



جامعة المجمعة  
Majmaah University

عمادة الجودة وتطوير المهارات  
قسم القياس والتقويم

مؤشرات قياس الاداء لبرنامج الرياضيات

1436هـ - 1437هـ

# تقرير مؤشرات قياس الاداء للبرامج الاكاديمية

## بكلية : التربية بالزلفي

مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي  
والمحدده من قبل عمادة الجودة وتطوير المهارات

للعام الجامعي

1436-1437هـ

### مؤشرات الاداء الرئيسية لكل برنامج:

و قد اوصت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي بقياس مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى كل من البرنامج والمؤسسة التعليمية ( الجامعة ) لثلاث سنوات سابقة للحصول على الاعتماد الاكاديمي للبرنامج مع ملاحظة ان لكل برنامج الحق في زيادة مؤشرات الاداء كما يرى لتحقيق اهدافه.

### لماذا قياس مؤشرات الاداء

حيث ان عمادة الجودة وتطوير المهارات كان من متطلباتها الاساسية في التقدم للبرامج الاكثر جاهزية في السنوات السابقة قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرنامج .  
و سعيا من العمادة في مساعدة البرامج لقياس المؤشرات علي المستوى البرامجي بصورة صحيحة لتأهيلها للاعتماد الاكاديمي و حتي تكون قيم المؤشرات واليات قياسها صحيحة وموحدة علي مستوي الجامعة وكذلك في التجهيز للجامعة لزيارة الاعتماد المؤسسي من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي.

## المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
4	تقرير المؤشرات لبرامج الكلية عن العام الجامعي 1433-1434 هـ	1
5	تقرير المؤشرات لبرنامج الرياضيات عن العام الجامعي 1433-1434 هـ	2
8	تقرير المؤشرات لبرامج الكلية عن العام الجامعي 1434-1435 هـ	3
11	تقرير المؤشرات لبرنامج الرياضيات عن العام الجامعي 1434-1435 هـ	4
14	تقرير المؤشرات لبرامج الكلية عن العام الجامعي 1435-1436 هـ	5
15	تقرير المؤشرات لبرنامج الرياضيات عن العام الجامعي 1435-1436 هـ	6
17	تقرير المؤشرات لبرنامج الرياضيات عن العام الجامعي 1436-1437 هـ	7
19	تحليل لنتائج المؤشرات و علاقتها بخطط التحسين بالبرامج بالكلية	8

1- المؤشرات لبرامج الكلية  
عن العام الجامعي 1433-1434 هـ

مؤشرات قياس الاداء للبرامج  
و المحددة من قبل عمادة الجودة للعام الجامعي 1433-1434هـ

م	مستوى البيانات	وصف المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية – للهيئة الوطنية	المعيار
1	برنامج، كلية، جامعة	هو استطلاع آراء الطلبة الذين أمضوا ما يزيد عن ثلاث سنوات (أو ستة فصول) دراسية عن البرنامج (القسم)	1-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
2	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة المقررات التي يجري عليها استطلاع لآراء الطلبة عن جودة المقررات و تتم من خلال ( القسم - الجامعة) .	2-نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	
3	كلية، جامعة	هو عدد البرامج التي يتم عمل تصديق مستقل من أناس من داخل الجامعة (مراجعة داخلية ) إلى إجمالي عدد البرامج بالكلية أو الجامعة.	3-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	
4	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة أعداد الطلبة المسجلين بالبرنامج، الكلية، إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	5-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	4- التعلم والتعليم
5	برنامج، كلية، جامعة	هو استطلاع آراء الطلبة عن جودة المقررات و تتم بنسبة من مقررات البرنامج من خلال ( القسم ) لتحسين جودة العملية التعليمية في الجامعة.	6- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	
6	برنامج، كلية، جامعة	هو النسبة بين عدد الطلبة الذين اجتازوا بنجاح مقررات (24 ساعة دراسية) من فصول السنة الأولى وانتقلوا للسنة الثانية إلى إجمالي عدد الطلبة المسجلين بالبرنامج.	8-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1433-1434 هـ لبرنامج الرياضيات :

