



المملكة العربية السعودية
جامعة المجمعة
كلية إدارة الأعمال
وكالة الكلية بشطر الطالبات
وحدة الخدمات المشتركة
الخطة التشغيلية



الخطة التشغيلية لوحدة الخدمات المشتركة.

رئيس الوحدة: أ.د. رحاب محمود عبد الحليم الشيخ

رؤية وحدة الخدمات المشتركة:

تميز كلية إدارة الأعمال في الخدمات المقدمة لطالباتها لرعايتهم أكاديمياً وبحثياً

رسالة وحدة الخدمات المشتركة:

تقديم خدمات تعليمية وبحثية متميزة تتوافق مع احتياجات طالبات كلية إدارة الأعمال

أهداف وحدة الخدمات المشتركة:

- 1- التنسيق مع وحدة الشؤون التعليمية والاختبارات و نشر تعليماتها بشطر الطالبات
- 2- التنسيق مع وحدة الأنشطة الطلابية فيما يخص مشاركات الطالبات بالوحدة
- 3- التنسيق مع وحدة الاعتماد الأكاديمي و ضمان الجودة فيما يخص شؤون الطالبات
- 4- التنسيق مع وحدة التعليم الإلكتروني لدعم العملية التعليمية بشطر الطالبات
- 5- التنسيق مع وحدة التوجيه و الارشاد و الحقوق الطلابية
- 6- التنسيق مع وحدة الخريجين
- 7- التنسيق مع وحدة التدريب العملي و التعاوني
- 8- التنسيق مع وحدة الدراسات العليا و البحث العلمي
- 9- التنسيق مع وحدة المعامل و تقنية المعلومات

تم صياغة الخطة التنفيذية لوحدة الخدمات المشتركة تنفيذاً للمبادرات التالية في الخطة التشغيلية للكلية مرفق رقم المبادرة كما بخطة الكلية ومسامها:

2	تفعيل المجالس الاستشارية للطلاب وضمن تمثيل الطالبات.
4	تفعيل دور المرأة في المناصب القيادية في الكلية.
5	تفعيل التدريب الإلكتروني التعاوني.
10	تفعيل التواصل مع أرباب العمل.
11	بناء بيانات خريجي الكلية.
12	تطوير آليات التواصل مع الخريجين.
13	تعزيز إمكانات المسؤولية الاجتماعية، وتفعيل البرامج التنموية الموجهة للمجتمع.
14	تحسين رضا المستفيدين.
16	استمرارية برامج رعاية الطلبة المبدعين والمتميزين.
17	دعم الطلاب المتعثرين دراسياً.

دعم مشاريع ريادة الأعمال.	18
تنمية قدرات ومهارات الطلبة، من خلال تعزيز مشروعات الإرشاد المهني والأكاديمي.	19
دعم طلاب المتأخرين دراسياً.	28
رعاية الطلاب ذوي الإعاقة.	29
تطوير نظم الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي.	30
تحفيز الطلاب على المشاريع الريادية.	34

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئوليه التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الانشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
	قرار تشكيل اللجنة و محاضر اللجنة	وكيلة الكلية لشطر الطالبات	بداية الفصل الدراسي الاول	نهاية الفصل الدراسي الثاني	-	-	التأكد من تمثيل الطالبات بالمجالس الاستشارية	تفعيل المجالس الاستشارية للطلاب وضمان تمثيل الطالبات.	التنسيق مع وحدة الاعتماد الاكاديمي و ضمان الجودة	تفعيل دور المجالس واللجان في برامج التطوير في الكلية	الإلتزام بالحوكمة الشاملة.
		وكيلة الكلية لشطر الطالبات + رئيسة الوحدة	بداية الفصل الدراسي الاول	نهاية الفصل الدراسي الثاني	-	-	اختيار العضوات المتميزات وترشيحهن كالأ في مجال تميزها الذي يمكنها الابداع فيه و ينعكس	تفعيل دور المرأة في المناصب القيادية في الكلية.	التنسيق مع وكالة الكلية	تمكين المرأة	الإلتزام بالحوكمة الشاملة

