



جامعة المجمعة
كلية إدارة الأعمال
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والتطوير
وحدة الإعتداد الأكاديمي وضمان الجودة



تقرير إستطلاعات الرأي لبرنامج ماجستير إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

العام الجامعي ١٤٤٤ هـ



جامعة المجمعة
كلية إدارة الأعمال
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والتطوير
وحدة الإعتدال الأكاديمي وضمان الجودة



١- مقدمة:

يُشكل هذا التقرير وسيلة تحليلية لقراءة تفصيلية للإستبانات التي إعتد عليها البرنامج لقياس مؤشرات الأداء، من بين الفوائد التي تحققها استطلاعات الرأي، إلى جانب الوقوف على حقيقة ما يجري، هي التعرف على ما سيأتي، أو على الأقل تحصيل بعض المؤشرات التي يتعين على الاقتراب منها، وإمكانية التدخل لتطوير وتحسين نتائج قياس المؤشرات، أو التصرف على نحو يساعد على تلافي الأخطاء وتجنب المزالق، وذلك اتكاءً على ما جادت به الاستطلاعات وأظهرته، إيجاباً كان أم سلباً. ولهذا فإن استطلاعات الرأي تعد وسيلة مهمة لصناع القرار في البرنامج لمساعدتهم في إتخاذ القرارات الرشيدة، الأمر الذي من شأنه أن يزيد مصداقية البرنامج أمام أصحاب المصالح، والاستطلاعات وسيلة لإدارة البرنامج للتعرف على رضا أصحاب المصالح، وأداة توعوية لأصحاب المصالح عن عمليات التطوير والتحسين المستمر.

١-إستطلاعات رأي الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1)		
إستبانة جودة خبرات التعلم		
أسئلة لقياس المشورة والدعم	متوسط جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (٢١ طالب) إجمالي الطلاب ٦٠	جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (١٢ طالبة) إجمالي الطالبات ٢٠
١. أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج.	4.265306122	4.217391304
٢. كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.	4.367346939	4.347826087
٣. شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي .	4.346938776	4.434782609
٤. قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.	4.306122449	4.434782609
٥. لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.	4.367346939	4.47826087
٦. كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.	4.326530612	4.391304348
٧. إهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.	4.306122449	4.347826087
المتوسط	4.326530612	4.378881988
أسئلة لقياس رضا الطلاب عن مصادر وتجهيزات التعلم		
١. كانت المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.	4.285714286	4.347826087
٢. كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.	4	3.739130435
٣. اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة.	3.918367347	3.739130435
٤. كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.	3.918367347	3.652173913
٥. توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).	3.836734694	3.47826087

١- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1)		
إستبانة جودة خبرات التعلم		
أسئلة لقياس المشورة والدعم	متوسط جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (٢١ طالب) إجمالي الطلاب ٦٠	جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (١٢ طالبة) إجمالي الطالبات ٢٠
٦. هناك مر افق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	3.918367347	3.826086957
٧. كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي.	3.93877551	3.695652174
المتوسط	3.973760933	3.782608696
أسئلة لقياس رضا الطلاب عن التعليم والتعلم		
١. ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهما لمستقبلي.	4.510204082	4.652173913
٢. لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.	4.387755102	4.608695652
٣. لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.	4.408163265	4.695652174
٤. لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.	4.489795918	4.782608696
٥. لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال .	4.408163265	4.695652174
٦. لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج.	4.367346939	4.608695652
٧. لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.	4.448979592	4.652173913
٨. بعض ما تعلمته في هذا البرنامج لم يكن مهما لمستقبلي المهني.	4.326530612	3.956521739
المتوسط	4.418367347	4.581521739
أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.	4.245897959	4.130434783

١- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1)		
إستبانة جودة خبرات التعلم		
أسئلة لقياس المشورة والدعم	متوسط جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (٢١ طالب) إجمالي الطلاب ٦٠	جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (١٢ طالبة) إجمالي الطالبات ٢٠
المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)	$(4.25*21+4.13*12)/33= 4.20$	

