



## الخطة التشغيلية للإدارة العامة للإسكان

١٤٤٥-٢٠٢٣-٢٠٢٤ م

الطبعة الأولى

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مقدمة :

لكل عمل خطه ولكل خطه متابعة وقياس، ومن هذا المنطلق ولأهمية التخطيط الاستراتيجي ومتابعة الخطط التشغيلية قامت الإدارة العامة للإسكان بالاهتمام بهذا الجانب وتطبيق توجهات الجامعة حرصاً على أن يسير العمل بشكل واضح بخطط مرسومة، وقد تم تشكيل فريق عمل لهذه المهمة ليؤدي دوره في متابعة الخطط ونتطلع بتوفيق الله للوصول للأهداف وتحقيق النتائج خدمةً للمستفيد . والله الموفق .

كلمة المدير العام :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين أما بعد :

مما لا شك فيه أن العمل لابد أن يكون وفق خطط واضحة ومرسومة سعياً لتحقيق الأهداف وذلك لاستغلال الفرص والاستفادة منها على المدى البعيد مما يوفر جهد ويعطي نتائج أكبر والأهمية التخطيط الاستراتيجي في محيط العمل والمراحل التي يمر بها ( صياغة للخطة ، تنفيذ ، تقييم ) عملت الإدارة بالتعاون مع الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة على صياغة الخطط التشغيلية ومتابعتها والتحقق من تنفيذها وقياسها وموائمة الأهداف مع أهداف الجامعة الرئيسية.

سائلين الله أن يوفق الجميع لما يحب ويرضى .