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 34-33	القيمة للمؤشر في العام 34-33	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 35-34
1	1-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	—	لا ينطبق	-	-	-	80 %
2	2-نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الاسبوع الرابع عشر	70 %	80 %	-	-	80 %
3	3-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	الأسبوع الرابع من الفصل الثاني	100 %	50 %	100 %	-	60 %
4	5-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	نهاية كل عام دراسي	1 : 6	70 %	1 : 17	-	13 : 1
5	6- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	الاسبوع السادس عشر من كل فصل	70 %	85 %	-	-	80 %
6	8-نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	نهاية كل فصل دراسي	70 %	100 %	17%	-	80 %

**مؤشرات الأداء الرئيسة للبرامج  
لجامعة المجمعة  
للعام الجامعي 1434-1435هـ**

م	مؤشرات الأداء الرئيسة	المعيار
1	1-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	<b>3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها</b>
2	2-نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	
3	3-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	
4	4-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة	
5	5-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	<b>4- التعلم والتعليم</b>
6	6- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	
7	7-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	
8	8-نسبة الطلاب الداخليين الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	
9	9-نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	
10	10-نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	
11	11-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	

**مؤشرات الأداء الرئيسية للكليات  
لجامعة المجمعة  
للعام الجامعي 1434-1435هـ**

م	مؤشرات الأداء الرئيسية	معيار
1	24-نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	9- عمليات التوظيف
2	25-نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	
3	27-عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	10- البحث العلمي
4	28-نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	
5	29- عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	
6	30-دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	
7	31-نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروفة على الأبحاث	
8	32-نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	11- العلاقات مع المجتمع
9	33- عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام	



مؤشرات قياس الاداء للبرامج  
و المحددة من قبل عمادة الجودة للعام الجامعي 1434-1435هـ

م	مستوى البيانات	وصف المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية – للهيئة الوطنية	المعيار
1	برنامج، كلية، جامعة	هو استطلاع آراء الطلبة الذين أمضوا ما يزيد عن ثلاث سنوات (أو ستة فصول) دراسية عن البرنامج (القسم)	1-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
2	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة المقررات التي يجري عليها استطلاع آراء الطلبة عن جودة المقررات و تتم من خلال ( القسم - الجامعة) .	2-نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	
3	برنامج، كلية، جامعة	هو عدد البرامج التي يتم عمل تصديق مستقل من أناس من داخل الجامعة (مراجعة داخلية) إلى إجمالي عدد البرامج بالكلية أو الجامعة.	3-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	
4	برنامج، كلية، جامعة	هو عدد البرامج التي يتم عمل تصديق مستقل من أناس من خارج الجامعة (مراجعة خارجية) إلى إجمالي عدد البرامج بالكلية أو الجامعة.	4-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة	
5	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة أعداد الطلبة المسجلين بالبرنامج، الكلية، إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	5-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	4- التعلم والتعليم
6	برنامج، كلية، جامعة	هو استطلاع آراء الطلبة عن جودة المقررات و تتم بنسبة من مقررات البرنامج من خلال ( القسم ) لتحسين جودة العملية التعليمية في الجامعة.	6- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	

7	برنامج، كلية، جامعة	هي قياس نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه والذين على رأس العمل إلى إجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	7-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها
8	برنامج، كلية، جامعة	هو النسبة بين عدد الطلبة الذين اجتازوا بنجاح مقررات (24 ساعة دراسية) من فصول السنة الأولى وانتقلوا للسنة الثانية إلى إجمالي عدد الطلبة المسجلين بالبرنامج.	8-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى
9	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة الطلبة الذين أكملوا الحد الأدنى من مدة البرنامج بنجاح إلى إجمالي عدد لطلبة المنتظمين بالبرنامج. ويعتبر الطالب ناجحاً إذا حصل على تقدير تراكمي لا يقل عن (مقبول)	9-نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة
10	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة الطلبة الذين أكملوا الحد الأدنى من مدة البرنامج بنجاح إلى إجمالي عدد لطلبة المنتظمين بالبرنامج.	10-نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد
11	برنامج، كلية، جامعة	نسبة المتخرجين من البرنامج والذين توظفوا – او سجلو في الدراسات العليا – او لم يقوموا باي شيء بحيث يكون المجموع 100%	11-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1434-1435 هـ الخاصة بالكلية :