٢- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2)		
تقييم الطلاب لجودة المقررات		تقييم الطلاب لجودة المقررات
متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (١٤ طالبة) إجمالي الطالبات ٢٠	متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (٣٢ طالب) إجمالي الطلاب ٦٠	
		المشورة والدعم
٣,٧٢	٤,٠٥	١. كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة ومحددة.
٣,٦٢	٣,٩٥	٢. كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء علي التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة لي.
٤,٠١	٣,٨٥	٣. كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
٣,٧٩	٣,٩٥	المتوسط
		مصادر وتجهيزات التعلم

٢- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2)		
تقييم الطلاب لجودة المقررات		تقييم الطلاب لجودة المقررات
متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (١٤ طالبة) إجمالي الطالبات ٢٠	متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (٣٢ طالب) إجمالي الطلاب ٦٠	
٣,٦٢	٣,٩٥	١. كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
٣,٦٧	٤,٠٠	٢. كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد ... وهكذا).
٤,١١	٣,٩٥	٣. لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.
٣,٦٢	٣,٩٥	٤. كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتتبية .
٣,٨٢	٤,١٥	٥. كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
٤,٠٦	٣,٩٠	٦. كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقديري وكان معيّنًا لي.
٣,٧٢	٤,٠٥	٧. كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع،
٣,٧٧	٤,١٠	٨. كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.
٣,٨٦	٣,٧٠	٩. كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.
٣,٧٢	٤,٠٥	١٠. وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر.
٣,٧٧	٤,١٠	١١. شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي .
٤,٠٦	٣,٩٠	١٢. ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في
٣,٦٧	٤,٠٠	١٣. كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر
٣,٧٢	٤,٠٥	١٤. قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول.
٤,١١	٣,٩٥	١٥. كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.

٢- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2)		
تقييم الطلاب لجودة المقررات		تقييم الطلاب لجودة المقررات
متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (١٤) طالباً) إجمالي الطالبات ٢٠	متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (٣٢) طالب) إجمالي الطلاب ٦٠	
٣,٦٢	٣,٩٥	١٦. وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
٢,٩٧	٣,٣٠	١٧. استخدام التقنية في هذا المقرر ضعيف.
٣,٧٦	٣,٩٤	المتوسط
		التعليم والتعلم
٣,٧٧	٤,١٠	١. ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.
٣,٦٧	٤,٠٠	٢. ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.
٣,٩٦	٣,٨٠	٣. ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق.
٤,٣٣	٤,٠٠	٤. ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.
٣,٩٣	٣,٩٨	المتوسط
		التقويم العام
٤,٢٨	٣,٩٥	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقررات.
(3.95*32+4.28*14)/46= 4.05		المتوسط العام (مربحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)

٣- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة الإشراف العلمي (KPI-PG-3)		
متوسط ماجستير إدارة الأعمال طالبات (١٠ إجمالي الطلاب) ٢٠	متوسط ماجستير إدارة الأعمال (طلاب ٢٨) إجمالي الطلاب ٦٠	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي
4.56	4.28	١- يمارس المشرف الأكاديمي أدواره الإشرافية بشكل جيد.
4.22	4.02	٢- يحفزني المشرف / المرشد باستمرار على البحث والتنقيب عن المعلومات والأفكار.
4.50	4.06	٣- يتيح لي المشرف / المرشد الفرصة للتعبير عن رأيي بحرية.
4.17	3.95	٤- يرشدني المشرف / المرشد الى المراجع ذات العلاقة بالدراسة ويجب على استفساراتي المتعلقة بالبحث.
4.39	3.96	٥- يخصص المشرف / المرشد لقاءات دورية للمتابعة.
4.28	3.98	٦- يرشدني المشرف / المرشد إلى المتخصصين لاستشارتهم في بعض القضايا البحثية اذا تطلب الأمر.
4.44	4.08	٧- يتشاور المشرف / المرشد مع الطالب في محتوى البحث.
4.39	4.14	٨- يملك المشرف الأكاديمي خبرات إشرافية جيدة.
4.50	4.16	٩- يملك المشرف الأكاديمي خبرات بحثية جيدة.
4.61	4.25	١٠- يملك المشرف الأكاديمي أخلاق عالية.
4.50	4.25	١١- يبدي المشرف الأكاديمي تعاون مع الطالب.

