



## جامعة المجماة Majmaah University

مبنى الجودة، نشره دورية لعل بطول الجودة والاعتماد الأكاديمي وتطوير  
المهارات تصدرها عمادة الجودة وتطوير المهارات بجامعة المجماة

# نبض جودة Quality Beat

العدد الأول، رجب ١٤٣٢، يوليو ٢٠١١



لقد أصبح التزاما علينا أن نواجه تحديات المرحلة الحالية والمستقبلية وأن نلجس  
الشروع التربوي على مفاهيم الجودة والتميز والرتبة للشركة والتقييم التأسيسية  
المعلقة روح العمل الجماعي والعمل على تعزيز قدرات المعلمين والتعلمين نحو إنتاج  
المعرفة عوضا من استهلاكها.

خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود

"It has become necessary for us to face the current and future challenges, and to build our educational project on the concepts of quality, excellence, shared vision, corporate values, teamwork spirit, and work to strengthen the capacity of teachers and learners towards knowledge production rather than consumption."

Custodian of the Two Holy Mosques King Abdullah bin Abdulaziz Al Saud



بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله

يحمد الله ويوفيه تواتر ثمرات العلماء بجامعة المجماة الفتيحة محفلة رؤيتنا في تطوير الجامعة ونموها  
الوحي الذي يساق الزمن. ولنا كما نؤكد دائما بأن عجلة البناء المتسارعة في هذه الجامعة  
لم تكن لتتحقق لولا تفاني الله سبحانه وتعالى أولاً ثم جهود رجال مختصين يعملون ليلاً نهاراً  
لتقدم هذه الجامعة وتعزيز مكانتها بين الجامعات الوطنية. ومنذ البداية عندما كانت نبض  
الجودة - وكذا وليد تدعى عمادة الجودة وتطوير المهارات، فقد باركنا هذه المبادرة لإصدار  
نشرة دورية تنقل نبض عمادة الجودة وتطوير المهارات وما يتعلق بها من قضايا ومستجدات.

ولقد أسعدنا معاملتنا من التزام عمادة الجودة وتطوير المهارات في ترحيب العديد من  
التخصصين على المستوى المحلي والبعث للمشاركة في إراء "نبض الجودة" باللقاءات التخصصية،  
أعلا أن يعكس ذلك بؤنات يلهمها جميع منسوبي الجامعة بمشيتة الله.

وختاماً نرجو من الله سبحانه أن يوفقنا لتحقيق ما نصبوا إليه جميعاً في تقديم ورقة جامعتنا، كما أطلب من الزملاء في عمادة  
الجودة وتطوير المهارات أن يستفيدوا من الكفاءات العديدة المتميزة من منسوبي الجامعة في سبيل تطوير هذه النشرة وضمان  
تحقيق أهدافها.

وفق الله الجميع وبارك جهودهم

عماد مدير جامعة المجماة  
د. خالد بن سعد المغير



د. إبراهيم بن عبد الرحمن الحليز

Visi Rector Dr. Ibrahim Al-Halizi

Quality and development, is our way to ambitious vision, but cannot be achieved without sincere efforts to create outstanding work culture that, over time, will be experienced by everyone

It goes without saying that quality is an indispensable strategic choice to achieve continuous success in academic institutions. It also works as a mirror to reflect, with full transparency, the performance level and beneficiaries' satisfaction. Therefore, it was our priority in the Vilos Rectorate to provide all possible support to strengthen the quality culture and quality practices in order to achieve the major strategic objectives of University, develop work system, and strengthen the academic environment. "Quality Beat" is an important step to build a culture of quality in this ambitious university. It will hopefully, be active in providing the knowledge necessary to improve the mechanisms of the educational process, its outputs, and related administrative and technical services.

Our support for "Quality Beat" came to align with the accelerated efforts of the University, led by His Excellency the Rector of the University, Dr. Khalid bin Saad Al-Muqrin. The idea of this newsletter was welcomed, appreciated and supported by us. We also appreciate the fellows at the Deanship of quality and skills development who kept on the careful selection of its contributors, which will definitely maintain "Quality Beat" high standards. Finally, I thank the Deanship of quality and skills development under the leadership of Dr. Khalid Agarwal and his determined effort, which culminated in the completion of this effort to serve the University and its employees.

We thank Allah the Almighty for the fruitful efforts of our young University are continued to achieve our vision in the growth and development that races against time.

As we always stress, the accelerated construction in this university was not possible without the help of Allah Almighty first, and then the efforts of dedicated men working day and night to progress the university and enhance its standing among national universities.

From the beginning, when "Quality Beat" was an idea at the Deanship of quality and skills development, we blessed and support the initiative to publish a periodical newsletter concerned with the quality of educational performance and skills development and related issues.

We were pleased to know from our colleagues at the Deanship of quality and skills development that many specialists at the local and global levels welcomed to participate in the enrichment of "Quality Beat" with specialized articles, hoping this will benefit every staff member at Majmaah university.

In conclusion, we ask Allah the Almighty to help us to achieve our ambitious University objectives in progressing and upgrading. I also ask colleagues at the Deanship of quality and skills development to benefit from the many distinctive competencies of the university staff towards the development of this newsletter and ensuring the achievement of its objectives.

