للخارج إلا إذا كانت أبعاد الحمام كافية لفتحه للداخل وأن يتم تزويده بقفل يمكن فتحه من الخارج في حالة الطواري.
- يفضل تخصيص حمامات منفصلة وخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) في جميع مباني الجامعة ويجهز كل منها بكرسي ومغسلة ومروش ومساند وتوضع لوحة تدل عليه.
- أو يمكن أن يخصص حمام واحد على الأقل بالحمامات العادية الموجودة بمباني الجامعة لذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) ويجهز بكرسي ومغسلة ومساند وتوضع لوحة تدل عليه.

المراحل الإجرائية  
لتنفيذ المبادرة

ذوي الاحتياجات  
الخاصة حركياً



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

## ذوي الاحتياجات الخاصة حركياً

- كرسي الحمام يكون إرتفاعه ما بين ٤٥ سم و ٥٠ سم وتوضع مساند بإرتفاع ما بين ٨٥ سم و ٩٥ سم خلف الكرسي وعلى جوانبه إما على الأرض أو على الجدار ويكون المسند البعيد عن الجدار متحرك وتكون المسافة بين منتصف الكرسي والجدار المجهز بمساند ما بين ٤٥ سم و ٥٠ سم ويوضع خلاط بذراع واحد وبلي بدون شطاف .
- المغسلة يكون إرتفاعها العلوي ٨٠ سم وتبعد عن الجدار المجاور بمسافة لا تقل عن ١٥ سم وتكون بدون عمود أو رف وتجهز بمرآة إرتفاع أسفلها عن الأرض لا يزيد عن ٩٠ سم ويفضل إستخدام مرآة مائلة ويكون الخلاط بذراع واحد طويل.

### الأبواب:

- يجب أن لا يقل عرض الباب الصافي الذي يمر من خلاله المعاق عن ١٠٠ سم.
- يجب توفر فراغ كافي قبل الباب للحركة ولفتح وغلق الباب لا يقل عن ١٢٠ سم أو ١٥٠ سم .
- يجب أن يكون مقبض الباب بذراع ولا يستخدم الكروي ويرتفع عن الأرض ما بين ٩٠ سم و ١٠٠ سم ويمكن إضافة ممسك آخر لتسهيل إغلاق الباب .
- يلزم وضع زجاج للرؤية للأبواب في الممرات العامة على إرتفاع لا يزيد عن ١٠٠ سم من الأرض.
- يجب إستخدام أبواب خفيفة يمكن فتحها بجهد بسيط وإستخدام فاتح كهربائي هو الأفضل.
- يفضل وضع لوح حماية معدني أسفل الباب بإرتفاع ما بين ٣٠ سم و ٤٠ سم.
- أبواب الحمامات والغرف الضيقة يجب أن تفتح للخارج .
- الأبواب المنزلقة أو القابلة للطي لا تستخدم إلا عند الضرورة في الأماكن الضيقة بشرط أن لا تكون الحركة عليها كبيرة.
- يجب عدم إستخدام الغالقات الهيدروليكية (الدفاش) .
- لا تفضل الأبواب الزجاجية الكاملة وإن كان ولا بد فيتم حماية أسفلها ووضع علامة واضحة بإرتفاع ما بين ١٤٠ سم و ١٦٠ سم.



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

# ذوي الاحتياجات الخاصة حركياً

### المنحدرات:

- تستخدم المنحدرات للتنقل بين مستويات مختلفة بدلاً من الدرج سواء لإرتفاعات بسيطة أو للتنقل من دور إلى دور بالمبنى إذا كان يخص ذوي الاحتياجات الخاصة وخاصة في حالة الطواري .
- يجب أن لا يزيد الميول عن ١٦:١ ( ٦,٢٥ ٪ ) ( أي كل ١ سم إرتفاع يحتاج إلى ١٦ سم طول من المنحدر) مع وضع إستراحة بطول ١٢٠ سم وكل ٨م.
- عرض المنحدر لا يقل عن ١٥٠ سم
- أرضية المنحدر يلزم أن تكون صلبة بخشونة مناسبة (جرانيت محروق كمثال) ولايستخدم الموكيت .
- يجب تزويد المنحدر بمساند جانبية بإرتفاع ما بين ٨٥سم و٩٥سم.
- يجب وضع علامات تحذيرية خشنة وملونة في بداية ونهاية المنحدر.
- يمكن إستخدام المنحدرات الكهربائية للحركة الكثيفة بميول لا تزيد عن ١:١٢ وبعرض لا يزيد عن ١٠٠سم.

### الأرضيات:

- يجب أن تكون أسطح الأرضيات ثابتة وغير قابلة للإنزلاق .
- يفضل البلاط (سيراميك، رخام) عن الموكيت وخاصة ذي الألياف العالية أو التي يتم وضع لباد أسفلها .
- أرضيات الحمامات يجب أن لا تكون من النوع القابل للإنزلاق عندما يكون رطباً.
- يجب أن لاتزيد الفواصل بين البلاط عن ٤مم .
- سطح البلاط يجب أن يكون مستويًا تمامًا وخالي من أية بروزات.
- تخصيص جزء مستوي أمامي أو خلفي في أرضية قاعات المحاضرات.