٣- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة الإشراف العلمي (KPI-PG-3)		
متوسط ماجستير إدارة الأعمال طالبات (١٠ إجمالي الطلاب ٢٠)	متوسط ماجستير إدارة الأعمال (طلاب ٢٨) إجمالي الطلاب ٦٠	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي
4.50	4.25	١٢- يحفزني المشرف الأكاديمي على التفكير والإبداع.
4.78	4.35	١٣- يؤكد المشرف على الأمانة العلمية عند الاقتباس وينمي أخلاقيات البحث لدي.
4.39	4.19	١٤- يحثي المشرف على حضور المؤتمرات والندوات ومناقشات الرسائل العلمية.
4.67	4.27	١٥- يعتبر المشرف الأكاديمي قدوة لطلابه.
4.44	4.16	١٦- المشرف الأكاديمي منظم في إشرافه ومواعيده.
4.17	3.96	١٧- المشرف من المتخصصين علمياً في موضوع الرسالة.
4.39	4.11	أشعر بالرضا بشكل عام عن جودة الإشراف العلمي (٥ موافق تماماً-٤ موافق-٣ محايد-٢ غير موافق -١ غير موافق تماماً).
(4.11*28+4.39*10)/38= 4.18		المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)

٤- إستطلاعات رأي جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (KPI-PG-6)		
تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (٨ خريجات إناث)	تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (٢٣ خريجين ذكور)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين
		تقييم جهات التوظيف للمعارف التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)
4.55	4.55	١- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم بنية متخصصة وعميقة من المعارف والفهم في المجالات الرئيسية للتخصص أو المهنة أو العمل.
4.43	4.42	٢- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المعرفة والفهم المتقدم للتطورات الحديثة في مجال التخصص أو الممارسة أو المهنة.
4.43	4.45	٣- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المعرفة والفهم بالأساليب المتخصصة في الاستقصاء و/أو البحث في مجال التخصص أو المهنة أو العمل.
4.47	4.47	المتوسط
		تقييم جهات التوظيف للمهارات الفنية التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)
4.53	4.53	٤- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المهارات الإدراكية اللازمة لأداء المهام التي تُسند إليهم بجودة مرتفعة. (ملحوظة: تتمثل المهارات الإدراكية في القدرة على حل

٤- إستطلاعات رأي جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (KPI-PG-6)		
تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (٨ خريجات إناث)	تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (٢٣ خريجين ذكور)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين
		المشكلات- تقديم الحلول الإبداعية- للبحث والاستقصاء في مجال التخصص أو المهنة أو العمل).
4.28	4.32	٥- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المهارات العملية اللازمة لأداء المهام التي تُسند إليهم بجودة مرتفعة. (ملحوظة: تتمثل المهارات العملية في القدرة على استخدام أدوات البحث العلمي والبرامج الإحصائية لتحليل البيانات).
4.34	4.33	٦- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم مهارات التواصل بطرق متنوعة؛ لإيصال المعرفة والمهارات ونتائج البحث والابتكارات، المرتبطة بمجال التخصص أو العمل، للمتلقين المختصين وغير المختصين.
4.31	4.38	٧- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم قدرة على إختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصال المتقدمة، وإستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة البيانات والمعلومات وتحليلها.
4.37	4.39	المتوسط
		تقييم جهات التوظيف للقيم التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)
4.69	4.70	٩- إلى أي مدى ترون أن خريجينا يتسمون بالنزاهة والقيم والأخلاق المهنية والإنسانية عند التعامل مع القضايا والمشكلات المختلفة.

٤- إستطلاعات رأي جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (KPI-PG-6)		
تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (٨ خريجات إناث)	تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (٢٣ خريجين ذكور)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين
4.36	4.38	١٠- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم قادرين على إدارة المهام والأنشطة المتخصصة بشكل فعّال في الممارسة المهنية باستقلالية عالية.
4.43	4.48	١١- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم قادرين على التعاون والمشاركة بفاعلية ضمن فرق العمل ولديهم قدرة على القيادة، وتحمل المسؤولية في العمل.
4.31	4.35	١٢- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم يُشاركون في تعزيز جودة الحياة للمجتمع..
4.45	4.48	المتوسط
4.43	4.45	المتوسط العام
(4.45*23+4.43*8)/31= 4.44		المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الخريجين والخريجات الذين تم تقييمهم)

٥- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)		
ماجستير إدارة الأعمال (٢٨ طلاب إجمالي الطلاب)	ماجستير إدارة الأعمال (١٣ طالبات إجمالي الطالبات)	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة KPI-PG-7 (إستبانة خبرة الطالب).
٦٠	٢٠	المشورة والدعم
3.86	3.92	١. كان من السهل علي أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة و أقسامها (برامجها) قبل أن أسجل فيها..