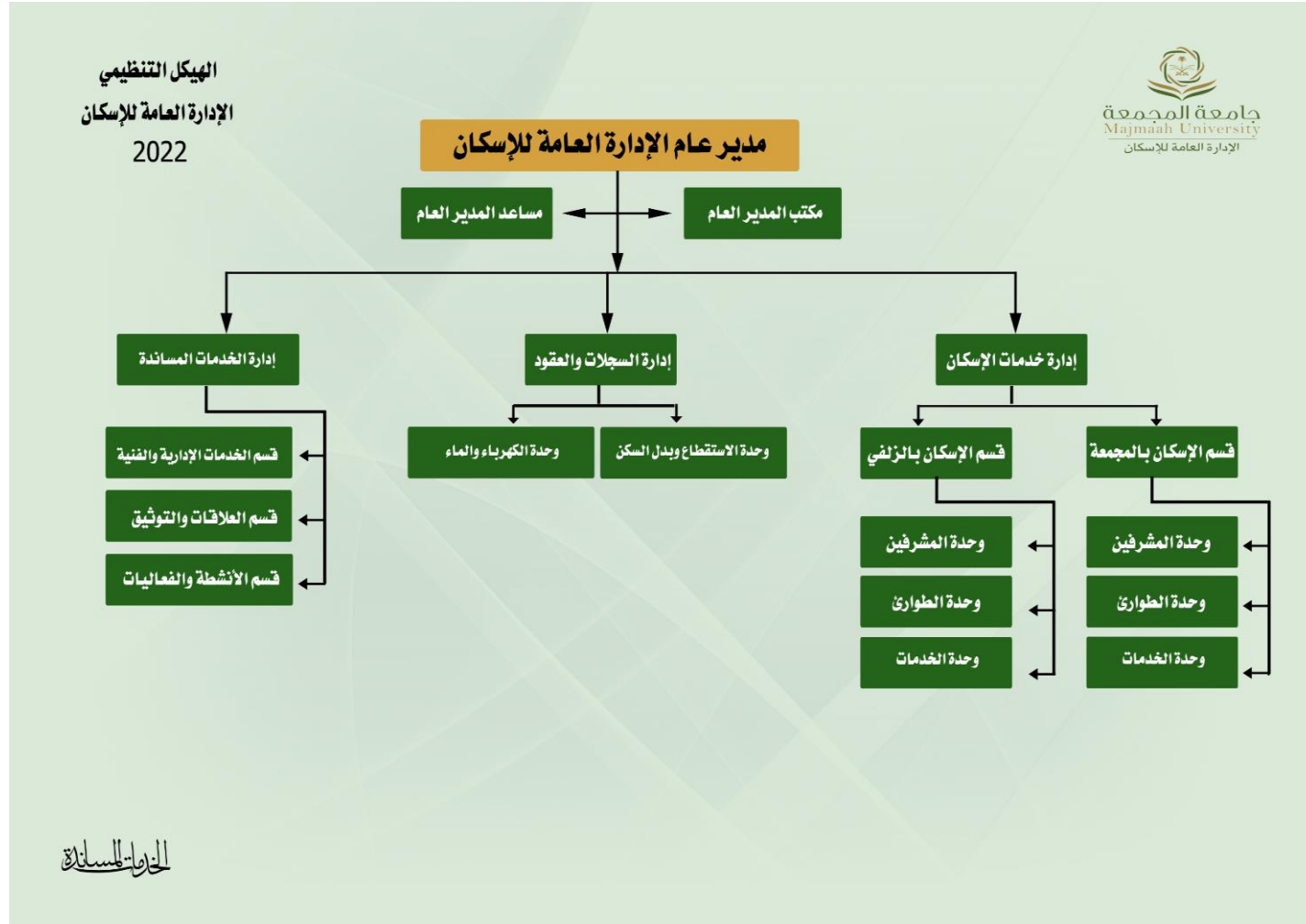
مدير عام الإسكان

محمد بن سلمان البداح

نبذة عن الإدارة العامة للإسكان :

صدر القرار الإداري من معالي مدير الجامعة د. خالد بن سعد المقرن رقم ( ١٥٦٣ ) بتاريخ ٢ / ٧ / ١٤٣٨ هـ بفصل الإدارة العامة للمر افق والخدمات لتصبح ( الإدارة العامة للمر افق والإسكان ) وترتبط إدارياً بسعادة وكيل الجامعة ، والقرار الإداري من معاليه رقم ( ١٥٦٤ ) بتاريخ ٢ / ٧ / ١٤٣٨ هـ بتكليف الأستاذ / بداح بن عبدالرحمن البداح مديراً عاماً للإدارة العامة المر افق والإسكان ، وقد بدأت الإدارة تزاوّل أعمالها المنوطة بها بالإشراف على جميع مر افق الجامعة والعمل على الإشراف على الإسكان وأي أعمال قد تسند لها وفق الاختصاصات والمهام ، ثم صدر قرار بتكليف الأستاذ / محمد بن سلمان البداح مديراً عام للمر افق والإسكان رقم ٢٣٢٢ بتاريخ ٢/٧/١٤٤٢ هـ كما صدر قرار رئيس الجامعة رقم ٢٦٢٠ بتاريخ ١١/٩/١٤٤٣ هـ والقرار رقم ٢٦١٤ بتاريخ ٢٦/٨/١٤٤٣ هـ بإنشاء إدارة لتكون ( الإدارة العامة للإسكان ) وتكليف الأستاذ / محمد بن سلمان البداح مديراً عام للإسكان ولا يزال العمل مستمراً في تقديم الخدمات لأعضاء هيئة التدريس من خلال تهيئة بيئة الإسكان وتحديد احتياج الوحدات السكنية وتشغيلها والاشتراك مع الجهات المساندة سعياً لتحقيق الأهداف والله الموفق .

## الهيكل التنظيمي :



## أقسام ووحدات الإدارة العامة

مكتب المدير العام || مساعد المدير || إدارة خدمات الإسكان || إدارة السجلات والعقود || إدارة الخدمات المساندة

إدارة خدمات الإسكان: ١- وحدة المشرفين. ٢- وحدة الطوارئ. ٣- وحدة الخدمات.

