

Quality Beat

CONTENTS

01

QUALITY TALK
DEAN OF QUALITY
AND SKILLS
DEVELOPMENT

02

LEARNING SKILLS:
NECESSARY BUT
NOT TAUGHT,
PROFESSOR
MARYELLEN
WEIMER

03

**THE ROLE OF THE
ACADEMIC FACULTY IN
QUALITY ASSURANCE**
DR. OMAR HASAN
KASULE
DR. MOHAMMED
AL-RUKBAN

06

QUALITY BEAT
EDITORIAL
GUIDELINES,
DEANSHIP
OF QUALITY
AND SKILLS
DEVELOPMENT

Designed & Printed by:
Brand House Advertising

QUALITY TALK

Dear Colleagues and associates of the university The second edition of the "Quality Beat" is between your hands, it will, hopefully, be accepted and useful, motivated by the success obtained by the previous edition which pushed the whole team to step forward to achieve the right target of their own responsibility. Thanks to Allah (SWT), the first edition of Quality Beat gained the full concern inside and outside the university starting from the speech made by The Rector of the University Dr. Khalid Bin Saad Al-muqrin during inauguration to start the Quality Beat and followed several suggestions made by Vice-Rectors, deans and university's associates. I thank all of them for their own support which will push the Quality Beat to the forward God willing.

In order to achieve the continuous improvement for Quality Beat, I would like to clarify some points including all views and suggestions we received from a number of colleagues' comments on the first edition:



- Quality Beat (as indicated beside its title) is a specialized newsletter consists of some distinguished articles concerning of quality, academic accreditation and skills development, and the selection process is based on accurate standards like experience, national and international excellence.
- This newsletter is not a general journal or a newsletter for the deanship news. However, the editing committee will consider publishing the important university' quality achievements and accomplishments.
- The main target of this newsletter is all university associates who influence and are affected by the all types of quality activities besides academic accreditation and skills development.
- Based on significance of its articles which were written by local and international experts, also to generalize the benefits inside and outside the university, The deanship has approved with the colleagues at the IT Deanship to put a special icon for Quality Beat through the dean's website, from which all editions can be reviewed. This will be achieved when university site innovation project finishes soon God willing.

I ask Allah the almighty to bless us with sincerity and to finish all good efforts with success.

Dean of Quality and Skills Development, Editor-in-Chief
DR. KHALID M. ALJARALLAH

OUR NEW PUBLICATIONS



General Supervisor
Dr. Ibrahim A. Alhoqail

Editor-in-Chief
Dr. Khalid M. Aljarallah

Coordinator
Mr. Mohammed A. Alsaweed

All views expressed in this newsletter are those of the writers and do not necessarily represent the views of the Deanship of Quality and Skills Development

LEARNING SKILLS:

Necessary but not Taught, Professor MARYELLEN WEIMER

Here are some survey results worth mulling over. A group of life sciences faculty were asked about teaching students “science process skills”—identified as data interpretation, problem solving, experimental design, scientific writing, oral communication, collaborative work, and critical analysis of primary literature.

Researchers selected this group because they “are the fundamental skills upon which the conceptual framework of scientific expertise is built.” (p. 524) The collection does tend to be a bit science-specific, although some of these skills are more generic. The initial list was elaborated into a larger 22-item skill-set. Faculty were asked how important it was for undergraduates majoring in life sciences to acquire these 22 skills before they graduated.

Using a Likert scale with 5 being very important and 1 unimportant, only two skills on the list were rated less than 4 and those two were rated 3.6 and 3.5. Problem solving/critical thinking shared top spot with interpreting data from graphs and tables: both were rated 4.9. They were followed by interpreting data, specifically the ability to construct an argument from data, which was rated 4.8.

When asked for the three least important skills, faculty respondents identified different skills but many pointed out this was difficult to do as students needed all the skills on the list. Fourteen flat out refused saying it was “impossible.”

But here’s the corker: Despite overwhelming agreement that students need to acquire these skills, 67% of the faculty respondents felt they did not spend enough time teaching the skills. Why aren’t faculty devoting more time to teaching these important skills? The most common answer: teaching the skills is too time consuming. Another 30 percent agreed that students must learn the content before they can learn the skills. A little less than 20% agreed they would have to rework all their course materials and close 15% admitted they didn’t know how to teach these skills. Respondents could also propose reasons of their own and 65% of those who did indicated they simply had too much content to cover. Here’s what the research team concluded: “Collectively it appears that the need to cover content outweighs faculty’s desire to teach the process of science even when faculty feel it is critically important that



students learn these skills.” (p.527)

We’ve tackled topics like this in previous blog posts, I know. But results like this raise such important issues. How are students to acquire these skills if we don’t teach them? It happens magically? By osmosis as they are exposed to examples? That may have worked previously but it doesn’t work effectively with most



Faculty were asked how important it was for undergraduates majoring in life sciences to acquire these 22 skills before they graduated



of today's college students.

Do you think this is only a problem with instruction delivered in science courses and all the rest of us devote appropriate amounts of time and energy teaching the learning skills central in our field? I don't think so, although probably a good number of my blog readers could be exempted from this critique.

Two issues are central from my perspective: we still aren't dealing with the question of how much content is enough, in everything from beginning to capstone courses. We do discuss the assumption that more is always better when it comes to content, but so far those discussions have not changed practice in most classrooms. Until

the assumption is successfully challenged, coverage will continue to trump learning-skills acquisition to the detriment of students. It's not that we abandon one for the other. We just need a better balance between teaching content and process, and a realization that some learning activities can be used to accomplish both simultaneously.