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

## ذوي الاحتياجات الخاصة حركياً

### الدرج:

- يجب أن يكون الدرج سهل الإستخدام للأشخاص مستخدمي العكازات أو من لديهم صعوبة بالحركة.
- يجب عدم إستخدام الدرج الدائري أو الذي يحتوي على درجات في الإستراحات.
- إرتفاع الدرج لايزيد عن ١٧سم ولا يقل العرض عن ٣٠ سم ودرجاته متساوية.
- حواف الدرج يجب أن تكون مستديرة وليست حادة.
- يجب وضع علامات تحذيرية عند بداية ونهاية الدرج .
- يمكن عمل كرسي متحرك على الدرج ( يحمل ذوي الاحتياجات الخاصة أو كرسيه ) .

### المصاعد:

المصاعد هامة جداً في المباني الأكاديمية والإدارية بالجامعة لتيسير حركة ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) ، وهي أفضل من البدائل الأخرى ولكن يلزم أن تراعى الجامعة في تصميم المصاعد الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) الأبعاد التالية:

- لا يقل عمق المصعد عن ١٣٠سم ولا يقل عرضه عن ١٠٠سم ولا تقل فتحة الباب عن ٩٠سم.
- مفاتيح التشغيل والإستدعاء قريبة المتناول بإرتفاع ما بين ٩٠سم و١٢٠سم.
- يلزم تزويد أبواب المصعد بفتاح أتوماتيكي ضوئي وميكانيكي.
- فترة كون الباب مفتوحاً يجب أن لا تقل عن ٧ ثواني.



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

# ذوي الاحتياجات الخاصة حركياً

### المرحلة الثانية: مرحلة التنفيذ:



١. توزيع الكراسي المتحركة الكهربائية وذات العجلات على المداخل الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) على كل مبنى بالتنسيق مع إدارة الأمن والسلامة بهذا المبنى. على أن يختار الزائر أي نوع من الكراسي يريد سواء كانت ذات العجلات اليدوية والتي تحتاج غالباً الى مساعد يدفع الكرسي أو الكراسي الكهربائية والتي غالباً ما يعتمد فيها ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) على نفسه.

٢. وضع الكراسي بنوعيتها في مكان بارز عند مداخل مسارات ذوي الاحتياجات الخاصة حركياً.

٣. وضع السيارات الليموزين الخاصة والمجهزة برافعات هيدروليكية وكراسي كهربائية ومتحركة في مركز (parking) خاص بجانب البوابة الرئيسية للجامعة لحمل ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) بين المباني الجامعية المتباعدة وإيصاله إلى أي مكان داخل ربوع الجامعة.

٤. تكليف شركة الصيانة والتشغيل بمرافقة ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) مع بداية الزيارة وحتى نهايتها.

٥. تكليف وحدة الأمن والسلامة بكل مبنى بالجامعة بالإشراف والمتابعة والتأكد من قيام شركة الصيانة والتشغيل بدورها على الوجه الأكمل وتذليل كافة الصعوبات التي تواجهها.

٦. تخصيص جزء خاص من الموقع الإلكتروني لجامعة المجمعة على الانترنت بهذه الخدمة، حيث يقوم المستفيد من الدخول على الخدمة ليسجل بياناته الشخصية (الاسم والنوع والعمر والمسكن والهاتف... الخ)، ونوع الحاجة الخاصة وطريقة الدعم التي يرغبها (سواء كانت كرسي بعجلات يدوية أم كرسي كهربائي)، وتاريخ وسبب زيارة أو مراجعة الجامعة، وذلك حتى يتسنى للجامعة توفير متطلبات الزيارة وذلك من خلال موظف مختص بمراجعة أي تسجيل للبيانات على هذه الخدمة الإلكترونية.



المراحل الإجرائية  
لتنفيذ المبادرة

ذوي الاحتياجات  
الخاصة حركياً

### المرحلة الثالثة : مرحلة المتابعة والتقييم :

- يكلف بعض العاملين من إدارة المتابعة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة بتوزيع «بطاقة تقييم الخدمة» على أي من ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) تقدم له الخدمة أثناء زيارته للجامعة.
- نقوم من خلال بطاقة التقييم هذه بسؤال ذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) الذي زار الجامعة عن نقاط القوة التي تميز هذه الخدمة وأوجه القصور أو الصعوبات والمشكلات التي واجهته أثناء الزيارة ومقترحات التحسين من وجهة نظره حتى يتسنى للعمادة تلافئها ومحاولة علاجها حتى تصل بهذه الخدمة لأفضل صورة ممكنة.