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 35-34	القيمة للمؤشر في العام 35-34	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الأدنى المستهدف في العام 36-35
1	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	نهاية كل عام دراسي	% 25	% 70			% 0
2	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	نهاية كل فصل دراسي	% 100	% 100			% 100
3	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	نهاية كل عام دراسي	0	% 70			3
4	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	الاسبوع السادس عشر من كل فصل	% 0	% 75			% 100
5	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	نهاية كل فصل دراسي	% 0	% 60			% 33
6	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	الاسبوع الرابع عشر	% 0	% 85			% 0
7	نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروفة على الأبحاث	نهاية كل عام دراسي	—	% 90			—
8	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	الاسبوع الثالث عشر من كل فصل دراسي	% 33	% 100			% 50
9	عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام	الاسبوع الأول من كل فصل دراسي	2	% 70			3

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1434-1435 هـ لبرنامج الرياضيات :

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 35-34	القيمة للمؤشر في العام 35-34	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 36-35
1	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	لا ينطبق				-	
2	نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الاسبوع الرابع عشر من كل فصل	% 70	% 100	% 100	-	% 80
3	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	الأسبوع الرابع من الفصل الثاني		% 70		-	
4	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة	نهاية كل عام دراسي		% 60		-	% 100
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	الاسبوع الخامس عشر من كل فصل	16 :1	% 85	11:1	-	% 70
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	نهاية كل فصل دراسي	% 60	% 90			% 70
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	الاسبوع الرابع عشر من الفصل الثاني	% 27	% 80	% 78	-	% 50
8	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	نهاية كل عام دراسي	% 62	% 100	-	-	% 80
9	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	نهاية كل عام دراسي	% 60	% 33	-	-	% 80
10	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	لا ينطبق	-	-	-	-	-
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	لا ينطبق	-	-	%23	-	-

## تقرير المؤشرات لبرامج الكلية عن العام الجامعي 1435-1436 هـ

### مؤشرات الأداء الرئيسة علي مستوي البرامج

م	مؤشرات الأداء الرئيسة	المعيار
1	1-تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	1- الرسالة و الغايات والاهداف
2	2-تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	2- ادارة البرنامج
3	3-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
4	4-نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	4- التعلم والتعليم
5	7-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	
6	8- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	
7	9-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	
8	10-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	
9	11-نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	
10	12-نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	
11	13-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	
12	16-تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية )	
13	17- تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	
14	19- تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	7- المرافق والتجهيزات
15	20-الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	
16	21- تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة – الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج والجهزة)	9- عمليات التوظيف
17	22- تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الإلكتروني .	
18	24-نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	
19	25-نسبة هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	10- البحث العلمي
20	26- عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	

21	27- عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	11- العلاقات مع المجتمع
22	28-نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	
23	29- عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	
24	30-دخول البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	
25	32-نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	

### مؤشرات الأداء الرئيسية علي مستوى الكلية

م	مستوى البيانات	مؤشرات الأداء الرئيسية	المعيار
1	كلية، مؤسسة	1-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
2	كلية، مؤسسة	2-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة	
3	كلية - مؤسسة	3- عدد الاشتراكات في الدوريات وقواعد البيانات علي شبكة الانترنت نسبة لعدد البرامج المطروحة.	5- إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة
4	كلية، مؤسسة	4- نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروفة على الأبحاث	10- البحث العلمي
5	كلية، مؤسسة	5- عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام	11- العلاقات مع المجتمع

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1435-1436 هـ لبرنامج الرياضيات :

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 36-35	القيمة للمؤشر في العام 36-35	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الأدنى المستهدف في العام 37-36
1	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	طول العام الدراسي	% 65	% 100	% 100	% 100	% 80
2	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	الاسبوع الثاني من كل فصل دراسي	% 70	% 70	-	-	% 80
3	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	نهاية الفصل الثاني	% 60	% 85	%100	-	% 100
4	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الاسبوع الرابع عشر من كل فصل	% 100	% 70	%100	%100	% 100
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	الاسبوع الثاني من كل فصل دراسي	10 : 1	% 100	11 : 1	12 : 1	1 : 11
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	نهاية كل فصل دراسي	% 90	% 85			% 95
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	الأسبوع الثاني من كل فصل دراسي	% 47	% 80	% 78	% 93	% 60
8	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	نهاية العام الدراسي	% 85	% 95		-	% 90
9	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	نهاية العام الدراسي	% 33	% 90			% 50
10	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	لاينطبق	—	-	%1	-	% 50
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	نهاية العام الدراسي	% 32 أ- %0 ب- %0 ج- %0	% 80	% 88 %1 - -	-	% 50