The Rector of the University  
Dr. Khalid Bin Saad Al-Muqrin



## التحفيز للتطوير الذاتي : الخطوة الأولى نحو ثقافة الجودة

### أ.د. عمر كاسولي

أستاذ علم الأوبئة وأخلاقيات العلوم الحيوية  
كلية الطب ، مدينة الملك فهد الطبية  
حاصل على الماجستير والدكتوراه من جامعة هارفرد



هذا المقال يعبر الجزء الأول ضمن سلسلة "نبض الجودة" والتي تسلط الأجزاء الأخرى منها على تأسيس رؤية واضحة للجودة بينما تتعامل الأجزاء اللاحقة منها على

الجوانب العملية لتحقيق تدریس وبعد وإدارة الجودة.

جانباً عاملياً بينما ما نحتاجه بعد أمراً عقلانياً، وإذا فتحنا بعاجه لتقديم احتياجاتنا رغبائنا.

• كن واقعياً ولا تمش في عالم الأحلام . فعلى الرغم أن الأحلام تعتبر دافعاً للإنسان لمساعدته على التفكير الإبتكاري والإبداعي ، إلا أنها قد تكون محدودة إذا أخفت إدراكاً حقيقياً للواقع .

• لا تتخدر بوقتك أو ضعفك ولا تخدر نفسك أو تسمح للآخرين بأن يحدوئك بالثناء عليك أو تمجيدك بما لا تستحق هؤلاء الأشخاص هم الأعداء الحقيقيون .

• واجه جوانب الضعف فيك ولا تنكرها وافعل شيئاً نحو تصحيحها .

### ٣- التطوير الذاتي يتطلب اتجاهات إيجابية

كون اتجاهات إيجابياً وكن متفائلاً واتخذ سلوكاً إيجابياً وتصرف بحكمة . الدنيا مليئة بالخير وبها الآخرة خير أمثلهم . والخير أكثر وأقوى من الشر . يمكنك دائماً أن تحقق النجاح على المدى الطويل إذا أبعدت التشاؤم والاستسلام عنك . انظر الى مشاكل الحياة وتاملها . فما يبدو كبيراً قد لا يصبح كذلك على المدى البعيد . وما قد تكرهه اليوم ربما انقلب ليكون ذا فائدة غداً .

### ٤- التطوير الذاتي يتطلب نظرة مستقبلية

يجب أن تعتبر نفسك وكأنك تعيش في المستقبل فالحياة الدنيوية مرحلة انتقالية . كن دائماً مستعداً للمستقبل (مستقبلك لما قبض من عمرك في هذه الحياة ومستقبلك في الآخرة) . النظرة المستقبلية تساعدك على تجاوز تكسات الحياة ومنغصساتها . وبلا جميع الأحوال ينبغي أن ندرك دائماً أن المستقبل يمكن أن يكون أكثر إشراقاً من الحاضر .

لقد أردت أن أبدأ مقالتي بالتحدث على المستوى الفردي لإيماني بأن الجودة تنبع من الإحساس الداخلي للفرد والذي بدوره يعكس الدافعية الداخلية نحو التطور والتقدم ..

### ١- التطوير الذاتي يتطلب جهداً

يلبغني أن يكون لديك اللبنة والقصد لتكون شخصاً معيماً وأن تسعى إلى تحقيق أهدافك . فالحياتة ليست مصادفة فكل شيء يحدث فيها بقدر . وربما لا يعرف المرء ما يخفي له القدر لذا فعليه العمل بجهد مستخدم إرادته وقدرته على الاختيار التي منحتها له الله عز وجل . وعلى المرء أن يتحمل المسؤولية الشخصية عن أية أخطاء وألا يلوم الآخرين عليها . وعليه أن يتعلم من خبراته السابقة سواء الإيجابية منها أو السلبية . وأن يميز السلوك والخبرات الحسنة ويتجنب السيئ منها .

### ٢- التطور الذاتي يتطلب لبني أهدافاً واضحة

إن تحديد الأهداف من شأنه أن يفتحنا إحساساً بالتركيز وكذلك التوجيه . ونحن في عملية تحديد الأهداف يمكن أن نعلم التمييز بين ما نريده وما نحتاجه . فما نريده يعتبر



# Motivation for Self-Improvement: The First Step To A Culture of Quality

Motivational article written for the Quality Unit of Majmaah University 28th February 2011 by Dr Omar Hasan Kasule MB ChB (MUK), MPH (Harvard), DrPH (Harvard) Professor of Epidemiology and Bioethics at the Faculty of Medicine King Fahad Medical City Riyadh

This is the first in a series of 'quality bits' that I will be writing. The initial batch of articles will lay out the vision of quality. The following batch of articles will deal with practical aspects of achieving quality teaching, quality research, and quality management. I wanted to start by addressing you as an individual and to motivate you towards self-improvement. Quality is an inner dimension is a person and it reflects inner motivation to improve and get better.

Self improvement requires effort. You must make the intention to be a better person and take action to achieve your goals. Life is not chance. Everything that occurs is pre-destined. You however do not know your predestination. You have to work hard, search for it, use your will power and choice that Allah gave you. Accept personal responsibility for mistakes. Do not blame others for your problems. Learn from your past experiences, positive and negative. Good manners or experiences should be reinforced while bad ones should be avoided.