المرحلة الثالثة



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

## ذوي الاحتياجات الخاصة بصرياً

## ثانياً: ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) :

### المرحلة الأولى: مرحلة الإعداد والتخطيط وتوفير متطلبات المبادرة وتتضمن الخطوات الإجرائية الآتية:

1. التنسيق مع جهة داعمة وراعية للمشروع والتواصل معها لتوفير متطلبات تنفيذ المبادرة الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) من منسوبي ومراجعي وزوار الجامعة والتي تتمثل فيما يلي:
2. توفير الأجهزة والوسائل المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) من منسوبي وزوار الجامعة من معينات التنقل الإلكترونية: Electronic Mobility Devices داخل مباني الجامعة والتي تتمثل فيما يلي:
  - جهاز راسل لإستطلاع الطريق (Russell Path sounder) وهو جهاز يصدر حزمة من الأشعة فوق الصوتية فإذا ارتطمت بحاجز إرتدت إلى الجهاز فتتحول الكترونياً إلى صوت مسموع.
  - الدليل الصوتي (Sonic guide) ويعمل بطريقة مشابهة لجهاز راسل ولكنه يزود ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) بمعلومات عن الحاجز أو بعده وخصائص سطحه.
  - جهاز موات الحسي (Mowat Sensor) والذي يصدر صوتاً فوق سمعي فإذا ارتطمت الموجات الصوتية بشيء ارتدت إلى مستقبل الجهاز فتتحول الصوت الكترونياً إلى ذبذبات لمسية.
  - عصا الليزر (Laser Cane) وهي عبارة عن عصا إلكترونية تشبه إلى حد ما العصا العادية أو العصا البيضاء إلا أن ما يميزها هو وجود جهاز ليزر. وترسل ثلاث حزم من الأشعة تحت الحمراء تتجه احداها للأمام والثانية للأعلى والثالثة للأسفل، فإذا ارتطمت بشيء فهي تصدر ذبذبات لمسية يحسها ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) بيده، كما أن لها العديد من المميزات مثل:
    1. تساعد على اكتشاف ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) الطرق بصورة أفضل من العصا العادية.
    2. تستخدم دون مساعدة أي جهاز آخر.
    3. تقوم بإصدار أصوات تحذيرية للشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً).
    4. تساعد ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) على تقدير المسافات وفقاً للأصوات التي تصدر عن الجهاز.
    5. مصدر الطاقة في العصا قابل لإعادة الشحن.
    6. يمكن استخدامها كعصا عادية في حالة تعطيل جهاز الليزر.
    7. تمكن الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) من تحديد العوائق التي يتعرض لها.



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

# ذوي الاحتياجات الخاصة بصرياً



### ١. المرشد الصوتي (Vocale Guide):

وهو عبارة عن جهاز إلكتروني يساعد على تحديد العوائق التي يمكن أن تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) عن بعد ويتم تركيبها في اليد أو على الصدر أو على الرأس.



### ٢. البوصلة (Compass):

هي عبارة عن جهاز يستخدم لتحديد الاتجاهات لتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) من معرفة الممرات ومواقع الأبنية.

### ٣. إستراتيجية المرشد المبصر:

وتشمل قيام شخص مبصر بإرشاد وقيادة الشخص ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً)، وهذه الاستراتيجية متبعة بشكل شائع في المجتمعات العربية.

١. وضع جهاز ناطق ليخبر ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) عن مكان سيره وتحديد طريقه تماماً في جميع أنحاء الجامعة ليكون بمثابة خريطة توضيحية له مدعومة بالصوت.

٢. كتابة أسماء الكليات بالخط البارز بجانب المبصر مع مراعاة أن تكون أماكن المشاة في طرقات الجامعة واسعة وعريضة وكذلك الأرصفة لتساعد ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً).

٣. وضع ما يرشد أي من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) إلى المكان الذي يريد الذهاب إليه في الجامعة؛ بحيث يوضع على كل اتجاه علامة مميزة عن الاتجاه الآخر لتسهيل حركته مثل جهاز ناطق أرضي حينما يطأ عليه أي من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) بقدمه ينطق باسم المكان أو المبنى المقابل أو الذي عن يمينه أو يساره أو خلفه ولا أظن إن هذا مستحيل في ظل وسائل التقنية الحديثة التي نعيشها الآن ووسائل التقنية التي يجب أن تطوع لخدمتهم.

٤. عمل خارطة للطرق والكليات والادارات داخل الجامعة بطريقة برايل (الخط البارز) مع الرسوم التوضيحية.

٥. تزويد البوابات في جميع الكليات ومباني الجامعة بلوحات إرشادية مكتوبة بخط برايل توضح الاتجاهات داخل المبنى مع وضع مفاتيح التنقل بالمساعد بالخط البارز أو الصوت الناطق.



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

## ذوي الاحتياجات الخاصة بصرياً

٦. توفير الخدمات المكتبية لذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) من زوار ومراجعي وطلاب الجامعة والتي

تتمثل فيما يلي:

١. برامج الصوت الاصطناعي «Synthèse vocale» والذي يمكن الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) من الاستماع إلى قراءة نص مكتوب بلغات مختلفة.