إدارة السجلات والعقود: ١- وحدة الاستقطاع وبدل السكن. ٢- وحدة الكهرباء والماء

إدارة الخدمات المساندة: ١- قسم الخدمات الإدارية والفنية. ٢- قسم العلاقات والتوثيق. ٣- قسم الأنشطة والفعاليات.

## ملخص بيانات الموظفين بالإدارة

م	الفئة	ذكور	إناث
١	الموظفين	٣٧	-

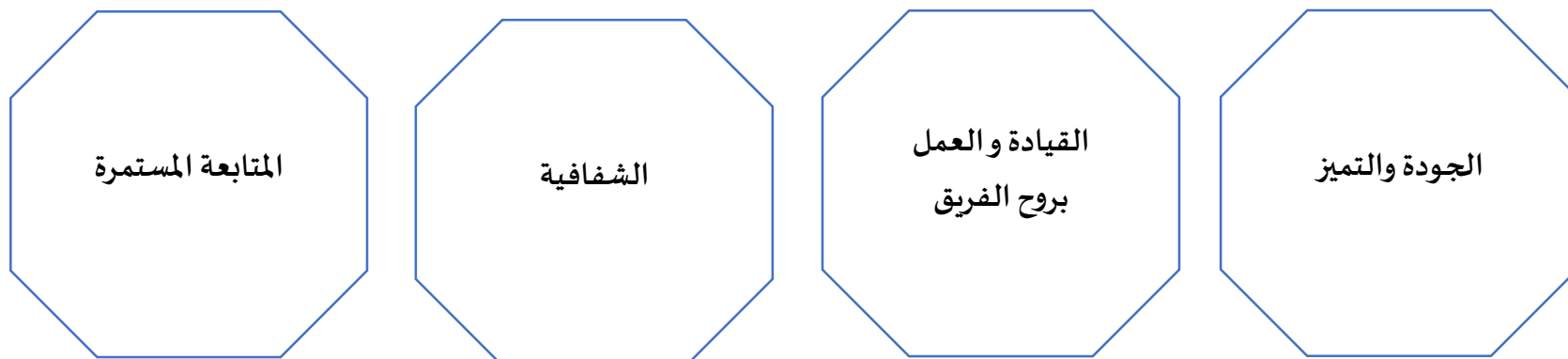
الرؤية

تسعى الإدارة للإسكان إلى تقديم خدمات راقية تنال إعجاب ورضا المستفيدين .

الرسالة

تقديم خدمات عالية الجودة للمستفيدين وتطوير الأداء مع الاهتمام بجميع مرافق الإسكان ومتابعتها وتعزيز التواصل بين جهات الجامعة ذات العلاقة بما يتناسب مع طبيعتهم وفق خطط وأهداف الجامعة.

القيم



أهداف الإدارة

\* توفير سكن ملائم \* توفير أجواء اجتماعية آمنة \* مساعدة أعضاء هيئة التدريس على التفرغ لتأدية رسالتهم



الهدف الاستراتيجي للجامعة: تحسين جودة الخدمات						
الهدف التفصيلي: تحقيق المتطلبات الجامعة الذكية						
الهدف: تحقيق متطلبات الجامعة الذكية						
مسؤولية التنفيذ		مؤشرات الأداء	المستهدف	من خطة الجامعة	مستحدثة	المبادرة
المساندة	الأساسية					
مكتب المدير العام	الإدارة العامة للإسكان	عدد اللوحات والشاشة الإرشادية المفعلة	%20		√	رفع نسبة الوعي عبر اللوحات والشاشات الإرشادية
تقنية المعلومات	الإدارة العامة للإسكان	نسبة التحول الرقمي	%90		√	تطوير نظام الإسكان الإلكتروني