Self improvement requires having clear objectives. Well formulated objectives give us a sense of focus and a sense of direction. In formulating these objectives you must learn to distinguish between what you want and what you need. Wants are emotional; needs are rational. Always choose needs over wants. Be realistic. Do not live in a dream world. Dreaming is good in motivating you and developing your creative thinking. Dreaming has limits if it obscures correct perception of reality. Never entertain illusions about your

strengths and weaknesses. Never deceive yourself. Never allow others to deceive you by praising you and giving you attributes you lack. Such persons are your true enemies. Confront your weaknesses and do not deny them. Do something about correcting them.

Self improvement requires a positive attitude. Develop a positive attitude. Be optimistic and develop positive behavior. The world is essentially good and the hereafter much better. There is more good than evil. You can always succeed in the long-run if you do not become pessimistic and give up. Look at problems of life in perspective. What may look big may not be so in the long run. You may hate today what turns out to be good tomorrow. See and emphasize the positive in any problem.

Self improvement requires a futuristic outlook. You should consider yourself as living in the future. Life on earth is just a transition. Always prepare for the future (both what remains of your life on earth and life in the hereafter). A futuristic outlook will enable you to deal with setbacks of life. You should always know that the future could always be better.

# التزامات الجودة والجامعات الناشئة

الدكتور طارق الدويسان

أستاذ مشارك، جامعة الكويت، مدير عام، دواء الخليج للاستشارات



يهدف هذا المقال إلى تحديد أهم قضايا الجودة التي يجب أن تأخذها الجامعات الناشئة في الحسبان في سبيل تحقيقها للتفاجع والتميز. ولأدراك هذا التصور سنبداً أولاً بتعريف الجودة في السياق الجامعي وذلك من خلال استنباط التزامين اثنين للجودة في الجامعات. الأول أساسي والثاني وطني.

سيرا على مبدأ باريتو pareto سوف نطلق لتعدد عدداً قد يبدو قليلاً إلا أنه محوري من ضوابط الجودة لتواءم بذلك الالتزامات. فالجامعات الناشئة لديها ميزة فريدة تجعلها تتبنى ضوابط الجودة المقترحة دون الاستدسام بسياسات متضاربة أو برامج مشوشة أو تعقداً بشلقة سائكة منقطة.

## الالتزامات الجودة في الجامعات

للجامعات التزام أساسي تجاه الطلبة والمعلمين وذلك لضمان الاتي:  
أن تتوافر قدرات الخريجين مع احتياجات وإمكانات السوق الحالية والمستقبلية. وسوف يُشار إلى هذه الالتزامات على أنها التزامات الجودة الأساسية وتتضمن معاني ومفاهيم الجودة. ويُسنى بها الضمان الإيجابي الضروري لضمان أن تكون الخرجات، وتعني في هذه الحالة الخريجين، تلي باسئدات واحتياجات ومتطلبات الزبائن أو العملاء. وتعني في هذه الحالة أرباب العمل.

هناك التزام ثانوي، ولكنه أشمل للجامعات هو،

## المساهمة في تطوير الوطن

مزم أخرى يُشار إلى هذه الالتزامات على أنها الالتزام الوطني بالجودة. وهذه الالتزامات لها علاقة بالجودة إذ تتطلب أن تكون الأنشطة البحثية والتعليمية التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس (كإجراء الدراسات والفتايات والبرامج التدريبية والخدمات الإرشادية والاستشارات) متوافقة ومركزة على الاحتياجات والتطلعات الوطنية المحددة في الخطط الاستراتيجية الوطنية متوسطة وطويلة الأجل.

ومن المأسف أن يصعب من المأزق في مثلثنا وجود العديد من الجامعات التي تلتزم في الوفاء بالالتزامات الأولية الأساسية التي جانب فعلها في الالتزامات الوطنية.

وبعض جامعاتنا أحياناً وقت بعض الالتزامات. فقد تلتزم في توفير الاحتياجات الضرورية أو السياسات أو المواقف الضرورية لتواءم بهذه الالتزامات.

## مبدأ باريتو pareto

إن الجهود المبذولة التي تتخذها تلك الجامعة والقدرة على التفرقة والتفريق للوصول إلى الأهداف بأقل الجهود والموارد. هذا هو روح ومفهوم مبدأ باريتو pareto كأداة للجودة. والتي تنادي بالتركيز على إجراءات قليلة ولكن فاعلة (أي التي تترك أثرًا واضحا) لتحقيق الأهداف المحددة.

والجامعة الناشئة مثلها في ذلك مثل أي مؤسسة جديدة. كلامها لديه ميزة فريدة وهي القدرة المحددة حيث إن تلك المؤسسات الناشئة تتعامل أو تمر بإجراءات خاطئة أو غير فاعلة أو بشلقة عمل سائكة لتتمتع بالجودة كمثل تلك التي تعاني منها الجامعات القديمة. ومن هذا المنطلق فإن الجامعات الناشئة لديها فرصة أكبر لتبني إجراءات وخطوات قليلة وفعالة.

## ضوابط الجودة للجامعات

فيما يلي تعرض بعض الالتزامات العامة أو ما يطلق عليها ضوابط الجودة والتي من وجهة نظرنا نعرز قدرة الجامعة في تحقيق الالتزامات الأولية الأساسية. وننشد الوطنية في تطبيق الجودة.

