

للتبائة تقفيم الطلاب لخدمات المكتبة					
للعام الجامعي 1437/1436 هـ الفصل الدراسي الأو					
منخفضة جدا	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جدا	مدى الرضى عن العناصر التالية :
-	6	20	16	7	يساعد أمناء المكتبة الطلاب في توفير احتياجاتهم
2	3	14	15	15	تتيح المكتبة فرصة للاطلاع والدراسة
2	5	25	9	6	الدليل الالكتروني للمكتبة متاح ومحدث
4	4	24	10	8	تتيح المكتبة خدمات التصوير والطباعة بأسعار مناسبة
1	6	24	11	6	سرعة استدعاء الوثائق المكتبية والدوريات
2	7	15	12	13	استخدام خدمات الانترنت على مدار اليوم الدراسي
1	3	22	11	12	استخدام قواعد البيانات العملية المحلية والعلمية
-	4	7	17	21	تتيح المكتبة خدمات استعار الكتب والمراجع
-	6	16	17	10	توفر الكتب والمراجع الحديثة اللازمة للمقررات الدراسية بمكتبة الكلية
5	4	16	17	7	كفاية ومناسبة التجهيزات والاثاثات والوسائل الالكترونية بالمكتبة
2	2	23	14	8	خدمات الأمن والسلامة بالمكتبة
4	6	19	15	5	خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة
3	3	18	19	6	فاعلية المكتبة في العملية التعليمية والبحثية
9	9	17	11	3	مناسبة سعة المكتبة لعدد الطلاب
6	9	18	10	6	توافر مناظذ ومقاعد بعدد المستخدمين
3	3	20	12	11	وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل
13	7	11	12	6	مناسبة عدد أجهزة الحاسب الشخصي
6	7	20	13	3	مناسبة عدد شاشات الفهرسة
13	5	13	16	1	كفاية عدد الات التصوير المستخدمة بالفعل
5	7	14	16	6	متطلبات مقاومة / الوقاية من الحريق
2	4	23	14	5	ملاءمة الابواب والمخارج
3	7	18	13	8	وجود علامات إرشادية تحدد الاتجاه لمخرج الطوارئ
4	4	20	14	7	توافر شبكة إنارة للطوارئ بالممرات والمخارج

5	7	18	14	5	توفر ستائر معاملة بمواد ضد الاشتعال
2	8	19	15	5	عدد النسخ المتوفرة من كل كتاب / ومرجع
1	4	23	13	6	عدد المراجع لكل تخصص
2	4	28	10	3	عدد الدوريات العلمية المختصة
1	5	21	16	4	خدمة البحث الورقي والالكتروني
1	8	22	11	5	ترتيب المراجع والدوريات , وفقاً للفهرسة الفعالة
5	5	11	18	8	الاتصال بشبكة الانترنت
6	7	11	18	5	الفهرسة الالكترونية
1	7	20	15	4	مدى كفاية المساعدون الفنيون
1	4	21	15	6	مدى كفاية الموظفين الاداريين
-	8	12	21	6	مدى كفاية عمال خدمات فنية
-	5	17	16	10	مدى كفاية عمال نظافة
-	5	14	17	11	وفاء المكتبة بوعودها في الوقت المحدد
-	3	23	13	8	الاعلام بوقت تادية الخدمة
-	3	15	23	6	تأدية الخدمة بطريقة صحيحة من اول مرة
1	7	15	17	7	تقديم خدمات فورية للمستفيدين من خدمات المكتبة
1	7	17	15	7	الرغبة الدائمة لموظفي المكتبة في معاونة الزائرين
5	5	19	13	5	توافر الكتب المكتوبة بطريقة برايل أو طريقة جون
5	3	20	13	6	توافر مطبوعات بصفحات كبيرة مكتوبة بحروف كبيرة وبحبر غامق
4	6	18	15	4	توافر الوسائل المرئية , والتي تعتنى باستخدام الصور والمناظر وأفلام الفيديو والصور الفوتوغرافية , أو البرامج المترجمة بلغة الاشارة
6	7	11	18	4	توافر الاثاث اللازم لذوي الاحتياجات الخاصة
9	7	16	12	3	توافر تجهيزات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة
7	9	14	12	5	توافر مساعد لذوي الاحتياجات الخاصة , للتنقل بين أدوار المكتبة
6	7	14	14	6	وجود سجلات للزائرين

1	5	14	21	6
0	3	17	19	8

استخدام المكتبة في العملية التعليمية والبحثية  
وقت عمل المكتبة يتناسب مع ظروف المستفيدين منه