And second, although not very many made the admission in this survey, I believe many more faculty don't know how to teach learning skills. Content transfer seems easy by comparison, but teaching students to think—you don't accomplish that by telling them to think. Telling may get them started but then they need practice and feedback. When students are learning by doing, that calls for a very different set of teaching skills.

Reference: Coil, D., Wenderoth, M P., Cunningham, M., and Dirks, C. (2010). *Teaching the process of science: Faculty perception and effective methodology. Cell Biology Education—Life Sciences Education*, 9 (Winter), 524-535.

* This article is republished with permission from Faculty Focus.

THE ROLE OF THE ACADEMIC

FACULTY IN QUALITY ASSURANCE

DR. OMAR H. KASULE
MB ChB (MUK), MPH
(Harvard) DrPH (Harvard),
Professor of Epidemiology
and Bioethics,
Faculty of Medicine, King
Fahad Medical City, Riyadh

**DR. MOHAMMED
O. AL-RUKBAN**
Dean of Faculty of
Medicine,
Associate Professor of
Family Medicine, Majmaah
University,
Kingdom of Saudi Arabia

FIRST PART

ABSTRACT

Quality is a value within the individual that manifests externally as exemplary performance. The best contribution that a member of the teaching faculty can make is to be a good role model of quality. More specifically the academic faculty's contribution to quality improvement is in 5 ways: (a) adopting the etiquette of the teacher, *adab al mu'allim*, (b) getting students to adopt the etiquette of the learner, *adab al muta'allim*, (c) continuous academic and professional self-development, (d) using state of the art curriculum development and delivery benchmarked against the best centers in the world, (e) student motivation, equitable assessment and feedback.





1.0 INTRODUCTION

1.1 Importance of quality in medical education:

Medical education nowadays is becoming an art. It has its own regulation, polices and strategies. People moved from the stage of quantity to the stage of quality. The accreditation process, which became a mandatory requirement for all health profession schools, supports this movement. Quality should not only be the concern of the academic leaders but also the concern of all stakeholders; the student, the faculty, the staff, the patient and the community.

1.2 Roles of faculty in quality medical education:

The role of faculty on quality assurance in medical education is great. It starts by recruiting good faculty and passing through professional developmental programs and ending with program evaluation and promotion. This circle will not stop; planning, teaching, assessing, role modeling, mentoring and so on. We will try in this presentation to focus on the expected role of the faculty on quality assurance in medical schools.

2.0 QUALITY (IHSAN) IS THE CULTURE OF ISLAM

2.1 Ihsan (quality) is the one of the 3 fundamentals of the diin:

Ihsan is excellence and is the highest level of din. Ihsan was defined in the Sunnah as perfection of action. It represents perfection in both Islam and Iman. It is excellence in worship, work, and in any social action. It is worship of Allah in the full knowledge that He is seeing you even if you cannot see Him. No activity goes by without being observed by Allah. The concept of excellence extends from prescribed acts of ibadat to all human endeavors and activities. Each human activity is an act of 'ibadat and as such should be done with excellence. The quest for excellence is a motivation for a Muslim in whatever work he or she is engaged in. It is this quest for excellence and perfection that guarantees that believers are the only ones capable of establishing the best human civilization. The importance of ihsan is shown by its mention in many places in the Qur'an: as verb in the past tense, as a verb in the present tense, in the imperative, as an adjective, and as a noun.

2.2 Quality Performance

Islam sets quality work and excellent performance in all spheres of life as its culture. Quality must permeate all activities. Allah accepts the best of work, taqabbalu ahsan al 'amal and gives rewards for it, jazau ahsan al 'amal[]; The prophet said that Allah loves ihsan in everything and advised Muslims to perfect every work that they undertake including the slaughter of animals[]. Humans in their earthly life are tested to see who performs the best, Ibtillai al naas ayyuhum ahsan 'amalan.

2.3 Enjoining quality in every thing

Islam enjoins excellence for parents, ihsan al walidayn, excellence in greetings, ihsaan al tahiyyat, excellence in religion, ihsaan al ddiin, excellence in arguments, ihsaan al mujadalat; excellence in interpretation, ihsaan al taawiil; excellence in speech, ihsan al qawl; excellence in reactionary response, al dafa'u bi al ahsan; excellence in fulfillment of duties, ihsaan al adau; excellence in divorce, tasriihu bi ihsaan; excellence in following, ittiba'u bi ihsaan.

3.0 THE ETIQUETTE OF THE TEACHER, adab al mu'allim

3.1 Characteristics of the teacher:

Teachers should take their task very seriously. The education process, involving giving and receiving knowledge is noble. Teachers should have the humility to know that their knowledge is limited and that they can always learn more. Arrogance because of knowledge is condemned.

3.2 The learning process:

Teachers must make the

Ihsan was defined in the **Sunnah as perfection of action** and it represents perfection in Islam



learning process interesting and avoid boredom. They should make the atmosphere and circumstances of learning easy for the students. Teachers must be careful in their actions, attitudes, and words at all times because being models and leaders they are seen and are emulated. They must be aware that sometimes they can teach using body language without saying anything; they have to be careful about their public dispositions. They should be ready to carry out their function at all times and at any opportunity.