## ١. التوازي بين الخطة الإستراتيجية للجامعة والخطة الوطنية

وهذا يتطلب منا فراءة واعية وبعد النظر في تفسير الخطة الوطنية لكي نتراجع الأهداف والواجبات والسياسات ذات العلاقة إلى سياسات قابلة للتطبيق والتطبيق وذلك بالنسبة لخطة الجامعة. ومفاتيح النجاح لتحقيق ذلك هي:

أ- اختيار قائد لتخطيط ماهر مساعدة رئيس/ مدير الجامعة إلى جانب فريق تحليفي عالي الكفاءة.  
ب- العلاقة والارتباط مع جهات ومقررة مثل المجلس الأعلى للتخطيط والتطوير أو ما شابهه من أجل توفير الدعم لخطة الجامعة وتأكيده بمصداقيتها.

## ٢. اختيار نظام محكم لقياس مؤشرات الأداء

تتضمن جميع أنشأت ومفاهيم الجودة، بطريقة أو بأخرى، على ما يصطلح على تسميته بدورة الجودة (Quality Cycle) والتي عادة ما يُشار إليها بـ (خطط - نفذ - راجع - قرر). ومن أمثلة هذه الأنماط والمفاهيم: الأيزو ٩٠٠١، وستة سيجما.

ويعتبر عملية المراجعة والتقييم (checks) بمثابة الركيزة لبذرة الجودة. أي قياس مدى التقدم. ولكن ذلك قد يبدو صعباً بدون تحديد مسبق لقياس الأداء والأهداف خلال مرحلة التخطيط (plan).

وبعد الحديث عن الجودة، فإنه ينبغي على المنظمة أن تبنى على قائمة بمؤشرات أداء محكمة.

## ومن أهم عوامل النجاح مايلي:

أ- اختيار المقاييس الصحيحة التي يتوافر فيها المصدقية أي قياس ما ينبغي أو يُفترض قياسه، وتتحدد المصدقية والصحة في مدى ما تمكسه تلك المقاييس الأخذ بأداء الجامعة بالنظر لالتزامات الجودة.  
ب- أن تكون مقاييس الأداء التي يتم اختيارها ممكنة ومتوافقة مع شلكتها الحالية وأن تكون مستخدمة في تصنيف الجامعات وذلك لتسهيل عمليات المقارنة المرجعية.

## ٣. اختيار أعضاء هيئة التدريس وتنمية قدراتهم

بلا جدال فإن عضو هيئة التدريس يعتبر أهم مقومات الجامعة. وعلى الرغم أن الحصول على درجة الدكتوراه بعد أمراً ضرورياً ولكنه غير كافٍ لتواءم بالالتزامات الجودة الجامعية.

وينبغي على عضو هيئة التدريس فهم طبيعة سوق العمل المحلي والقدرة على تكيف مايتوقم بشرهه ليتلائم مع سوق العمل.

## ومن أهم عوامل النجاح مايلي:

أ- التشجيع إلى أقصى حد ممكن لتعيين أعضاء هيئة تدريس ممن لديهم خبرات عملية وغير أكاديمية تتجلى في أساليب عمل مشابهة.  
ب- تبنى برامج منع صرامة تعلمي وزنا أكبر للجوانب التطبيقية والمهارات الشخصية أكثر من الجوانب الأكاديمية (التفادي) مثل أعضاء هيئة التدريس باحثين بالدرجة الأولى.  
ج- تبني نظام لقرابات يكافئ أولئك المتخرجين في السوق المحلي والمؤثرين فيه بإسهاماتهم البحثية الفعيلة.

## خلاصة

الجامعة هي المرحلة الأخيرة في السليم التعليمي الطويل والتي تدعها بتعنا حالة الطالب الجامعي إلى موظف أو إلى طاقلة عاملة. لذلك فإن من المهم أن تقوم الجامعات بالوفاء بالالتزامات الجودة وإثراء الاقتصاد بالصادر البشرية التي يحتاجها وهذا من شأنه أن يغير واقع بلدنا وخلال فترة وجيزة من بلدان نامية إلى متقدمة.

# Quality Obligations and Newly Established Universities

Dr. Tariq A. Aldowaisan

Associate Professor, Kuwait University  
Managing Director, Gulf Lead Consultants

The purpose of this article is to identify the key quality issues newly established universities need to consider in order to succeed and excel. To realize this purpose, we first define the meaning of quality in the context of universities through the derivation of two quality obligations of universities; basic and national. Guided by the Pareto Principle, we then proceed to underline the few but pivotal quality controls required for the fulfillment of these obligations. The newly established universities have the unique advantage of adopting the proposed quality controls without having to wrestle with existing misaligned policies, skewed incentive programs, and the ensuing restrictive culture.

## The Quality Obligations of Universities

Universities have a basic obligation towards both students and employers of ensuring that:

- graduates' abilities are aligned with the market's current and potential needs and expectations.

### That obligation

which shall be referred to as the basic quality obligation – literally captures the meaning of quality; i.e. undertaking the necessary actions to ensure that products (i.e. graduates in our case) continue to satisfy the needs and requirements of customers (i.e. employers in our case). A secondary but broader obligation of universities is to:

- contribute to the development of their nations.