٥- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)		
ماجستير إدارة الأعمال (طلاب ٢٨) إجمالي الطلاب	٦٠	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة KPI-PG-7 (إستبانة خبرة الطالب).
٢٠		
٤.٠٠	٣.٩٤	٢. عندما بدأت في هذه الجامعة، ساعدني برنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين.
٣.٦٤	٣.٧٧	٣. هناك فرص كافية في هذه الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بدراساتي ومستقبلي
٣.٨١	٣.٦٧	٤. إجراءات التسجيل للمقررات سهلة وذات كفاءة.
		مصادر وتجهيزات التعلم
٤.١٩	٤.٠٥	١. الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، وهكذا) جذابة ومريحة.
٣.٨٩	٣.٩١	٢. مر افق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة كافية لاحتياجاتي.
٣.٩٢	٣.٨٠	٣. يساعدي منسوبو المكتبة عندما أحتاج لذلك.
٣.٩٤	٣.٩١	٤. أشعر بالرضا عن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة لي بالمكتبة.
٣.٨٣	٣.٧٧	٥. تفتح المكتبة أبوابها في أوقات ملائمة.
٣.٨٣	٣.٨٨	٦. هناك مر افق متاحة للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).
٣.٥٨	٣.٦٥	٧. هناك مر افق مناسبة متاحة بالجامعة لأداء الشعائر الدينية.

٥- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)		
ماجستير إدارة الأعمال (طلاب ٢٨) إجمالي الطلاب	٦٠	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة KPI-PG-7 (إستبانة خبرة الطالب).
ماجستير إدارة الأعمال طالبات (١٣) إجمالي الطالبات	٢٠	
التعليم والتعلم		
		١. يهتم معظم أعضاء هيئة التدريس الذين أتعامل معهم اهتماما حقيقيا بمدى تقدمي.
3.97	3.84	
		٢. هيئة التدريس بالجامعة عادلون في معاملتهم للطلبة.
4.08	3.95	
		٣. تشجعي المقررات والواجبات التي أخذها على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائي.
4.06	3.89	
		٤. تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراستي.
4.06	3.92	
		٥. تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي التي أقوم بها، نتيجة لدراستي.
3.89	3.70	
		٦. يحفزني البرنامج (القسم) الذي أدرس به على المزيد من التعلم.
3.89	3.80	
		٧. إن المعارف والمهارات التي أتعلمها ذات أهمية بالنسبة لمستقبلي الوظيفي.
3.83	3.69	
		٨. إنني أتعلم كيف أعمل بشكل فعال مع الأنشطة الجماعية.
3.72	3.61	
		٩. بعض المقررات قديم ولا تساعد علي التطوير.
4.06	3.88	
التقويم العام		

٥- إستطلاعات رأي الطلاب لجودة الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)		
رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة KPI-PG-7 (إستبانة خبرة الطالب).	ماجستير إدارة الأعمال (طلاب ٢٨) إجمالي الطلاب	ماجستير إدارة الأعمال طالبات (١٣) إجمالي الطالبات
	٦٠	٢٠
أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة.	3.86	3.83
المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)	$(3.86*28+3.83*13)/41= 3.85$	

٦- إستطلاعات رأي الموظفين بالكلية عن المناخ التنظيمي:	
المتوسط للإستجابات (٢٠ مفردة)	الفقرة
4.3	١- تمنح الإدارة حرية الاتصال وتبادل المعلومات بين الموظفين في جميع الأقسام.
4.2	٢- توفر الإدارة وسائل اتصال فعالة ومباشرة ما بين الموظفين والطلاب وهيئة التدريس.
4.05	٣- تحرص الإدارة على فاعلية نظام الاتصالات لتحقيق تبادل المعلومات ونشرها.
4.15	٤- تضع الإدارة التعليمات واللوائح لتعريف كل موظف بدوره في عملية تحقيق الأهداف.
3.55	٥- تقدم المكافآت إلى الموظفين المبدعين، وبشكل ينسجم مع مبادرتهم ونوعيتها.
3.6	٦- تمنح الإدارة الموظفين فرصة تطوير إمكاناتهم في التقدم.
3.2	٧- نظام الترقية مبني على أساس الاستحقاق والمؤهلات العلمية.
3.75	٨- تنظر الإدارة للأخطاء على أساس أنها فرص للتعلم.
4.1	٩- أساهم بقدر كبير في اتخاذ القرارات المرتبطة بتخصصي الوظيفي.
3.85	١٠- تؤمن الإدارة بالعمل الجماعي وروح الفريق في اتخاذ القرارات.