الهدف الاستراتيجي للجامعة: تحسين جودة الخدمات						
الهدف التفصيلي: تحسين الكفاءة التشغيلية للمرافق والتجهيزات						
الهدف: معدل رضا المستفيدين من الخدمات المقدمة لهم						
مسؤولية التنفيذ		مؤشرات الأداء	المستهدف	من خطة الجامعة	مستحدثة	المبادرة
المساندة	الأساسية					
الإدارة العامة للمشروعات والتشغيل والصيانة	الإدارة العامة للإسكان	20 موقف	%٢٠		√	توفير مواقف الدرجات الرياضية
مرصد المسؤولية الاجتماعية	الإدارة العامة للإسكان	مرافق الجامعة	%٨٠		√	تفعيل الصالة الرياضية

مدة تنفيذ المبادرات

مدة التنفيذ												المبادرة	م
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	√	√	√	رفع نسبة الوعي عبر اللوحات والشاشات الإرشادية	١
-	-	-	-	-	-	-	-	√	√	√	√	تطوير نظام الإسكان الإلكتروني	٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	√	√	توفير مواقف الدرجات الرياضية	٣
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	√	√	تفعيل الصالة الرياضية	٤

## إجراءات وأنشطة المبادرة

المبادرة	الإجراءات والأنشطة
رفع نسبة الوعي عبر اللوحات والشاشات الإرشادية	تعبئة نموذج نشر عبارة
	تدقيق العبارة والموافقة عليها
	نشر العبارة + تصميم
تطوير نظام الإسكان الإلكتروني	تحديد الاحتياج من الخدمات الالكترونية
	رفع لعمادة تقنية المعلومات
	تنفيذ الخدمة
توفير مواقف الدرجات الرياضية	تحديد الأماكن المناسبة
	توفير المواقف
	المواقف متاحة على مدار الساعة
تفعيل الصالة الرياضية	تحديد أوقات الصالة
	تخصيص أوقات للرجال والنساء
	اتاحة فرص تطوعية

## أهم التحديات والصعوبات المتوقعة:

- الحاجة لوجود مشرفات اجتماعيات للتعامل مع الأسر بالإسكان وتفعيل الجانب الاجتماعي والأنشطة النسائية .
- الحاجة لإضافة مركز ترفيهي ملاعب ( كرة قدم + طائرة + سلة) .
- الحاجة لإنشاء مراكز خدمات تخدم السكان (مركز تسوق ، مغاسل ملابس ، كوفي ، صراف آلي ) لتلبية الاحتياجات اليومية للسكان .
- الحاجة لوجود مبنى إداري متكامل.
- الحاجة لوجود عقد مستقل لتشغيل وصيانة وأمن الإسكان .
- الحاجة لوجود مظلات للسيارات .
- الحاجة لإقامة دورات باللغة الإنجليزية للتعامل مع السكان .

فريق العمل :

- ١- محمد بن سلمان البداح (رئيساً)
- ٢- عبدالمجيد بن سليمان العطوي (عضو وأميناً)
- ٣- باسم بن أحمد الفراج (عضو)
- ٤- عبد العزيز بن زيد العامر (عضو)
- ٥- محمد بن عبد الرحمن السبيت (عضو)
- ٦- محمد بن يوسف الذويخ (عضو)
- ٧- عبدالله بن عبدالعزيز التريكي (عضو)

## الفهرس

الصفحة	العنوان	م
٣	مقدمة	١
٤	كلمة المدير العام	٢
٥	نبذة عن الإدارة العامة للإسكان	٣
٦	الهيكل التنظيمي	٤
٧	أقسام ووحدات الإدارة العامة للإسكان	٥
٨	الرؤية والرسالة والقيم وأهداف الإدارة	٦
٩	مبادرات الخطة التشغيلية	٨
١٠	مدة التنفيذ	٩
١١	إجراءات وأنشطة المبادرة	١٠
١٢	أهم التحديات والصعوبات المتوقعة	١١
١٣	فريق العمل	١٢