**Again, that obligation** – which shall be referred to as the national quality obligation – is quality-related because it requires that research and community activities of the academic staff (e.g. studies, articles, trainings, advisory services, and consultations) are aligned and focused on the national needs and aspirations as reflected by the nation's long and mid-range strategic plans. Unfortunately, it is not uncommon to find many universities in our region failing to realize their basic and national quality obligations; and some of those that do, fall short of providing the necessary set of provisions, policies, and incentives to fulfill these obligations.

## The Pareto Principle

A successful quality professionals possess the critical skill of reaching their goals with the minimum efforts and resources. This is the essence of the Pareto Principle: quality tool; which calls for identifying the few, yet effective actions (i.e. yield great impact) that could be undertaken to achieve the specified goals.

A newly established university, like any newly established institution, has the unique advantage of starting afresh; i.e. not having to undo or deal with the wrong or ineffective actions, and the ensuing restrictive policies and culture that overshadow and impede the progress of 'older' universities. As such, they have the most to gain from adopting the right set of few but effective actions.

## Quality Controls for Universities

The following are proposed effective actions – or may be called quality controls – which, in our opinion, promote the university's ability to fulfill its basic and national quality obligations:

1. Alignment of the university's strategic plan with the national plan. This requires careful and insightful reading and interpretation of the national plan

in order to translate relevant aims, targets, and policies into specific and actionable policies, initiatives, and targets in the university's plan. Key success factors are:

- a. choice of a competent planning leader who is empowered with direct access to the university's president and a team of highly qualified analysts; and
- b. engagement of the relevant national authority; e.g. Supreme Council for Planning and Development, for the support and validation of the university's plan.

2. Selection of a robust performance measurement system. All quality models are based in one way or another on the quality cycle of plan, do, check, and act (Figure 2); e.g. ISO 9001, Six Sigma. A key phase in the quality cycle is 'check'; i.e. measure progress. However, checking is not possible without prior setting of performance measures and targets during the 'plan' phase. Therefore, to talk of quality, an organization must adopt and/or develop a set of robust performance measures. Key success factors are:

- a. selected measures should be valid; i.e. measure what they are supposed to measure. Validity is determined by the extent to which the chosen measures reflect the university's performance with regard to its quality obligations; and
- b. selected measures should, to the extent possible, be international and are used in the ranking of universities in order to facilitate external benchmarking.

3. Choice and development of faculty members. Undoubtedly, the faculty member is the most important resource/asset of the university. However, it is important to note that a Ph.D. degree is a necessary but not a sufficient qualification to fulfill the university's quality obligations. A faculty must have a good understanding of the local market and the ability to customize the material s/he teaches to that market. Key success factors are:

- a. encouragement, to the extent possible, of the hiring of faculty members with successfully non-academic work experience in similar markets;
- b. adoption of a rigorous scholarship program that does not give a decisive weight to academic performance, but rather favors applicants with relevant work experience and interpersonal skills (to avoid ending up with 'pure researcher' faculty members); and
- c. adoption of a promotion system that rewards those who engage the local market and contribute to its development through value-added research and studies.

## Conclusion

Universities are the last stage in the long process of education, where a student changes his/her status to an employee or a potential employee. Therefore, it is critical that universities fulfill their quality obligations of sourcing the economy with the quality manpower it requires so our nations may soon change their status from developing to developed!

# دور عضو هيئة التدريس في تحقيق الجودة

د. إقبال زين العابدين دلحزي

أستاذ مشارك ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، قسم علم النفس

مستشار متفرغ ومشرف التدريب بالهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

والإسهام في فتح أبواب عمل للطلاب من خلال الربط مع سوق العمل، ومتابعة وتحديد المتطلبات المُفضلة لاحتياجات أصحاب العمل.

كذلك ينبغي أن يسهم عضو هيئة التدريس بشكل أساسي في عمليات نشر ثقافة الجودة، والتقويم والمراجعات السنوية والدورية، وجميع الأنشطة الخاصة بضمان الجودة بدءاً من الفصل الدراسي وإنهاء بالجامعة والمجتمع، وفي ظل تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد الوطني، من المهم أن يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس بعناية، كذلك ينبغي وضع خارطة طريق واضحة يتم من خلالها إشراك الجميع في عمليات التغيير وتبني ثقافة الجودة فكرياً وسلوكياً، وتوفير التطوير المهني اللازم لهم للعمل بكفاءة عالية، بما يحقق معايير الجودة وأهداف الجامعة.

وتشمل ذلك قدرته على مساعدة الطلاب على اكتساب المعارف والمهارات المطلوبة، مثل مهارات التفكير وحل المشكلات، والتعلم الذاتي والاضطلاع الذاتي وتحمل المسؤولية والعمل الجماعي والتواصل الكتابي والشفهي واستخدام تقنية المعلومات وغيرها من المهارات الضرورية، هذا بالإضافة إلى قدرته على تنمية ذاته وتجديد معلوماته ومهاراته باستمرار.