12	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية )	طول العام الدراسي	% 80	% 90	% 100	-	% 95
13	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	نهاية كل فصل دراسي	% 65	% 50	-	-	% 75
14	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة – الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)	نهاية كل فصل دراسي	% 60	% 100	% 100	% 100	% 80
15	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	نهاية كل فصل دراسي	% 100	% 95	% 100		% 100
16	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الاسبوع الاول من كل فصل دراسي	12	% 70	-	-	15
17	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	الاسبوع الاول من الفصل الدراسي الاول	% 57	% 90	-	-	% 70
18	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الاسبوع الاول من الفصل الدراسي الاول	1	% 90	-	-	5
19	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	نهاية كل فصل دراسي	% 28	% 90	% 100	-	% 50



## مؤشرات قياس الأداء للعام الجامعي 1436-1437 هـ لبرنامج الرياضيات

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 37-36	القيمة للمؤشر في العام 37-36	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الأدنى المستهدف في العام 38-37
1	تقييم معرفة أصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والأهداف للبرنامج.	طول العام الدراسي	% 80	% 100	% 100	% 100	% 85
2	تقييم الإداريين وأعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	الأسبوع الثاني من كل فصل دراسي	% 80	% 70	-	-	% 90
3	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	نهاية الفصل الثاني	% 100	% 85	% 100	-	% 100
4	نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الأسبوع الرابع عشر من كل فصل	% 100	% 70	% 100	% 100	% 100
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	الأسبوع الثاني من كل فصل دراسي	1 : 11	% 100	11 : 1	12 : 1	1 : 9
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	نهاية كل فصل دراسي	% 95	% 85	-	-	% 95
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	الأسبوع الثاني من كل فصل دراسي	% 60	% 80	% 78	% 93	% 65
8	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	نهاية العام الدراسي	% 90	% 90	-	-	% 90
9	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	نهاية العام الدراسي	% 50	% 90	-	-	% 50
10	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	لا ينطبق	-	-	% 1	-	-
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:		% 100	% 88	% 1	-	% 50
	أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	نهاية العام الدراسي	أ- 0 % ب- 0 % ج- 100 %	% 80	% 1 - -	-	أ- 0 % ب- 0 % ج- 50 %

12	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس	نهاية العام الدراسي	50 %	100 %	—	—	60 %
13	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	طول العام الدراسي	95 %	90 %	100 %	—	95 %
14	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط	نهاية كل فصل دراسي	75 %	50 %	—	—	80 %
15	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة – الأمن – الصيانة الدعم الفني – البرامج والأجهزة)	نهاية كل فصل دراسي	80 %	100 %	100 %	100 %	80 %
16	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	نهاية كل فصل دراسي	100 %	85 %	100 %	—	100 %
17	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الأسبوع الأول من كل فصل دراسي	1	50 %	—	—	5
18	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	الأسبوع الأول من الفصل الدراسي الأول	12.5 %	90 %	—	—	67 %
19	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الأسبوع الأول من الفصل الدراسي الأول	0	90 %	—	—	5
20	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	نهاية كل فصل دراسي	50 %	90 %	100 %	—	60 %