3.3 Communication with the students:

They should have an appropriate emotional expression. They can raise the voice to emphasize an important point. They can show anger or displeasure when a mistake is committed. Asking students questions to ascertain their level of knowledge is part of the teaching process and is not in any way a humiliation for them. Teachers should make sure that the students understand by constant repetition. Teachers should strive to pass on to the students as much knowledge as they can. Hiding knowledge is a cause of punishment, *uqubat man katama 'ilma*.

4.0 THE ETIQUETTE OF THE STUDENT, *adab al muata'allim*

4.1 Respect for the teacher

The Islamic etiquette of the relation between the student and the teacher should be followed. In general the student should respect the teacher. This is respect to knowledge and not the individual. The prophet taught admiration and emulation of the knowledgeable.

4.2 The learning process:

Students should be quiet and respectfully listen to the teacher all the time. Students should cooperate such that one who attends a teaching session will inform the others of what was learned. Students can learn a lot from one another. The student who hears a fact from a colleague who attended the lecture may even understand and benefit more. Students should ask questions to clarify points that they did not understand or which seem to contradict previous knowledge and experience. Taking notes helps understanding and retention of facts. Study of medicine is a full-time occupation; students should endeavor to stay around the hospital and their teachers all the time so that they may learn more and all the time. They should avoid being involved in many other activities outside their studies.

5.0 CONTINUOUS FACULTY ACADEMIC AND PROFESSIONAL SELF-DEVELOPMENT

5.1 Basic qualifications:

Academic staff must be qualified. Appointment and promotion of academic staff should depend only on academic merit and character. Good staff means high quality. The minimum qualification for basic medical science lecturers is a doctoral degree. Clinical teachers must have the professional specialist qualification for that discipline.

5.2 Skill training:

All academic staff must undergo training in teaching methodology including writing course descriptions, writing

learning objectives, lesson planning, effective use of audio-visual aids, and assessment systems. All lecturers must upgrade their knowledge and skills by attending conferences or special training courses.

5.3 Research and publication:

Academic staff must engage in research to be at the frontiers of knowledge in their chosen discipline. Academic staff must be given incentives for good research. They must be given time for research. This requires careful balancing of teaching and research which may be difficult when there is a shortage of teaching staff. Research distinguishes a university from a secondary school. It also enhances the academic standards by making the medical teachers producers of knowledge instead of being only consumers of knowledge who just pass it on to the students. Teachers who engage in research have up to date knowledge. Even if the research undertaken is simple, it can yield useful results if it is focused. Another academic product that must be encouraged is producing teaching materials. Lecturers should be encouraged to write up each lecture given. These can be accumulated over the years and can be published as a book.

5.4 Academic conferences:

Conference attendance is useful for purposes of presenting research results and getting feedback from other researchers. Just attending a conference without any paper presentation is not very useful.

Conference attendance is useful for purposes of presenting research results and getting feedback from other researchers



“QUALITY BEAT” EDITORIAL GUIDELINES, 1433H – 2012G



(A) DEFINITION:

“Quality Beat” is a non-profit educational newsletter issued by the Deanship of Quality and Skills Development (DQSD) in Arabic and English languages. This newsletter is focused to spread a quality culture and develop the skills of the university’s staff through specialized articles written by a selected group of local, regional and international professional experts.

(B) ARTICLES> CRITERIA AND FORMAT:

The submitted article must meet the following criteria:

- The article has not been published in any form.
- Articles must be printed on A4 papers (one side), font: Times New Roman with font size 12, the distance between lines should be one space, subheadings font: 14, main headings: 16.
- If the submitted article is more than two pages; it may be fragmented into two or more issues of the Quality Beat.
- For a specific author, only one article can be published in the same issue of “Quality Beat”.
- The articles topics are expected to be original, novel and non-repeated.
- The potential article for publishing should be written in smooth, intact and clear style.
- Whenever it is applicable, Sources must be listed.
- Articles must be submitted in either Arabic or English (preferably both).
- The article must be about one of the topics detailed in item (C).
- DQSD reserve the right to exempt any article from the above criteria.

(C) TOPICS AND THEMES:

All the articles should cover at least one of the following areas:

- Quality issues in Higher Education
- Development of the academic staff skills in teaching, scientific research and/or community service.
- Promoting the university quality culture.
- Institutional and/or program academic accreditation.
- Issues of strategic planning in higher education institutions.

(D) COPYRIGHT:

Only DQSD has the copyright of the published articles in “Quality Beat”. Published articles are not to be reproduced without written permission from DQSD.

(E) ARTICLES SUBMISSION:

All articles and communications must be sent to the editorial Committee at the following E-mail address:
dqsd@mu.edu.sa

- Once the article is received, the author will be informed within two working days. He/she will be provided with one copy of the “Quality Beat” issue where his/her article was published.

ECHO OF QUALITY BEAT



I bless your effort and hope more from your respected university, university of Majmaah.

Dr. Saad Saeed Al-zahrani
National commission for academic accreditation and assessment

I thank you a lot for granting me the chance to give my contribution in the first edition “Quality Beat”.

Dr. Tariq Aldowaisan
Associate Professor,
Kuwait University

Thank you very much and we wish you the best.

Yasser bilelah
University of Princess Norah
bint Abdulrahman

We thank you for that great review and we wish you success and proper guidance.

Dr. Mohamed Al shehri
University of Najran

Very nice publication, I really enjoyed reading that bulletin.