ومن ضمن مسؤوليات عضو هيئة التدريس في مجال التعليم والتعلم المساهمة في وضع نواتج التعلم للبرنامج والمقررات الدراسية، وتوصيلها، وتدريب الطلاب بها، ومن مسؤولياته كذلك تطوير المقررات الدراسية بما يتواءم مع المستجدات الحديثة في المجال العلمي، واستخدام طرق واستراتيجيات التعلم والتعليم والتقييم الفعال مع الطلاب، وإشراكهم بصفة دائمة، كذلك يتوقع منه استخدام الأساليب التعليمية الحديثة، مثل التعلم الإلكتروني، وتشجيع الطلاب لاستخدامها بصورة فعالة، وتنويع أساليب تقييم الطلاب بما يتواءم مع نواتج التعلم وتوزيعها على مدار الفصل الدراسي، وإعلام الطلاب بنتائج تقييم أعمالهم، مع إمدادهم بتغذية راجعة، وإعداد ملف لكل مقرّر وللبرنامج بصورة متكاملة، كذلك من المهم مراجعة ما تم تقديمه في المقررات والتخطيط الفصلي والسنوي لتحسين عملية التعلم والتعليم من خلال نتائج التقويم وتقارير المقررات والبرامج.

أما على المستوى المؤسسي فيتوقع من عضو هيئة التدريس أن يسهم في تطوير وتحقيق أهداف المؤسسة والبرنامج التعليمي، والمشاركة الفعالة في وضع وتشخيص خطط التطوير والجودة، والمخطط الاستراتيجية للجامعة ومبادرات دعم التعليم والتعلم، والمشاركة في اتخاذ القرارات التحسين المستمر للأداء في ضوء نظام وبذرة واضحة لتحقيق منظومة الجودة.

ومن المهم الربط بين مهمة التدريس والمهام الأخرى الخاصة بالبحث العلمي وخدمة المجتمع، والاستفادة من نتائج التقويم في تعديل برامج التعليم والمقررات المتعلقة بالبحوث والتجارب العلمية، فمن الضروري الاهتمام بأجراء البحوث التي تتناول المشاكل الوطنية، وهناك أهمية للتعاون المجتمعي عن طريق العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة، والمعين بالعملية التعليمية،

أصبح تقدم الأمم مرهوناً بما تحققت من تقدم في مجالات المعرفة والمهارات وقدرتها على التنمية البشرية والإنتاج والمناخ، لذا يعتبر دور التعليم العالي رئيساً في مجال تحقيق متطلبات الجودة والتهوض بالاجتماعات تجاه التنمية والتطور. وهذا يتطلب تطوير وتطوير نظم ضمان الجودة للوصول بمستوى الخريجين إلى المستويات المطلوبة عالمياً ومعيارياً، ولقد صمم نظام الاعتماد وضمان الجودة الوطني في المملكة العربية السعودية للناك من أن جودة التعليم العالي مساوية لأعلى المستويات العالمية، ومعترف بها بشكل واسع في المجتمعات الأكاديمية والتخصصية العالمية، كما أنه يهدف للناك من مستويات نواتج تعلم الطلبة بغض النظر عن المؤسسة التعليمية التي يدرسون بها، حيث يعتبر معيار التعلم والتعليم أهم معايير ضمان الجودة للمؤسسة التعليمية ولبرنامج التعليمي على حد سواء.

ويحتل عضو هيئة التدريس مكانة هامة حيث يعتبر محور عمليات التطوير وضمان الجودة، ويتطلب ذلك منه القيام بأدوار جديدة تتعدى التدريس إلى تحسين مستوى الأداء وزيادة فاعليته على المستوى المؤسسي ومستوى الكلية والبرنامج وعلى المستوى الفردي. وقد أصبح نجاح مؤسسات التعليم العالي في تحقيق الجودة يعتمد إلى حد كبير على مدى تعاون أعضاء هيئة التدريس مع وحدة ضمان الجودة ولجان العمل الخاصة بالتطوير والجودة، والتفاعل بإيجابية مع عمليات التخطيط والتطبيق والتقييم والمراجعة للجودة، واستخدامها لتحسين القطعي في الأداء وليس اعتبارها عبئاً يقتصر على التوثيق الورقي، وتساعد معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي على تحديد أفضل الممارسات في مجالات الإدارة وأدارة الجودة والتعليم والتعلم والخدمات المساندة والأكاديمية وشؤون أعضاء هيئة التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، ويضمن تحقيق معايير الجودة للمجتمع - وبخاصة الطلبة - تحقيق المستويات المطلوبة في المؤسسة / البرنامج التعليمي، مما يحقق التميز ويعود بشكل عام على الجامعة وهيئة التدريس وكافة العاملين بها.

والحقيقة أن هناك علاقة قوية بين جودة الأداء التدريسي وجودة التعليم بشكل، ومع التوجه نحو التركيز على التعلم، أصبح من الضروري الاهتمام بإعداد عضو هيئة التدريس وتأهيله ليس فقط من حيث مادته العلمية بل الجوانب الشخصية، والمهنية، بحيث يكون قادراً على فهم حاجات



# Faculty Role in Achieving Quality

Dr. Eqbal Z. Darandari

Consultant and Training Supervisor - NCAA

The progress of nations became dependent on their progress in the areas of knowledge, skills and ability of human development, production and competition. The role of higher education is considered key in achieving quality requirements and the advancement of communities towards progress and development. This requires the development and implementation of quality assurance systems in order for graduates to achieve the required standards at globally and locally. The national system of quality assurance and accreditation in the Kingdom of Saudi Arabia is designed to make sure that the quality of higher education is equal to the highest international standards, and recognized world-wide in academic and specialized communities. It also aims to ensure the student learning outcomes, regardless of the institution of study, where the standard of learning and teaching is the most important quality assurance standard for the institution and the educational program alike.