٢. برنامج شركة صخر العربية ” نظام إبصار ” لذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً):

هو من أبرز تقنيات القراءة المنطوقة للنص المكتوب والتي تستخدم في المكتبات ومراكز المعلومات العامة والمتخصصة والأكاديمية، وهو برنامج يعتمد على محرك نطق النصوص العربية والإنجليزية والقارئ الآلي، يعمل إبصار على مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) على قراءة الكتب أو المستندات المطبوعة أو الملفات الإلكترونية بدون مساعدة من أحد، كما يساعدهم كذلك على كتابة نصوص عربية أو إنجليزية بكفاءة عالية بالإضافة إلى حفظ هذه النصوص وطباعتها بطريقة برايل، ويساعد هذا الحل المتكامل ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) على استخدام الإنترنت وقراءة المواقع العربية والإنجليزية وذلك باستخدام طريقة سهلة صممت خصيصاً لهم، كما يسمح إبصار لذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) بإمكانية إرسال واستقبال وكتابة وقراءة البريد الإلكتروني مما يسهل اتصالهم بالعالم الخارجي. ويتضمن إبصار نظاماً تعليمياً لتدريب المبتدئين على استخدام لوحة المفاتيح. فهو يرشد المتدرب خطوة بخطوة إلى أن يتقن استخدام لوحة المفاتيح لاستخدامها في التحكم الكامل بنظام إبصار عبارة عن قارئ شاشة قوي؛ يحول محتويات الشاشة إلى صوت بشري عالي الجودة ليتمكن المستخدم من التعامل مع كل برامج الحاسب بالعربية والإنجليزية كأى مستخدم محترف.

٢. برنامج هال لذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً):

يعتبر استخدام الحاسب لدى ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) من أهم وسائل التعليم الحديثة نظراً لسهولة التحكم بإدخال المعلومات من خلال: - لوحة المفاتيح. - آلة كتابة برايل. - ميكروفون وإخراج المعلومات عن طريق: طباعة برايل - مكبرات صوتية



## المرحلة الأولى

### المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

## ذوي الاحتياجات الخاصة بصرياً

٤. جهاز «الأوراق المسموعة بالعين الصوتية» وهو جهاز لا يتعدى حجمه الهاتف المتحرك، يمكن أي من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) أو ضعيف البصر من قراءة الوثائق والرسائل الخاصة والنصوص، وهو ما يعرف باسم «Audible Paper with Voice eye» ولعل هذا ال «Voice eye» بمسماه التجاري المسمى وحده يوحي بطبيعة أو وظيفة هذا الجهاز، حيث يمكن المستخدم من قراءة النصوص المكتوبة من خلال تحويلها إلى أصوات مسموعة. يمتاز الجهاز بميزات إضافية مثل قراءة الألوان وإمكانية حفظ عدد معين من الصفحات في الذاكرة الداخلية، والتحكم بسرعة الصوت الخارج من الجهاز، وإمكانية نقل المادة المخزنة إلى جهاز الحاسوب وميزات أخرى، إضافة إلى ميزة تكبير النص المطبوع وإظهاره على شاشة الحاسوب بالحجم الكبير لتمكين ضعاف البصر من القراءة العادية للمادة.

٥. جهاز الكمبيوتر المصغر يسمى باسم: BARD/CARBA يعمل هذا الجهاز وفق خمسة أنواع من البرامج، وذلك حسب قدرات مستخدم هذا الجهاز بوصلة تليفزيون عادي يهدف إلى تحويل الذبذبات أو الكلمات المكتوبة إلى لغة منطوقة مسموعة.

٦. القراءة المنطوقة للنص المكتوب:

وهذه التقنية تسمى في بعض البرامج بـ «قارئ المستندات» مثل ما هو متواجد في برنامج (إبصار).

٧. برنامج JAWS:

وهذه التقنية يتم بها قراءة النصوص العربية والإنجليزية العادية أو التي تحتوي على فقرات أو أعمدة، كما أن بتلك التقنية رسائل صوتية تصاحب الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) أثناء استخدامه للحاسب وتقوم بتوجيهه في كل مراحل البرنامج وترشده لما يجب عليه عمله في كل خطوة، كما أنها تتعامل مع النصوص سواء كانت المكتوبة على الحاسب من خلال لوحة المفاتيح أو من خلال النصوص التي تم سحبها ضوئياً.

٨. نظام برييل: Braille System

هو نظام تواصل لمسي يتيح الفرصة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) للقراءة والكتابة وفق نظام شيفرات لمسية نافرة على ورق مقوى، وفي القراءة للمسية يضع الفرد أصابعه فوق النقاط البارزة التي تمثل حرفاً فتدخل المعلومة الملموسة عبر المستقبلات الحسية في الجزء العلوي من الأصابع. وللكتابة بطريقة برييل يستخدم المعاق بصرياً اداتين يدويتين وتسمى الأولى بألة بيركنز برييل للكتابة آلة بيركنز للطباعة.