Dr. Khalid A. Alkhatlan
King Saud University

We congratulate you and the University of Majmaah for that great edition

Dr. Abdel_Monaem Al-Hayyani
King Abdul Aziz University



أبارك لكم هذا الجهد وآمل في المزيد من سعادتكم ومن جامعتكم الموقرة جامعة المجمعة الفتية.

د. سعد بن سعيد الزهراني
الهيئة الوطنية للتقويم
والاعتماد الأكاديمي

أشكركم جزيل الشكر على منحي الفرصة لأكون أحد المشاركين في العدد الأول من "نبض الجودة".

د. طارق الدويسان
أستاذ مشارك
جامعة الكويت

شكرا جزيلا وتتمنى لكم التوفيق

د. ياسر بليله
جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن

نشركم على هذه النشرة المتميزة ونتمنى لكم التوفيق والسداد

د. محمد الشهري
جامعة نجران

نشره جميله جداً، أنا شخصيا استمتعت بالنشرة.

د. خالد الخثلان
وكيل العميد لشؤون الاعتماد، عمادة الجودة، جامعة الملك سعود

نهنتكم ونهنيء جامعة المجمعة بهذا الاصدار المتميز.

الدكتور عبدالمنعم الحياتي
وكيل الكلية للعلوم الطبية الأساسية، جامعة الملك عبدالعزيز بجدة

الدليل الإرشادي لنشرة نبض الجودة ١٤٣٣ هـ - ٢٠١٢ م



- الجودة في التعليم العالي
- تطوير المهارات الأساسية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مجالات التدريس أو البحث العلمي أو خدمة المجتمع
- نشر ثقافة الجودة
- الاعتماد الأكاديمي
- لمؤسسات التعليم العالي
- قضايا التخطيط الاستراتيجي في الجامعات

حقوق النشر:

تحتفظ جامعة المجمعة بحقوق النشر لكل ما ينشر في نشرة نبض الجودة ولا يجوز إعادة نشر أو طباعة أية مادة إلا بإذن خطي من الجامعة ما لم تكن المادة مما سبق نشره في مصدر آخر.

استقبال المشاركات والتواصل:

يتم التواصل أو إرسال المشاركات الى لجنة تحرير نبض الجودة على عنوان العمادة الإلكتروني:

dqsd@mu.edu.sa

- عند إستلام المقالة المرشحة للنشر، يتم اشعار كاتب المقالة بالاستلام خلال يومي عمل، وسيزود بنسخة من العدد الذي تم فيه نشر مقالته بمشيئة الله.

أولاً: تعريف:

"نبض الجودة" هي نشرة تثقيفية دورية تصدرها عمادة الجودة وتطوير المهارات بجامعة المجمعة باللغتين العربية والانجليزية وتهتم بنشر ثقافة الجودة وتطوير مهارات منسوبي الجامعة من خلال مقالات متخصصة يكتبها مجموعة من ذوي الاختصاص والخبرة المتميزين محليا أو اقليميا أو عالميا.

ثانياً: ضوابط النشر:

- تحرص عمادة الجودة وتطوير المهارات أن يستوفي ما يقدم لها من تأليف أو ترجمة الضوابط التالية:
- أن تكون المقالة المقدمة للنشر لم يسبق نشرها من قبل.
- تطبع المقالة على ورق قياس A٤ على وجه واحد ، بخط Times New Roman (فونت ١٢) ، والمسافة بين الأسطر مسافة واحدة، تكتب العناوين الفرعية قياس (فونت ١٤) والعنوان الرئيسي قياس (فونت ١٦).
- عند زيادة المقالة عن الصفحتين فيتم نشر المقالة مجزأة في أكثر من عدد.
- لا ينشر للكاتب الواحد أكثر من مقالة واحدة في نفس العدد من نشرة نبض الجودة.
- يفضل أصالة المادة وحدثتها وعدم تكرارها.
- أن تكون المقالة مكتوبة بلغة عربية أو انجليزية سليمة وسلسة، وبأسلوب واضح.
- عند ترشيح المقال للنشر، يجب سرد المصادر التي اعتمد عليها المؤلف (إن وجدت).
- لغة النشر هي اللغتين العربية والانجليزية.
- أن تتناول المقالة أحد المواضيع المذكورة في البند ثالثاً.
- لعمادة الجودة استثناء أية مقالة من أحد الضوابط المذكورة أعلاه.

ثالثاً: المواضيع والمحاور التي تتناولها نبض الجودة:

يجب أن تتناول المقالة المقدمة للنشر في نبض الجودة أحد المحاور الأساسية التالية:

يتطلب التوافق بين عملية التعليم والبحث حيث أنها مسألة غير يسيرة وخاصة في وجود نقص ملحوظ في أفراد طاقم العمل. يميز البحث بين الجامعة وبين المدرسة الثانوية. وأيضا يعمل على تحسين المستويات الأكاديمية حيث أنه يجعل معلم الطب منتجاً للمعلومات وليس فقط مستهلكا ويجعلهم أيضا على إطلاع دائم بأخر المستجدات العلمية، حتى إذا كان محتوى البحث بسيطا فقد يصدر عنه نتائج مذهلة إذا كان مركزا. يوجد عامل أكاديمي آخر يجب توافره وهو إنتاج مواد التعليم. يجب أيضا تشجيع المعلمين و المحاضرين على تدوين كل محاضراتهم حيث يمكن تجميعها على مر السنوات لنشرها في كتاب.