A faculty member is considered the major factor for development and quality assurance processes. This requires faculty to take on new roles that go beyond teaching to improving performance and increasing its effectiveness at the institutional, college, program and individual levels. The success of higher education institutions in achieving quality depends, to a large extent, on the cooperation of faculty members with the quality assurance unit and development and quality committees. It also involves their positive interaction with the planning, implementation, evaluation and review of quality, using it to improve the actual performance, and not considering it as a burden limited to paper work. NCAA standards for assessment and accreditation help in determining the best practices in the areas of administration, quality management, teaching and learning, support services, faculty, finance, research and community services. Achieving quality assurance standards ensures the community, students in particular, achieving the required levels at the institution/program levels, which yields confidence and benefit the university, faculty and staff.

In addition, there is a connection between the quality of teaching performance and the quality of higher education. With the trend towards focus on the learner, it has become necessary to focus on the preparation of a faculty member not only in terms of content, but also on personal and professional skills, so he/she can be able to under-

stand the needs of students and to guide them and stimulate their learning. This includes the ability to help students acquire knowledge and skills required, such as thinking skills, problem solving, self-learning and self-discipline, responsibility, teamwork, written and oral communication, the use of information technology and other skills, in addition to his ability to develop himself and renew his knowledge and skills constantly.

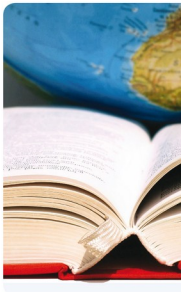
Among the responsibilities of a faculty member in the field of teaching and learning is contributing to the development of learning outcomes of the program and courses, developing specifications, and introducing them to students. His/her responsibilities include curriculum development in line with modern developments in the scientific field, and the use of methods and strategies of learning and teaching and assessment effectively with the students involving them continuously. He/she is also expected to use new educational methods, such as e-learning, to encourage students to use them effectively, to diversify methods of student assessment aligned with learning outcomes and distributing them throughout the semester. In addition, he/she is also expected to inform students about the results of the assessment of their work, providing them with feedback, and to prepare portfolio for each course and program. It is also important to review what has been presented in the courses and plan based on semester and annual basis to improve the process of learning and teaching through evaluation results and course and program reports.

At the institutional level, it is expected that each faculty member contributes to the development and achievement of the objectives of the organization and academic program, participates actively in the development and implementation of plans of development and quality, strategic plans of the university and initiatives to support teaching and learning. Participation in decision-making and continuous improvement of performance in the light of a system and quality cycle is critical to achieve quality system.

It is also important to link teaching and other tasks such research and community services, to use evaluation results in adjusting academic programs and decisions on incentives and promotions, and to focus on conducting research on national problems pressing at the country level. Furthermore, community involvement is important through channels of communication with relevant institu-

tions, and those involved in the educational process, as well as contributing opening chances for students by linking with the labor market and identifying preferred needs of employers.

Faculty members need also to contribute in spreading quality culture, annual and periodic evaluation and reviews, and all quality assurance activities beginning from the classroom and ending by the university and the community. Moreover, under the implementation of national quality assurance and accreditation system, we should be selecting faculty members carefully. We should develop a clear road map through which everyone get involved in the processes of change and embracing a culture of quality in thinking and behaving, and provide professional development necessary for to work efficiently, as well as to achieve the quality standards and objectives of the university.





# QUALITY

Dr. Khalid Mohamed Aljarallah  
Dean of Quality and Skills Development

Considering the pivotal role of the quality in promoting the university environment being a reliable guarantee for success and excellence and a gateway to the prospects for local and global competition, it was incumbent on the Deanship of quality and skills development to make every possible effort to promote a culture of quality and make the principles and practices of quality one of the values of performance and features of the environment daily work at the Majmaah University and achieve the strategic vision of the University.

"Quality Beat," that has been launched by His Excellency Dr. Khalid bin Saad al-Muqrin - the first supporter of our Deanship - meant to be a strong stream of dissemination and promotion of quality culture and continuous improvement in our generous university.

"Quality Beat" Will appear "en sha'Allah" regularly to provide updates and insights in the areas of quality and academic accreditation through special articles provided by a selected group of outstanding local and international experts in this field. "Quality Beat" articles will discuss the issues of quality in higher education as along as the improvement of faculty members skills in teaching, research and community service. Both institutional and program academic accreditation will gain special consideration. universities strategic planning will be covered also.

The first issue of this newsletter focused on general topics, but essential, in promoting quality culture where the varied articles started by the article of Dr. Omar Hassan Kasule, one of the leading experts with a global presence especially in the Islamic world. He is interested in the comprehensive development at individual and institutional level, and linking this with the Islamic values and principles. another contributors of this issue is Dr Tariq Al-Duwaisan. Dr. Al-Duwaisan is one of the outstanding professionals at the regional level in quality and institutional excellence. He has focused in his article on the obligations of quality in the emerging universities. Finally, Dr. Iqbal Drendri, accreditation consultant supervising the training at NCAAA, has dedicated her article to talk about the academic accreditation and the role of the faculty member to its success. The later issue will be the subject of interest to this newsletter in the coming issues.