#### ٩. آلة برايل للكتابة: Braillewriter

هي آلة كتابة ميكانيكية تحتوي على ستة مفاتيح تمثل نقاط بريل الست. والآلة مصممة على نحو يسمح بتشغيلها عن طريق استخدام الأصابع الثلاثة الوسطى من كل يد، ويستخدم الإبهامان لتشغيل مفتاح الفراغ. والمفاتيح الستة في الآلة مرتبة بدقة ثلاثة منها إلى يمين مفتاح الفراغ والثلاثة الأخرى إلى يساره.

#### ١٠. آلة برايل الكاتبة (البيركنز)

تعتبر طابعة بيركنز من أكثر الآلات انتشاراً بين المعاقين بصرياً على مستوى العالم

#### ١١. آلة كورزويل للقراءة: Kurzweil Reading Machine

تعتبر آلة كورزويل للقراءة أو ما يسمى بقارئ كورزويل الشخصي (Kurzweil Personal Reader) من التقنيات المتطورة جداً ويمكن للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) الاستعانة بها في القراءة. وهي عبارة عن جهاز كمبيوتر يتعرف على الرموز البصرية من خلال كاميرا خاصة، تقوم بمسح سريع لمحتوى الورقة، ويقوم الجهاز بقراءته بصوت مسموع عبر جهاز تحليل خاص. ويستطيع مستخدم هذه الآلة التحكم بسرعة الكلام الصادر عنها أو نبرة الصوت، وحتى تهجئة الكلمة حرفاً حرفاً.



#### ١٢. جهاز الاوبتكون للقراءة:

هو جهاز إلكتروني تقوم فكرته على تحويل الكلمة المطبوعة بالخط العادي إلى بديل لمسي بخط برايل.



### ١٣. جهاز الفيرسا برايل

هو جهاز يعمل بطريقة مشابهة لطريقة الكمبيوتر من حيث تخزين المعلومات و تبويبها وتنظيمها بطريقة برايل.



### ١٤. جهاز العصا الصوتية voice stick

وهو جهاز يخدم الكفيف، يتكون هذا الجهاز من أزرار للتشغيل مكتوب بنظام برايل و هو خفيف و مجهز ليخدم للمكفوفين خاصة في الاستماع للكتب.



### ١٥. الآلة الحاسبة الناطقة

ويفيد هذا الجهاز ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) في اجراء العمليات الحسابية عن طريق استخدام الازرار الناطقة.

١. التنسيق مع إدارة الأمن والسلامة في الجامعة للإتفاق على آلية الاشراف والمتابعة.
٢. القيام بحملة اعلانية للتعريف بالمبادرة ونشرها من خلال موقع بوابة الجامعة ومن خلال بنرات اعلانية في جميع مباني الجامعة يوضح طبيعة الخدمة وامكانية الاستفادة منها.
٣. إمكانية إنشاء وحدة تسمى (خدمة المستفيد) في جميع الكليات والعمادات المساندة والإدارات، يتم من خلالها تقديم الخدمة للمستفيد.
٤. إمكانية طرح الخدمة إلكترونياً على موقع بوابة الجامعة ويتم تعبئة الاستمارة من قبل الزائر قبل موعد الزيارة.



المراحل الإجرائية  
لتنفيذ المبادرة

ذوي الاحتياجات  
الخاصة بصرياً



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

# ذوي الاحتياجات الخاصة بصرياً

### المرحلة الثانية: مرحلة التنفيذ:

يتم توفير جميع المتطلبات السالف ذكرها في المرحلة السابقة (مرحلة التخطيط وتوفير المتطلبات اللازمة لتنفيذ المبادرة الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) من منسوبي ومراجعي وزوار الجامعة) عبر وحدة «خدمة المستفيد» الموجودة بكل مبنى بالجامعة ووضع هذه المتطلبات في حيز التنفيذ. وتنبع هنا نفس الخطوات التي ذكرت آنفاً في مرحلة التنفيذ الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (حركياً) من قبيل ما يلي:

١. تكليف شركة الصيانة والتشغيل بمرافقة أي شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) مع بداية الزيارة وحتى نهايتها.
٢. تكليف وحدة الأمن والسلامة بكل مبنى بالجامعة بالاشراف والمتابعة والتأكد من قيام شركة الصيانة والتشغيل بدورها على الوجه الأكمل وتذليل كافة الصعوبات التي تواجهها.
٣. تخصيص جزء خاص من الموقع الإلكتروني لجامعة المجمع على الانترنت بهذه الخدمة، حيث يقوم المستفيد من منسوبي ومراجعي وزوار الجامعة من الدخول على الخدمة ليُسجل بياناته الشخصية (الاسم والنوع والعمر والمسكن والهاتف... الخ)، ونوع الحاجة الخاصة وطريقة الدعم التي يرغبها (بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) فيما يخص التحرك والتنقل بين مباني الجامعة أم خدمات مكتبية داخل الجامعة)، وتاريخ وسبب زيارة أو مراجعة الجامعة، وذلك حتى يتسنى للجامعة توفير متطلبات الزيارة وذلك من خلال الموظف المختص بمراجعة أي تسجيل للبيانات على هذه الخدمة الإلكترونية.