٥.٤ المؤتمرات الأكاديمية:

يعد حضور المؤتمرات مفيدا لأغراض تقديم نتائج الأبحاث والحصول على مرئيات من باحثين آخرين ولكن حضور المؤتمرات بدون تقديم أي عرض ورقي ليس مفيدا بصورة كافية.

فيما يتعلق بالمزاج العام حيث لابد من أداء مهامه ووظيفته في كل الأوقات وتحت أي ظرف.

٣.٣ التواصل مع الطلبة:

ينبغي على المعلم استصحاب التعبيرات الإنفعالية المناسبة. حيث يمكنه رفع صوته للتأكيد على معلومة معينة ويمكنه أيضا إظهار الغضب أو عدم الرضا جراء حدوث خطأ ما. وإن طرح الأسئلة على الطلبة لغرض استقصاء مستوى المعرفة لديهم هو جزء من العملية التعليمية ولا يعتبر بأي حال إذلالا أو إهانة للطلبة. ينبغي أيضا على المعلم أن يتأكد من إستيعاب الطلبة بواسطة التكرار المستمر. وأيضا لابد من العناية بإيصال أكبر قدر ممكن من المعرفة لهؤلاء الطلبة إذ يعد إخفاء العلم والظن به سببا للعقوبة (عقوبة من كتم علما).

٤.٠ آداب المتعلم (الطالب)

٤.١ احترام المعلم:

يجب إتباع آداب الإسلام في العلاقة بين الطالب والمعلم. يجب أن يحظى المعلم بالاحترام وهذا إنما هو احترام للمعلم الذي يحمله المعلم وليس لذات شخصه وقد أرشدنا الرسول صلى الله عليه وسلم الى تجيل العلماء وإحترامهم.

٤.٢ عملية التعلم:

ينبغي على الطلبة الحرص على الهدوء والإنصات للمعلم دائما وأيضا التعاون فيما بينهم فعلى سبيل المثال ينبغي على من حضر درسا إخبار أقرانه بمحتوى الدرس حيث يستطيع الطلبة تعلم الكثير من بعضهم البعض لأن الطالب إذا سمع معلومة ما من زميله الذي حضر الدرس قد يفهمها ويستوعبها أكثر من زميله الذي نقلها. ويجب على الطلبة أيضا طرح الأسئلة بصورة دائمة للاستعلام عن النقاط التي لا يفهمونها أو التي قد تتعارض مع معلومات قديمة لديهم. وإن تسجيل الملاحظات باستمرار يساعد على الفهم وتثبيت المعلومات. تعد دراسة الطب مهنة بدوام كامل حيث يضطر الطلبة للتواجد في المستشفى وبرفقة المعلمين طوال الوقت ليتسنى لهم التعلم أكثر وأكثر. و يتوجب عليهم عدم الارتباط بأية أنشطة أخرى خارج مجال دراستهم.

٥.٠ التطوير المهني والأكاديمي المستمر لأعضاء هيئة التدريس

٥.١ المؤهلات الأساسية:

يجب أن يكون طاقم العمل مؤهلاً. يجب أيضا اعتماد عملية التعيين والترقية لأفراد طاقم العمل على الخصائص والمميزات الأكاديمية لأن الجودة تبدأ بطاقم عمل جيد. درجة الدكتوراه هي أدنى مؤهل لأي عضو هيئة تدريس يقوم بتدريس العلوم الطبية الأساسية. أما معلم المرحلة السريرية فلا بد من توافر المؤهلات المهنية المتخصصة لديه للقيام بهذه المهام.

٥.٢ التدريب المهني:

لابد أن يوفر لجميع أفراد طاقم العمل التدريب على طرق التعليم وتتضمن دورة في كتابة وصف المقرر، كتابة مستهدفات التعلم، التخطيط التحضيري للدروس، استخدام الوسائل الصوتية والمرئية، وأنظمة التقويم والتحليل. ينبغي على جميع المحاضرين القيام بتحديث معلوماتهم ومهاراتهم من خلال حضور المؤتمرات ودورات التدريب المتخصصة.

٥.٣ البحث والنشر:

يجب على جميع أفراد طاقم العمل مواصلة البحث حتى يكونوا على اتصال دائم بالجديد من المعرفة فيما يتعلق بوظيفتهم. ويجب منح حوافز مجزية لأي فرد من طاقم العمل يقوم ببحث جيد ويجب أيضا إعطائهم الوقت اللازم لإجراء أبحاثهم ولكن هذا



يعد حضور
المؤتمرات مفيدا
لأغراض تقديم
نتائج الأبحاث
والحصول على
مرئيات من باحثين
آخرين





تأهلاً لبناء الحضارات البشرية حيث تظهر أهمية الإحسان من خلال تكرار ذكره في القرآن الكريم في مواضع عدة بصيغة فعل ماضى ومضارع وصيغة الحتمية و صيغة الصفة وأيضا بصيغة الإسم.

٢,٢ جودة الأداء:

يضع الإسلام جودة العمل والأداء المهني بجميع المجالات كأحد رموز الثقافة الإسلامية الصحيحة. فلا بد أن تتخلل الجودة جميع الأنشطة. ويتقبل الله أفضل الأعمال ويجزى عليها. قال النبي صلى الله عليه وسلم: أن الله يحب الإحسان في كل شيء، ونصح المسلمين أن يتحروا الاتقان في كل أعمالهم حتى في ذبح الحيوانات. وبيتلى البشر في الحياة أيهم أحسن عملاً.