## تحليل لنتائج المؤشرات للعام الجامعي 1436-1437 هـ:

- تعتبر نسبة نشر الرسالة بين المستفيدين بسيطة برغم أهميتها بالنسبة للقسم (100%) لأننا اقتصرنا فقط على المدارس لمنافسة خريجي الحاسب وتعيينهم في المجالات الأخرى بدلاً عن طالباتنا.
- بالنسبة لتقييم الأعضاء والإداريين لدليل سياسات البرنامج والهيكل الإداري، يلتزم الأعضاء والإداريين بالسياسات شفهية ولا يسلم لهم دليل بصورة واضحة فيه السياسات لذلك نسبته ليست كبيرة إذ أنهم بدون دليل ملتزمون.
- بالنسبة لتقويم المقررات بالقسم بنسبته 100% ولكن لا يؤثر على اتخاذ القرارات بنسبة كبيرة لأنه نفس المقرر ونفس العضو الذي يقوم بالتدريس أي إعادة خبرة لذلك وزنه حالياً مهم إلى حد ما.
- تددت نسبة الطلاب إلى الأعضاء نسبة لزيادة عدد الأعضاء بعد رجوع المبتعثات إلى القسم وانتهاء فترة الابتعاث.
- تساوى وزن المؤشرين (الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى والطلاب الذين أكملوا في الحد الأدنى) لأن هذه الشريحة من الطلاب هم واجهة القسم الخارجية والتي تعكس مدى نجاح القسم لذلك أولاهم القسم إهتماماً كبيراً.
- نسبة الطلاب الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة بسيطة (50%) لأن القسم مازال يعاني من الدفعات الأولى بالبرنامج الذين لم تحدد لهم الخطة مسبقاً.
- نسبة الخريجين الذين لم يبحثوا عن وظيفة 100% حسب تواصل البرنامج معهم لم يوظف أحد على مدى دفتين نسبة لعدم اجتيازهم اختبار القدرات للمعلمين.
- ظلت نسبة الأعضاء الذين يشتركون في برامج التطوير المهني كما هي إيماناً منهم بأهمية الموضوع للمواكبة والتحديث وجودة العطاء.
- مؤشر نسبة السعوديين تمت إضافته هذا العام نسبة لوجود 8 محاضرات سعوديات بالقسم تمثيلاً مع سياسة الجامعة الرامية إلى السعودية.
- قلة عدد الأوراق المنشورة نسبة لعدم جدواها وعدم الاستفادة منها في المقررات بحسب رأي الأعضاء.
- تدني نسبة الأعضاء الذين لديهم بحوث وعدد المشاركين في المؤتمرات نسبة لقناعاتهم بعد الاستفادة من هذه البحوث في مقرراتهم إضافة إلى العبء التدريسي للأعضاء وبالتالي قلة المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع والبحث العلمي.

## توصيات مناقشة المؤشرات بالمجالس الرسمية:

- سعي وكالة الجودة لعمل برنامج دورات تدريبية تخصصية للخريجات على مستوى الأقسام لمساعدتهم في اجتياز اختبار القدرات.
- إضافة بند لمؤشر الخريجين بجانب لم يبحثوا عن وظيفة بمسمى (لم يجتازوا قدرات المعلمين).
- تخفيف جدول العبء الإداري للأعضاء الذين لديهم مشاريع بحثية وعدم الإلتزام بنصاب (40 ساعة) كأن يفرغ العضو يوماً في الأسبوع.
- السماح بمرونة توصيف المقرر وإتاحة الفرصة للعضو بإضافة نتائج أبحاثه في المنهج تحت رقابة مجلس القسم ووحدة الخطط.

- عقد دورات تدريبية للأعضاء بحيث يصبح العضو مدرّب يساعد ببرامج خدمة المجتمع .

### **المؤشرات وعلاقتها بخطط التحسين بالبرامج بالكلية:**

- \* نشر رسالة البرنامج على المستفيدين يساعد في توظيف الخريجين وبالتالي زيادة الاقبال على التخصص مما يزيد عدد البرامج المصادق عليها داخلياً وخارجياً .
- \* زيادة نسبة الاشتراك في أنشطة التطوير المهني والبحث العلمي يزيد من كفاءة الأعضاء مما يؤدي الي كفاءة الخريج .
- \* زيادة عدد الأوراق العلمية وحضور المؤتمرات وعدد الأعضاء المشاركين يساعد في زيادة الأعضاء المؤهلين (أستاذ مشارك , بروفسور) وفي حال ربط منشوراتهم بالمقررات يساعد على الإرتقاء بالقسم وكفاءة الخريجين .
- \* زيادة نسبة الاشتراك في أنشطة برامج خدمة المجتمع بالقسم يؤدي إلي زيادة عدد أنشطة التثقيف المجتمعي بالكلية وهذا بمثابة تطبيق لأهداف المؤسسة والكلية في مجال خدمة المجتمع.

---

يعتمد مشرفة القسم ،،،،  
الاسم: د. أميمة النور سعيد  
التوقيع: **أميمة**

اعتماد تقرير المؤشرات بمجلس القسم  
رقم الجلسة : ( الثانية )  
تاريخ الجلسة : 27 / 2 / 1438 هـ