### المرحلة الثالثة: مرحلة المتابعة والتقييم:

- يكلف بعض العاملون من إدارة المتابعة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمع بتوزيع «بطاقة تقييم الخدمة» على أي من ذوي الاحتياجات الخاصة (بصرياً) تقدم له الخدمة أثناء زيارته للجامعة.
- تقوم من خلال بطاقة التقييم هذه بسؤال المعاق بصرياً من منسوبي ومراجعي وزوار الجامعة عن نقاط القوة التي تميز هذه الخدمة وأوجه القصور أو الصعوبات والمشكلات التي واجهته أثناء الزيارة ومقترحات التحسين من وجهة نظره حتى يتسنى للعمادة تلافيها ومحاولة علاجها حتى تصل بهذه الخدمة لأفضل صورة ممكنة.

## ثالثاً: ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) :

**المرحلة الأولى: مرحلة الإعداد والتخطيط وتوفير متطلبات المبادرة وتتضمن الخطوات الإجرائية الآتية:**

1. التنسيق مع جهة داعمة وراعية للمشروع والتواصل معها لتوفير متطلبات تنفيذ المبادرة الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا).
2. توفير لوحات إرشادية لذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا). لمواقع المباني الأكاديمية والإدارية والمالية بالجامعة في كامل فروعها والتعرف عليها، وذلك باستخدام الكتابة والإشارة والوصف، ويمكن تحقيق ذلك من خلال رسم خريطة تفصيلية للجامعة ومدون عليها أسماء المباني الأكاديمية والإدارية والمالية بالجامعة في كامل فروعها مصحوبة بنماذج من لغة الإشارة.
3. يتم توفير لوحة كبيرة المساحة تعتبر كلوحة يكتب عليها وتوضع صور المباني الأكاديمية والإدارية والمالية بالجامعة في كامل فروعها وبجوار كل مبنى اسمه ورقم هاتفه.
4. عمل لوحة كبيرة توضح عليها معلومات عن السلامة وكيفية التعامل مع المخاطر بكافة أشكالها، وأنشطة محددة تؤكد على المهارات المرتبطة بالسلامة، ويتم تقديمها من خلال نماذج لغوية مكتوبة ومصحوبة بلغة الإشارة.
5. تخصيص أحد المتخصصين في مهارات الاتصال والتواصل بلغة الإشارة ليقوم بدور المترجم والمعرف للشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا). للاتصال به في بعض الحالات والمواقف التي تستدعي ذلك، ويتم تزويد أي من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا). باسم المتخصص، وعنوانه ورقم هاتفه.
6. إيجاد مترجم بلغة الإشارة والأبجدية الإصبعية في المحاضرات والمؤتمرات لإيصال المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) ..
7. وضع تبيهات صوتية مرئية للتببيه بالمخاطر بشتى أشكالها لتساعد ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) على التصرف بشكل يحفظ أمنهم وسلامتهم.
8. نشر شاشات العرض المرئية والمسموعة والمقرؤة في جميع أنحاء الجامعة ومبانيها ووضع الكتابة على الشاشة بجانب لغة الإشارة ليستفيد منها جميع ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا).
9. توفير متخصص في لغة الإشارة ليقوم بدور الوسيط في عملية التواصل وترجمة ما يريده ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) من المسئول بالجامعة.

### المرحلة الأولى



المراحل الإجرائية  
لتنفيذ المبادرة

ذوي الاحتياجات  
الخاصة سمعيًا

١٠. توفير الأجهزة والوسائل المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) من منسوبي زوار ومراجعي الجامعة والتي يمكن أن تتمثل فيما يلي:

• **الألة الكاتبة المبرقة : Teletypewriter**

هي عبارة عن جهاز الكتروني يعمل بنظام التواصل عن بعد يسمح للشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) بالتواصل عبر الهاتف مع الاشخاص الاخرين، وبه آلة كاتبة خاصة تقوم بتحويل الرسالة التي يكتبها الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) إلى اشارات كهربائية، ومن خلال جهاز وسيط يربط الالة الكاتبة بالهاتف يتم تحويل هذه الاشارات الكهربائية إلى أصوات ذات ترددات مختلفة يتم نقلها عبر الهاتف. ويقوم الهاتف المستقبل بتحويل هذه الأصوات ثانياً إلى حروف مطبوعة. وتتوفر الآن اجهزة اكثر تعقيدا تعمل بمساعدة الكمبيوتر.

• **أجهزة الاتصال عن بعد : Telecommunication Devices**

وتساعد أجهزة الاتصال عن بعد الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) على التواصل عبر الهاتف مع الاشخاص الاخرين، من خلال آلة كاتبة خاصة مربوطة بالهاتف تطبع الرسالة الصوتية على شاشة خاصة. ويستطيع الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) إرسال المكالمات الهاتفية كتابيًا أيضاً بشرط ان يكون هاتف الشخص المستقبل موصولاً بالآلة الكاتبة الخاصة. وتستخدم بعض أجهزة الاتصال الحديثة الحاسوب لتحويل الرسالة المطبوعة إلى رسالة منطوقة. ويطلق على هذه الاجهزة اسم اجهزة التحويل الهاتفي (Telephone Relay Devices).