٢,٣ تعليق الجودة بكل شيء:

يأمر الإسلام بالحسان في الوالدين و احسان التحية إحسان الدين، الإحسان في المجادلات، الإحسان في التأويل، الإحسان في القول، والدفع بالحسنى، إحسان الأداء، والإحسان في الطلاق (تسريح بإحسان) و الإبتاع بإحسان.

٣,٠ آداب المعلم

٣,١ صفات المعلم:

ينبغي على المعلم أن يقوم بمهامه بجدية حيث أن مهنة التعليم من إعطاء وتلقى العلم مهنة نبيلة ولا بد أن يكون متواضعا و يعلم أن علمه محدود ولا بد أن يزيد من معلوماته باستمرار وأن لا يصيبه الغرور بسبب المعرفة التي يكتسبها.

٣,٢ عملية التعلم:

لا بد أن يحرص المعلم أن يجعل عملية التعلم مشوقة وبيتعد عن الرتابة حيث يقوم بتهيئة الظروف التي تجعل عملية التعلم يسيرة على الطلبة. ولا بد أيضا أن يتوخى الحرص في تصرفاته وسلوكياته وفي كلامه لأنه قدوة يحتذى. وينبغي أيضا أن يدرك أن لغة الجسد مهمة في عملية التعليم . وعليه كذلك توخي الحرص

١,٠ مقدمة

١,١ أهمية الجودة للتعليم الطبي:

في الوقت الحاضر يعتبر التعليم الطبي فناً له قوانينه، سياساته وإستراتيجياته الخاصة، حيث إنتقل الناس من مرحلة الكم لمرحلة الكيف وأصبحت عملية الإعتماد الأكاديمي مطلباً رئيسياً للكليات الصحية والتي تقوم بدعم هذا الإنتقال. ولا ينبغي أن تكون الجودة من إهتمامات القادة فقط بل لابد أن تدخل ضمن إهتمامات كل أصحاب المصلحة وذوي العلاقة بالعملية التعليمية مثل الطالب، الاستاذ ، طاقم العمل ، المريض والمجتمع.

١,٢ دور أعضاء هيئة التدريس في جودة التعليم الطبي:

يقوم أعضاء هيئة التدريس بدور مهم وبارز لضمان جودة التعليم الطبي، حيث تبدأ هذه العملية بتوظيف أعضاء هيئة التدريس المناسبين مروراً بتبنى البرامج المناسبة للتطوير المهني وانتهاءً بتقويم وتحسين البرامج. ولا تنتهي العملية عند هذا الحد لكنها دورة مستمرة تشمل التخطيط و التعليم و التقويم وتمثل القدوة الحسنة والارشاد وغيرها. سنحاول بهذا المقال أن نركز على الدور المتوقع لأعضاء هيئة التدريس في ضمان الجودة بالكليات الطبية.

٢,٠ الجودة (الإحسان) هو ثقافة الإسلام

٢,١ الإحسان (الجودة) هو من أساسيات الدين الثلاثة:

الإحسان تحقيق الامتياز وهو أعلى درجات الدين، وتم تعريف الإحسان في السنة النبوية على أنه إجادة واتقان. وتتمثل في بلوغ الغاية في الإسلام والايمان. انه غاية الاتقان في العبادة والعمل وفي أي عمل إجتماعي آخر. الاحسان أن تعبد الله كأنك تراه فإن لم تكن تراه فإنه يراك. وتمتد فكرة الإجادة والإحسان من أداء العبادات إلى كل ما يعمله الانسان. إن كل نشاط بشري هو في الحقيقة عبادة من العبادات ولذلك لابد من الإخلاص في أدائها. ويعد تحقيق الإجادة والكمال حافزا لأي مسلم مهما كان مجال عمله. ويؤكد السعي المستمر وراء تحقيق الإجادة والكمال أن المؤمنين هم الأكثر



الإحسان
تحقيق الامتياز
وهو أعلى درجات الدين، وتم تعريف الإحسان في السنة النبوية على أنه إجادة واتقان



وجود عدد جيد من القراء يمكن استثنائهم من هذا النقد. ومن منظور شخصي فهناك مسألتان أساسيتان : الأولى: أننا مازلنا لا نتعامل مع سؤال هام، وهو: ما هي الكمية الكافية لمحتويات المقرر منذ البداية وحتى النهاية. ولازال النقاش حول فرضية أن الكمية الكبيرة في محتوى المقرر هي الأفضل دائماً، ولكن هذا النقاش لم يفض إلى تغيير الأمر الواقع في معظم الفصول الدراسية. وإلى أن يتم مواجهة هذه الفرضيات بنجاح، سيبقى اكتساب مهارات التعلم متعلقاً بالطلبة أنفسهم. يجب ألا يفهم من هذا أن نميل إلى أسلوب تعليمي على حساب الآخر، كل ما نريده فقط إحداث توازن جيد بين تدريس المحتوى النظري و كذلك المهارات العلمية و إدراك أن بعض الأساليب و الأنشطة التعليمية يمكن أن تخدم الأثنين معا بصورة تلقائية. وثانياً: بالرغم من أن الكثير ممن شملهم هذا الاستقصاء لم يقرؤا بذلك، فأنا أعتقد أن العديد من أعضاء هيئة التدريس لا يعلمون كيفية تدريس مهارات التعلم . بالمقارنة ، فأنه يبدو سهلاً تدريس المحتوى لكن تعليم الطلاب كيفية التفكير لن يكون بمجرد إخبارهم أن يفكروا. ربما سيجعلهم يبدؤون فقط، لكن سيحتاجون للكثير من التدريب والمعلومات. وعندما يصبح الطلبة يتعلمون من خلال التطبيق والعمل، فسيعطيهم ذلك طريقة مختلفة لاكتساب مهارات التعليم.