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئولي التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الانشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
							على أداء الطالبات				
	تقرير عن الدورات التي تم تقديمها	رئيس وحدة الخدمات المشتركة+ رئيس وحدة التعليم الإلكتروني د سلمى	الأسبوع الثالث من الفصل الدراسي	الأسبوع الأول من الفصل الدراسي	-	-	- عقد دورات تدريبية للطالبات المستجدات عن نظام التعليم الإلكتروني البلاك بورد و سارس	تمكين التدريب الإلكتروني التعاوني	التنسيق مع وحدة التعليم الإلكتروني	تطوير الكوادر البشرية	الالتزام بالحوكمة الشاملة
	تقارير و استطلاعات رأى ارباب العمل	د. رحاب مع منسقات لجان الخريجات و خدمة المجتمع	نهاية الفصل الدراسي الثاني	بداية الفصل الدراسي الأول	-	-	إيجادليات للتواصل مع ارباب العمل من خلال	تفعيل التواصل مع أرباب العمل.	التنسيق و التعاون مع وحدة التدريب العملي و	استكمال متطلبات التميز في البرامج	الارتقاء بمكانة الجامعة

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئوليته التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الانشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
							البرامج المختلفة بالكلية		التعاوني و وحدة الخريجين		
	قاعدة البيانات	د. رحاب مع منسقات لجان الخريجات	نهاية الفصل الثاني	بداية الفصل الاول	-	ادارى	استكمال قاعدة بيانات الخريجات	بناء بيانات خريجي الكلية.	التنسيق مع وحدة الخريجين	استكمال متطلبات التميز في البرامج.	الارتقاء بمكانة الجامعة
	تقارير عن ملتقى الخريجين- ما تم تفعيله من اليات للتواصل من خلال قاعدة الاتصال بالخريجين بكل قسم و الاميلات المرسله لهم	د. رحاب مع منسقات لجان الخريجات	نهاية الفصل الثاني	بداية الفصل الاول	-	ادارى	إقامة ملتقى للخريجين- أسبوع للتطوير المهني بكل قسم- اعلان للتواصل من خلال رابط الكتروني- الاتصال	تطوير آليات التواصل مع الخريجين.	التنسيق مع وحدة الخريجين	استكمال متطلبات التميز في البرامج.	الارتقاء بمكانة الجامعة

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئوليه التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الاتشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
							المباشر بالخرجات				
		أ لى الفايز	من بداية الفصل الدراسي	نهاية الفصل الدراسي	-	-	مشاركة أكثر من 15% من منسوبات الكلية في العمل التطوعي	تعزيز إمكانات المسؤولية الاجتماعية، وتفعيل البرامج التنموية الموجهة للمجتمع.	التنسيق مع وحدة التطوع وخدمة المجتمع	بناء شراكات اجتماعية فاعلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	الارتقاء بمكانة الجامعة.
	ان يكون معدل الرضا 75% فاكثر	أ. لى الفايز	من بداية الفصل	نهاية الفصل	500	-	استطلاع آراء المستفيدين من برامج خدمة المجتمع	تحسين رضا المستفيدين.	التنسيق مع وحدة التطوع وخدمة المجتمع	بناء شراكات اجتماعية فاعلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	الارتقاء بمكانة الجامعة.