• **أجهزة الإرسال بالذبذبات المعدلة : FM Transmission**

تهدف هذه الاجهزة إلى تحسين قدرة الافراد من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) على السمع بوضوح وبخاصة في المواقع الضيقة، لأن المسافة، والصدى، والضوضاء تعيق غالباً قدرة الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) على فهم الاشارات الصوتية بوضوح بالاعتماد على المعينات السمعية. وتستطيع أجهزة الإرسال بالذبذبات المعدلة التغلب على هذه المشكلات في



المرحلة الإجرائية  
لتنفيذ المبادرة

ذوي الاحتياجات  
الخاصة سمعيًا



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

## ذوي الاحتياجات الخاصة سمعياً

الاضواء الصفية. وعند استخدام هذه الأجهزة، يتكلم المعلم عبر ميكرفون ويستقبل الطالب الصوت بمستقبل على أذنيه أو بالمعينة السمعية. ولا تستخدم الاسلاك الموصلة في هذه الحالات مما يتيح للمعلم والطلاب الحركة بحرية في غرفة الصف. ويستخدم احياناً جهاز معدل يسمى بالدائرة السمعية (Audio Loop) وبه ينتقل الصوت من مصدره مباشرة إلى اذن الطالب عبر اسلاك موصلة أو باستخدام الموجات الصوتية المنقولة عبر ترددات (FM) الاذاعية (Radio-Frequency Amplification).

- توفير أجهزة صوتية متحركة لتحسين القدرات السمعية لجميع الطلاب في الصف وأجهزة سمعية فردية يستخدم فيها كل طالب سماعة أذن ومستقبلاً سمعياً. وتطلق الادبيات المتخصصة على اجهزة الارسل بالذبذبات المعدلة اسماء أخرى مثل اجهزة التدريب السمعية (Auditory Trainers) أو وحدات التدريب السمعية (Auditory Training Units).

### • الأجهزة الاهتزازية للمسية: Vibrotactile Devices

يتكون الجهاز الاهتزازي للمس من ميكرفون ومستقبل / محلل صوتي إلكتروني يضعه الشخص المعاق سمعياً على رصغه. ويهدف هذا الجهاز إلى مساعدة الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعياً) على وعي الاصوات البيئية وذلك بتحويل الاصوات إلى اهتزازات يتعلم الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعياً) كيفية تفسيرها بالخبرة والتدريب. ويمكن لهذه الاجهزة ايضاً ان تحسن قدرة الشخص على قراءة الشفاه وقدرته على الكلام.

### • أجهزة التحويل الهاتفية: Telephone Relay Devices

### • أجهزة تضخيم صوت الهاتف: Telephone Amplifiers

### • الأجهزة المساعدة على السمع: Assistive Listening Devices (ALDS)

وهي أدوات الكترونية تمكن الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعياً) من استخدام قدراتهم السمعية المتبقية بشكل أفضل. وتشمل هذه الأجهزة السماعيات الطبية وأجهزة الإرسال الصوتي الخاصة والأجهزة الإلكترونية التي توظف حاستي البصر واللمس.



## المراحل الإجرائية لتنفيذ المبادرة

## ذوي الاحتياجات الخاصة سمعياً

### • الأجهزة المنبهة : Alerting Devices

تعمل هذه الأجهزة على مساعدة الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعياً) على زيادة الوعي بحدث معين أو صوت هام في البيئة. وتحقق هذه الأجهزة الأهداف المرجوة منها وذلك بيث اشارات ضوئية متقطعة أو أصوات عالية أو اهتزازات للإشارة إلى صوت جرس الباب أو انذار الحريق أو صوت جرس الهاتف. وتتوفر عشرات الأجهزة المنبهة في الوقت الراهن إلا ان تكلفتها العالية تحرم أعداداً كبيرة من الاشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعياً) من الحصول عليها، ويمكن للجامعة توفير هذه الأجهزة ليسفيد منها المعاق سمعياً عند وقوع أي مكروه أو التعرض لأي خطر.

١١. التنسيق مع إدارة الأمن والسلامة في الجامعة للإتفاق على آلية الاشراف والمتابعة.
١٢. القيام بحملة اعلانية للتعريف بالمبادرة ونشرها من خلال موقع بوابة الجامعة ومن خلال لوحات اعلانية في جميع مباني الجامعة يوضح طبيعة الخدمة وامكانية الاستفادة منها.
١٣. إمكانية إنشاء وحدة تسمى (خدمة المستفيد) في جميع الكليات والعمادات المساندة والإدارات، يتم من خلالها تقديم الخدمة للمستفيد.
١٤. إمكانية طرح الخدمة إلكترونياً على موقع بوابة الجامعة ويتم تعبئة الاستمارة من قبل الزائر قبل موعد الزيارة.

