



توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة

رمز المقرر: POM 730

البرنامج: ماجستير ادارة الموارد البشرية

القسم العلمي: إدارة الأعمال

الكلية: إدارة الأعمال

المؤسسة: جامعة المجمعة

نسخة التوصيف: ٣

تاريخ آخرمراجعة: ٢٦-١١-٢٠٢٤م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ٦
- و. تقويم جودة المقرر ٦
- ز. اعتماد التوصيف ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات).

٢. نوع المقرر

أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
ب-	إجباري		<input checked="" type="checkbox"/> اختياري	

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الثالث)

٤. الوصف العام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بنظرية إدارة الجودة الشاملة وبآخر تطوراتها في منظمات الأعمال من خلال معرفة وفهم كل من: التحسين المستمر، والعلاقة مع الموردين، والتركيز على العميل، وتمكين واندماج العاملين، والمقارنة المرجعية، وكذلك تكاليف الجودة، وجوائز ومنظمات الجودة. ناهيك عن تعريف الطالب بموقع إدارة الجودة داخل المنظمة، والتركيز على الأدوات التطبيقية والضبط الإحصائي للجودة، ويأتي ذلك بُغية صقل معارف الطالب وزيادة مهارته بالشكل الذي يعزز انطلاقه في الحياة العملية.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بنظرية إدارة الجودة الشاملة وبآخر تطوراتها في المنظمات.

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	45	%100
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	<ul style="list-style-type: none"> التعليم الاعتيادي التعليم الإلكتروني 		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	45	100%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (تذكر) واجبات واعداد بحوث		
	الإجمالي	45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	معرفة أهم مرتكزات إدارة الجودة الشاملة مثل التحسين المستمر، والعلاقة مع الموردين، والتركيز على العميل، وتمكين واندماج العاملين.	١ع	المحاضرات – المناقشة- العصف الذهني	الاختبارات التكليفات (الواجبات)
1.2	معرفة تكاليف الجودة وطرق ترشيدها، وكيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المنظمات.	٢ع	المحاضرات – المناقشة- العصف الذهني	الاختبارات التكليفات (الواجبات)
...				
2.0	المهارات			
2.1	الإلمام بأبرز جوائز ومنظمات الجودة الشاملة ومعرفة موقع إدارة الجودة داخل المنظمة، وعلاقتها مع الإدارات الأخرى.	٢م	المحاضرات – المناقشة- العصف الذهني- حل المشكلات	الاختبارات التكليفات (الواجبات)
2.2	استخدام آليات الضبط الإحصائي في مجال الجودة.	٣م	المحاضرات – المناقشة- العصف الذهني- حل	الاختبارات دراسة الحالة- التكليفات (الواجبات)

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
			المشكلات	
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	إرساء ثقافة الجودة لدى الطالب بالشكل الذي يُعزز انطلاقته في الحياة العملية.	ق ١	تقديم عروض وبحوث	تقييم العرض واللقاء تقييم المشاريع البحثية

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المتوقعة
١	مفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة	3
٢	مؤشرات الانتاجية وتطورها	3
٣	المنظمة الدولية للموصفات	3
٤	تصميم النظام المتكامل للسيطرة على النوعية	6
٥	خرائط السيطرة	6
٦	اقتصاديات الجودة الشاملة	6
٧	التحسين المستمر	6
٨	الشراكة مع المواطنين	6
٩	القيادة ودورها في ادارة الجودة الشاملة	6
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار الشهري الاول	السادس	20 %
٢	الاختبار الشهري الثاني	الحادي عشر	20 %
٣	التكليفات والمشاركات	مستمر	10%

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
٤	الاختبار النهائي	السادس عشر	50%
...			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	د. محمد الهجيني، ادارة الجودة الشاملة انطلاقة الصناعة اليابانية في الاسواق العالمية، ٢٠١٩.
المراجع المساندة	ادارة الجودة الشاملة، د. احمد يوسف دودين، ٢٠١٢، الاكاديميون للنشر والتوزيع
المصادر الإلكترونية	المكتبة الرقمية السعودية
أخرى	

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات تدريس سعة ٣٠ طالب وأخرى سعة ٥٠ طالب قاعات تفاعلية
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز كمبيوتر محمول Data show جهاز عرض بيانات سبورة الكترونية أقلام سبورة
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب- قيادات البرنامج	استبيان معد خصيصاً لقياس جودة استراتيجيات التدريس والتقييم من القسم بالإضافة لتقييم خبرة الطالب و المقرر من النظام الاكاديمي.
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب- لجنة القياس والتقييم/ قيادات البرنامج	الملاحظة والمتابعة الدورية -استطلاع آراء الطلاب من خلال بوابة النظام الأكاديمي.



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
مباشر من خلال الملاحظة والمتابعة الدورية- غير مباشر من خلال استطلاع آراء الطلاب و أعضاء هيئة التدريس	الطلاب - أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
تشكيل لجان لدراسة تطوير توصيف المقررات الدراسية - نماذج قياس مباشر (اكسل) نماذج قياس غير مباشر استطلاعات رأي الخريجين و جهات التوظيف	أعضاء هيئة التدريس / لجنة القياس والتقويم / قيادات البرنامج / المراجع النظير	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
الرابعة عشرة	رقم الجلسة
26-11-2024م	تاريخ الجلسة