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئولي التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الانشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
عدد البرامج يكافئ ما نسبته 25% من البرامج المقدمة للمجتمع	تقارير البرامج المقدمة	أ. لمى الفايز	بداية الفصل	نهاية الفصل	-	-	25% من برامج خدمة المجتمع موجهة لقضايا التنمية المستدامة	دمج قضايا التنمية المستدامة في بعض البرامج والمقررات.	التنسيق مع وحدة التطوع وخدمة المجتمع	بناء شراكات اجتماعية فاعلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	الارتقاء بمكانة الجامعة.
	تقارير البرامج التي تم عقدها للطلبة بالإضافة لاستطلاعات الراى لقياس اثر هذه البرامج	د. نجوى سليم+أ. رنيم التركي+أ. وفاء المقهى	بداية الفصل الاول	نهاية الفصل الثانى	1000	-	3 برامج لرعاية الطلبة المبدعين والمتميزين	استمرارية برامج رعاية الطلبة المبدعين والمتميزين.	التنسيق مع وحدة التوجيه والارشاد و الحقوق الطلابية	بناء القدرات التنافسية للطلاب وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.	تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئوليته التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الانشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
	تقارير البرامج التي تم عقدها للطلبة بالإضافة لاستطلاعات الراى لقياس أثر هذه البرامج	د. وفاء	نهاية الفصل الثانى	بداية الفصل الاول	-	-	3 برامج لدعم الطلاب المتعثرين	دعم الطلاب المتعثرين دراسياً.	التنسيق مع وحدة التوجيه والارشاد و الحقوق الطلابية	بناء القدرات التنافسية للطلاب وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.	تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية
	تقرير عن المشاريع المقدمة	د. دلال عبد العال+ أ. رنيم التركى	نهاية الفصل الثانى	بداية الفصل الاول	500	ادارى و مادي	مشروعان 2	دعم مشاريع ريادة الأعمال.	التنسيق مع وحدة الابتكار وريادة الاعمال	بناء القدرات التنافسية للطلاب وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.	تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئوليته التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الانشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
	تقارير مصورة عن البرامج+ استطلاع آراء المستفيدين لمعرفة أثرها	د هناء سعيد+ أ. دلال	الفصل الدراسي الثاني	الفصل الدراسي الأول	500	ادارى و مادي	عدد 20 برنامج بواقع 10 برامج لكل فصل دراسي	تنمية قدرات ومهارات الطلبة، من خلال تعزيز مشروعات الإرشاد المهني والأكاديمي .	التنسيق مع وحدة الأنشطة الطلابية والتدريب العملي و التعاوني	بناء القدرات التنافسية للطلاب وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.	تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية
	تقارير عن اجتماعات العضوات (المرشد الأكاديمي) مع الطالبات المتعثرات	د. وفاء	نهاية الفصل الدراسي	من بداية الفصل الدراسي	-	-	تقديم الدعم لكل المتأخرات دراسياً بكل فصل دراسي	دعم طلاب المتأخرين دراسياً.	التنسيق مع وحدة التوجيه والارشاد و الحقوق الطلابية	تطوير امکانات التجييزية، والفنية والتنظيمية لتوفير بيئة جامعية جاذبة	تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية.

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئوليه التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الانشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
	ما يثبت تقديم الدعم الازم للطالبات من معاملات او تقارير اذا وجدت بالإضافة لقاعدة البيانات الخاصة بهن	د. وفاء	نهاية الفصل الثانى	من بداية الفصل الاول	-	-	حصر الطالبات من ذوى الاعاقة و تقديم الدعم لهن	رعاية الطلاب ذوي الإعاقة.	التنسيق مع وحدة التوجيه والارشاد و الحقوق الطلابية	تطوير امکانات التجهيزية، والفنية والتنظيمية لتوفير بيئة جامعية جاذبة	تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية.
	التقارير الداعمة لتنفيذ برنامج الارشاد و التوجيه المهني و استطلاع اراء المستفيدين لمعرفة اثره	د وفاء	نهاية الفصل	بداية الفصل	-	-	برنامج للإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي وإعداد	تطوير نظم الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي.	التنسيق مع وحدة التوجيه والارشاد و الحقوق الطلابية	تطوير امکانات التجهيزية، والفنية والتنظيمية لتوفير بيئة جامعية جاذبة	تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية.

ملحوظات	مؤشرات القياس	مسئولي التنفيذ والمتابعة	فترة التنفيذ		تقدير الموارد المالية المطلوبة	الموارد المطلوبة	الانشط الإجراءات	المبادرات	الأهداف الاستراتيجية للوحدة	الأهداف الاستراتيجية الكلية	الأهداف الاستراتيجية الجامعة
			من	الى							
							تقارير لمتابعة نسب التنفيذ				
	حصر الطالبات المشاركات و الحضور لفاعليات المشاريع الريادية	د. دلال عبد العال + أ. رنيم	نهاية الفصل الثانى	بداية الفصل الاول	-	-	حصر الطالبات المشاركات بالفاعليات الخاصة بريادة الاعمال بحيث يكون المستهدف 25%	تحفيز الطلاب على المشاريع الريادية.	التنسيق مع وحدة الابتكار وريادة الاعمال	تفعيل مبادرات ريادة الأعمال	تعزير إنتاج المعرفة.