## المرحلة الثانية

### المرحلة الثانية : مرحلة التنفيذ:

يتم توفير جميع المتطلبات السالف ذكرها في المرحلة السابقة (مرحلة التخطيط وتوفير المتطلبات اللازمة لتنفيذ المبادرة الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) من منسوبي ومراجعي وزوار الجامعة) عبر وحدة «خدمة المستفيد» الموجودة بكل مبنى بالجامعة ووضع هذه المتطلبات في حيز التنفيذ. وتبع هنا نفس الخطوات التي ذكرت فيما قبل في مرحلة التنفيذ الخاصة بالمعاقين حركيًا من قبيل ما يلي:

١. تكليف شركة الصيانة والتشغيل بمرافقة ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) مع بداية الزيارة وحتى نهايتها.
٢. تكليف وحدة الأمن والسلامة بكل مبنى بالجامعة بالاشراف والمتابعة والتأكد من قيام شركة الصيانة والتشغيل بدورها على الوجه الأكمل وتذليل كافة الصعوبات التي تواجهها.
٣. تخصيص جزء خاص من الموقع الإلكتروني لجامعة المجمعة على الانترنت بهذه الخدمة، حيث يقوم المستفيد من منسوبي ومراجعي وزوار الجامعة من الدخول على الخدمة لسجل بياناته الشخصية (الاسم والنوع والعمر والمسكن والهاتف... الخ)، ونوع الحاجة الخاصة وطريقة الدعم التي يرغبها (بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) فيما يخص الأجهزة والمعينات السمعية وخبير الإشارات وكافة ما يرغبه ويفيده في عمليات التواصل مع كافة الأشخاص داخل ربوع الجامعة)، وتاريخ وسبب زيارة أو مراجعة الجامعة، وذلك حتى يتسنى للجامعة توفير متطلبات الزيارة وذلك من خلال الموظف المختص بمراجعة أي تسجيل للبيانات على هذه الخدمة الإلكترونية.

### المرحلة الثالثة : مرحلة المتابعة والتقييم:

- يكلف بعض العاملون من إدارة المتابعة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة بتوزيع «بطاقة تقييم الخدمة» على أي من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) تقدم له الخدمة أثناء زيارته للجامعة.

- تقوم من خلال بطاقة التقييم هذه بسؤال الشخص من ذوي الاحتياجات الخاصة (سمعيًا) من منسوبي ومراجعي وزوار الجامعة عن نقاط القوة التي تميز هذه الخدمة وأوجه القصور أو الصعوبات والمشكلات التي واجهته أثناء الزيارة ومقترحات التحسين من وجهة نظره حتى يتسنى للعمادة تلافيتها ومحاولة علاجها حتى تصل بهذه الخدمة لأفضل صورة ممكنة.

### الموازنة المقترحة للمبادرة



المراحل الإجرائية  
لتنفيذ المبادرة

ذوي الاحتياجات  
الخاصة سمعيًا



يمكن طرح موازنة مقترحة للمبادرة بشكل مبدئي وللجهة التنفيذية في الجامعة بسط الموضوع بشكل أوسع مع الجهات ذات العلاقة.

بعد الوقوف على اسعار الوسائل المستخدمة في المبادرة من خلال سؤال أهل الخبرة والشركات المنتجة تبين لنا تكلفة تعتبر تقريبية وهي على النحو التالي:

الصف	سعر الوحدة	الاحتياج *	المجموع
عصا الليزر	٢١٠	٥٠	١٠٥٠٠
المرشد الصوتي	٤٣٠	٥٠	٢١٥٠٠
بوصلة خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة	١٧٠	٥٠	٨٥٠٠
آلة كاتبة برايل	٢٢٠	٥٠	١٦٠٠٠
آلة كروزيل للقراءة	٣٠٠	٥٠	١٥٠٠٠
جهاز الاوبتكون للقراءة	٢٨٠	٥٠	١٤٠٠٠
جهاز الفيرسا برايل	٢٤٠	٥٠	١٢٠٠٠
جهاز العصا الصوتية	١٩٠	٥٠	٩٥٠٠
الآلة الحاسبة الناطقة	٢٥٠	٥٠	١٢٥٠٠
الكرسي الكهربائي المتحرك	٣٥٠٠	١٠٠	٣٥٠٠٠٠
الكرسي المتحرك العادي	٣٤٠	٢٠٠	٦٨٠٠٠
سيارة مزودة برافعه هيدروكلوريك	١٨٠٠٠٠	٢	٣٦٠٠٠٠
مجموع التكلفة الاجمالية للمبادرة			٨٩٧٥٠٠

\* حسب ما تحدده الجهة التنفيذية في الجامعة  
إضافة إلى ما تحتاجه المعايير التصميمية للجامعة من تعديل أو إضافة

## الموازنة المقترحة للمبادرة

مسودة  
Draft

مسودة  
Draft

مسودة  
Draft

مسودة  
Draft

مسودة  
Draft

مسودة  
Draft



العناية بذوي الاحتياجات الخاصة  
من زوار ومراجعي الجامعة

إعداد

**د. عادل بن عايض المغذوي**

وكيل عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