* تم إعادة نشر المقال في نبض الجودة بناءً على الإتفاق المبرم مع Faculty Focus.

العلمية بالرغم من أنهم يستشعرون الأهمية الشديدة لتعليم هذه المهارات.

لقد تطرقت لهذه النقاط سابقاً، ولكن مثل هذه النتائج تطرح العديد من المسائل الهامة: كيف للطلاب أن يكتسبوا هذه المهارات دون أن نقوم بتدريسها لهم؟ هل سيحدث هذا بشكل سحري؟ أم عن طريق المحاكاة والتقليد؟ ربما كانت هذه الطريقة ذات فائدة في السابق ولكنها حتما لن تجدي مع الطلبة في هذا العصر. هل تعتقد أن هذه المشكلة التعليمية تنحصر في التخصصات العلمية (التطبيقية) فقط، وأن بعضنا من المتخصصين في المجالات الأخرى يقضون الوقت الكافي والمجهود لتدريس المهارات التعليمية في مجالاتهم؟ لا أعتقد ذلك بالرغم من احتمال



ترجمة وفهم
البيانات، حل
المشكلات، تصميم
التجارب العملية،
الكتابة العلمية،
التواصل الشفهي،
العمل التعاوني
والتحليل النقدي
للمصادر العلمية
الأولية



دور أعضاء هيئة التدريس

الأكاديميين في ضمان الجودة

الجزء الأول

خلاصة: تعد

الجودة قيمة داخلية لدى الفرد ينعكس أثرها في مثالية الأداء، وأفضل ما يساهم به عضو هيئة التدريس هو أن يكون مثلاً يحتذى في الجودة. ولعل أهم ما يمكن أن يساهم به أعضاء هيئة التدريس لتحسين الجودة ينحصر في خمسة وسائل: (أ) أن يتمثل بأداب المعلم (ب) تمثل الطلبة بأداب المتعلم (ج) التطوير الذاتي المستمر المهني والأكاديمي (د) يبني أفضل المنهاج عالمياً المبني على المقارنة المرجعية. (ذ) تحفيز الطالب، التقويم العادل والتغذية الراجعة.

أ.د. عمر حسن كاسولي

أستاذ علم الأوبئة وأخلاقيات العلوم الحيوية بكلية الطب، مدينة الملك فهد الطبية حاصل على درجتي الماجستير والدكتوراه من جامعة هارفرد

الدكتور محمد الركبان

عميد كلية الطب، أستاذ مشارك بطب الأسرة، جامعة المجمعة، المملكة العربية السعودية

مهارات التعلم:

ضرورة لكن لا تعلم، أ.د. مارلين ويمر



أستاذة التدريس والتعلم المتقاعدة، جامعة ولاية بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية رئيسة تحرير نشرة أستاذ التدريس

يوجد هنا بعض نتائج البحث التي تستحق الدراسة، حيث تم سؤال مجموعة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في العلوم الحيوية التطبيقية عن تدريس الطلبة المهارات العلمية والتي تم تحديدها كما يلي: ترجمة وفهم البيانات، حل المشكلات، تصميم التجارب العملية، الكتابة العلمية، التواصل الشفهي، العمل التعاوني، التحليل النقدي للمصادر العلمية الأولية.

وقد اختار الباحثون هذه المجموعة من المهارات، لأنها تشكل المهارات الأساسية لبناء الإطار المبدئي (المفهومي) للخبرة العلمية، وبالرغم من أن بعض هذه المهارات تعتبر عامة إلى حد ما، إلا أن هذه المجموعة تميل لتكون متخصصة علمياً. وقد تم تطوير هذه المجموعة لينسدل منها ٢٢ مهارة. وتم توجيه الأسئلة لأعضاء هيئة التدريس عن أهمية أن يكتسب الطالب قبل تخرجه هذه المهارات قبل تخرجهم. وعن طريق استخدام مقياس ليكرت بحيث يكون المستوى ٥ يعبر عن الأكثر أهمية، والمستوى ١ غير هام. فقد ظهر فقط مهارتان من القائمة حصلتا على أقل من ٤ (٣,٦ و ٣,٥). حل المشكلات والتفكير النقدي، حصلت على النقطة العليا مع ترجمة وتفسير البيانات من الأشكال البيانية و الجداول، وكلاهما سجل ٤,٩. ويتبعهما في الترتيب ترجمة البيانات وخاصة القدرة على بناء مناقشات مشتقة من البيانات وسجلت ٤,٨.

وبالسؤال عن أقل ثلاث مهارات مهمة، حدد أعضاء هيئة التدريس مهارات مختلفة، لكن ظهر هناك نقاط عديدة صعبة التنفيذ حيث كان على الطلاب استخدام جميع المهارات بالقائمة. ورفض ١٤ القول بأنها "مستحيلة". ولكن هذه هي المحصلة، وبالرغم من الاتفاق على أن الطلاب يحتاجون إلى هذه المهارات، فإن ٦٧٪ شعروا بأنهم لم يمضوا وقتاً كافياً لتدريس هذه المهارات. فلماذا لم يكرس أعضاء هيئة التدريس وقتاً أطول لتدريس تلك المهارات؟ والإجابة الأكثر شيوعاً هي: أن تدريس المهارات يستغرق الكثير من الوقت. وقد أقر ٣٠٪ بأن الطلاب لابد من تعلمهم المحتوى قبل تعلم المهارات. و أقل من ٢٠٪ أقروا بوجوب إعادة تدريس جميع المقررات وقريباً من ١٥٪ أقروا بعدم معرفتهم بكيفية تدريس هذه المهارات. والمتجاوبون أرجعوا الأسباب لهم و ٦٥٪ منهم أفادوا بأن لديهم مقررات كثيرة لتدريسها.