In this occasion, I would like to express my sincere thanks and appreciation to the first supporter of quality at the University, his Excellency Dr. Khalid bin Saad al-Muqrin for his unlimited encouragement and support to us at the Deanship of quality and skills development. I commend thanks to His Excellency the Vice Rector Dr. Ibrahim Bin AbdulRahman Alhoqail for sharing his Strategic vision and providing us with strong enthusiasm and support which turned to facilitate many difficulties. I want also to give special thanks to His Excellency the Vice Rector for Graduate Studies and Scientific Research Dr. Muhsen bin AbdulRahman Muhsen for his concern of the deanship and its success, especially in the provision of recruiting qualified manpower. I conclude by thanking all the colleagues who provided their valuable suggestions and ideas. Finally, I invite all university employees and students to join us in the development of future issues of "Quality Beat".

I ask Allah (SW) to bless us with all sincerity and strength

الدكتور خالد بن محمد الجارالله  
عميد الجودة وتطوير المهارات المكلف

الحمد لله متم النعم والصلاة والسلام على نبي خير الأمم.

استشعرا للدور المحوري الذي تمثله الجودة في تعزيز البيئة الجامعية باعتبارها ضمانة النجاح والتميز وبوابة العبور إلى آفاق المنافسة المحلية والعالمية، كان لزاما على عمادة الجودة وتطوير المهارات بذل كل جهد ممكن لنشر ثقافة الجودة وجعل مبادئها وممارساتها واحدة من قيم الأداء وسمات بيئة العمل اليومي في جامعة المجمعة وتحقيق الرؤية الإستراتيجية للجامعة.

"نبض الجودة" التي تفضل بتدشينها معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن تمثل جهدا متواضعا تأمل عمادة الجودة وتطوير المهارات أن تكون رافدا قويا من روافد نشر وتعزيز ثقافة الجودة والتطوير المستمر في جامعتنا المعطاءة.

سوف نطل "نبض الجودة" بمشقة الله بشكل دوري لتقديم أحدث المستجدات والرؤى المتقدمة في مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي من خلال مقالات نوعية يقدمها مجموعة منتقاة من خبراء هذا المجال المتميزين على المستويين المحلي والعالمي. وستتناول مقالات نبض الجودة قضايا الجودة في التعليم العالي إلى جانب تطوير المهارات الأساسية لأعضاء هيئة التدريس في مجالات التدريس أو البحث العلمي أو خدمة المجتمع، كما سيكون هناك اهتمام خاص بمواضيع الاعتماد الأكاديمي المحلي والعالمي بشقيه المؤسسي والبرامجي، كما ستهتم النشرة بقضايا التخطيط الاستراتيجي في الجامعات. العدد الأول من هذه النشرة ركز على مواضيع عامة ولكنها أساسية في تعزيز ثقافة الجودة حيث تنوعت المقالات مبتدئة بمقالة للدكتور عمر حسن كاسولي وهو من الخبراء المتميزين وله حضور عالمي خاصة في العالم الإسلامي وهو مهتم بالتجويد والتطوير الشامل الذي يشمل الفرد والمؤسسات وربط ذلك بالقيم والمبادئ الإسلامية الأصيلة. أما الدكتور طارق الدويسان فهو من المتخصصين المتميزين على المستوى الإقليمي في الاستشارات والتدريب في مجالات الجودة وتميز المؤسسات وقد ركز مقالته على التزامات الجودة في الجامعات الناشئة. وأما الاعتماد الأكاديمي ودور عضو هيئة التدريس في إنجاحه فقد تحدثت عنه مستشارة الاعتماد الأكاديمي الدكتورة إقبال درندري المشرفة على التدريب بالهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وسيكون هذا الموضوع محل اهتمام هذه النشرة في الأعداد القادمة.

ولا يفوتني في هذا المقام أن أقدم خالص عبارات الشكر والتقدير لراعي الجودة الأول في الجامعة معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن على تشجيعه ودعمه غير المحدود لنا في عمادة الجودة وتطوير المهارات، وأثني بالشكر الجزيل لسعادة وكيل الجامعة الدكتور إبراهيم بن عبد الرحمن الحقييل الذي كان برويته الإستراتيجية ومشاركته الفاعلة بأرائه ومقترحاته دعما قويا لمشاريع وبرامج الجودة سهل لنا الكثير من الخطوات، ولا أنسى أن أقدم شكرا لسعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي الدكتور محسن بن عبد الرحمن المحسن على اهتمامه بالمعانة وحرصه على نجاحها خاصة في مجال توفير الطاقات البشرية المؤهلة. وأختتم بتقديم الشكر والعرفان لكافة الزملاء والزميلات الذين لم يخلوا علينا بمقترحاتهم وأفكارهم. ختاماً أدعو لكافة منسوبي الجامعة وطلبتها إلى مشاركتنا في تطوير الأعداد القادمة من نشرتهم "نبض الجودة" بملاحظاتهم وآرائهم التي ستكون محل الأهتمام والتقدير.

أسأل المولى سبحانه أن يرزقنا جميعاً الإخلاص والتوفيق.

للتواصل: dqsd@mu.edu.sa

تنويه: المقالات المنشورة في "نبض الجودة" تعبر عن آراء كتابها ولا تعني بالضرورة رأي عمادة الجودة وتطوير المهارات