هنا خلص الباحثون إلى ما يلي: " بشكل عام، فقد بدأ واضحاً أن اضطرار أعضاء هيئة التدريس لتغطية محتوى المقرر الدراسي يفوق رغبتهم في تعليم الطلبة للمهارات

نبض الجودة

نشرة متخصصة تصدرها عمادة الجودة وتطوير المهارات تعنى بشؤون الجودة والاعتماد الأكاديمي وتطوير المهارات

المحتويات

1

حديث الجودة ،
عميد الجودة وتطوير
المهارات

2

مهارات التعلم : ضرورة
لكنها لا تعلم،
الأستاذة الدكتورة
مارلين ويمر

3

دور أعضاء هيئة التدريس
الأكاديميين في ضمان
الجودة ، دراسة علمية،
الأستاذ الدكتور عمر كاسولي
والدكتور محمد الركبان

6

الدليل الإرشادي لنشرة نبض
الجودة،
عمادة الجودة وتطوير
المهارات

حديث الجودة



نبض الجودة (وكما هو مدون بجوار عنوانها) هي نشرة متخصصة لمقالات متميزة تعنى بشؤون الجودة، والاعتماد الأكاديمي وتطوير المهارات، ويتم اختيار مقالاتها وفق معايير دقيقة، أهمها الخبرة والتميز محليا وعالميا لكتاب هذه المقالات، وبذلك فالمجال يضيق لنشر كل ما يردنا، مع كامل تقديرنا واعتزازنا بكل ما يصلنا.

هذه النشرة ليست مجلة دورية عامة، أو نشرة راصدة لجميع أخبار عمادة الجودة وتطوير المهارات، ولكن أسرة التحرير ستحرص على استثمارها لتكون مجالا لإطلاع منسوبي الجامعة على أهم مشاريع ومنجزات الجودة في الجامعة، وسيكون الإيجاز سمة لهذه النشرة.

المستهدف الرئيس من هذه النشرة هم منسوبي الجامعة الذين يؤثرون أو يتأثرون بمناشط وحراك الجودة والاعتماد الأكاديمي وتطوير المهارات.

استشعارا لأهمية وتميز ما ينشر في نبض الجودة من مقالات يكتبها خبراء محليون وعالميون، ورغبة في تعميم الفائدة داخل الجامعة وخارجها، فقد بدأت العمادة مع الزملاء في عمادة تقنية المعلومات الإعداد لإدراج أيقونة خاصة بنبض الجودة بحيث يمكن من خلالها تصفح كافة أعدادها بدء من العدد الأول من خلال موقع العمادة الإلكتروني حال احتمال المشروع التطويري لموقع الجامعة قريبا بمشيئة الله.

أرجو المولى سبحانه أن يرزقنا الإخلاص وأن يكمل جهود الجميع بالتوفيق.

عميد الجودة وتطوير المهارات، رئيس التحرير
د. خالد بن محمد الجار الله

الزملاء

الكرام، نقدم بين يديكم العدد الثاني من نبض الجودة، راجين أن يحظى بالقبول، وأن يكون في محتواه النفع والفائدة، فافزنا في ذلك ما تحقق للعدد الأول من صدى طيب زاد من المسؤولية الملقاة على عاتق أسرة التحرير لمضاعفة الجهد والسعي الدؤوب للتحسين والتطوير. نعم، فبفضل من الله سبحانه، حظي إصدار العدد الأول بكريم قبول وترحيب من داخل الجامعة وخارجها، تصدرت بكلمات الثناء والتحفيز التي وجهها معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن أثناء تدشينه لانطلاقة نبض الجودة، وما تتابع بعد ذلك من إشارات ومقترحات من أصحاب السعادة وكيلي الجامعة، والعمداء، وعديد من الزملاء والزميلات منسوبي الجامعة. فلهم جميعا الشكر والتقدير على دعمهم ومساندتهم التي ستنسجلك جسرا يعبر بنبض الجودة إلى آفاق أرحب من التميز والعطاء بمشيئة الله. وتقديرا للتواصل الكريمة، وسعيا لتأكيد مبدأ التحسين المستمر في الأداء، يطيب لي أن أوضح، وبإيجاز، بعض النقاط حول ما وردنا من رؤى ومقترحات رافقت إصدار العدد الأول لهذه النشرة:

صدر حديثا



المشرف العام
د. إبراهيم بن عبدالرحمن الحقييل
رئيس التحرير
د. خالد بن محمد الجار الله
المنسق
أ. محمد بن عبدالله السويد

إنجازات عمادة الجودة:

- * الدليل الإرشادي لنشرة نبض الجودة.
- * دليل عمادة الجودة وتطوير المهارات.
- * تقرير تقييم أداء الكليات للعام الدراسي ١٤٣١-١٤٣٢هـ.
- * التقرير السنوي لعمادة الجودة وتطوير المهارات.