3.85	١١- تأخذ الإدارة بعين الاعتبار الأفكار والأراء التي أقدمها والخاصة بتحسين جودة الخدمات المقدمة.
4.05	١٢- تؤمن الإدارة بالثقة المتبادلة بينها وبين الموظفين والتي تساعد على الأداء المتميز.
3.7	١٣- لدى الإدارة القدرة على زيادة حماس الموظفين وكسب تأييدهم.
3.6	١٤- تتفهم القيادات الإدارية جيداً للفروقات الفردية والاختلافات بين صفات وقدرات الموظفين.
3.853571	المتوسط العام

٧- إستطلاعات رأي هيئة التدريس بالبرنامج عن المناخ التنظيمي	
المتوسط للإستجابات (١١ إستجابة)	الفقرة
4.55	١- تمنح الإدارة حرية الاتصال وتبادل المعلومات بين هيئة التدريس في جميع الأقسام.
4.73	٢- توفر الإدارة وسائل اتصال فعالة ومباشرة ما بين الموظفين والطلاب وهيئة التدريس.
4.82	٣- تحرص الإدارة على فاعلية نظام الاتصالات لتحقيق تبادل المعلومات ونشرها.
4.73	٤- تضع الإدارة التعليمات واللوائح لتعريف كل عضو هيئة التدريس بدوره في عملية تحقيق الأهداف.
4.09	٥- تقدم المكافآت إلى هيئة التدريس المبدعين، وبشكل ينسجم مع مبادرتهم ونوعيتها.
4.64	٦- تمنح الإدارة هيئة التدريس فرصة تطوير إمكاناتهم في التقدم.
4.73	٧- نظام الترقية مبني على أساس الاستحقاق والمؤهلات العلمية.
4.64	٨- تنظر الإدارة للأخطاء على أساس أنها فرص للتعلم.
4.45	٩- أساهم بقدر كبير في اتخاذ القرارات المرتبطة بتخصصي الوظيفي.
4.91	١٠- تؤمن الإدارة بالعمل الجماعي وروح الفريق في اتخاذ القرارات.

4.73	١١- تأخذ الإدارة بعين الاعتبار الأفكار والأراء التي أقدمها والخاصة بتحسين جودة الخدمات المقدمة.
4.64	١٢- تؤمن الإدارة بالثقة المتبادلة بينها وبين هيئة التدريس والتي تساعد على الأداء المتميز.
4.64	١٣- لدى الإدارة القدرة على زيادة حماس هيئة التدريس وكسب تأييدهم.
4.55	١٤- تتفهم القيادات الإدارية جيداً للفروقات الفردية والاختلافات بين صفات وقدرات هيئة التدريس.
4.63	المتوسط العام

التعليق على مؤشرات استطلاعات الرأي

جوانب القوة:

- تحسُن مؤشر تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1) في العام الجامعي ١٤٤٤ هـ مقارنة بالعام الجامعي ١٤٤٣ هـ.
- تحسُن مؤشر تقييم الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2) في العام الجامعي ١٤٤٤ هـ مقارنة بالعام الجامعي ١٤٤٣ هـ.
- تحسُن مؤشر تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي (KPI-PG-3) في العام الجامعي ١٤٤٤ هـ مقارنة بالعام الجامعي ١٤٤٣ هـ.
- متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب (KPI-PG-4) ٤ فصول دراسية وهذا يُعادل الحد الأدنى للتخرج من البرنامج.
- تحسُن مؤشر تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (KPI-PG-6) في العام الجامعي ١٤٤٤ هـ مقارنة بالعام الجامعي ١٤٤٣ هـ.
- تحسُن مؤشر رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7) في العام الجامعي ١٤٤٤ هـ مقارنة بالعام الجامعي ١٤٤٣ هـ.
- نسبة الطلاب الي هيئة التدريس (KPI-PG-8) هي مناسبة جداً وتُعطي مرونة للبرنامج لزيادة أعداد القبول، وهذا يعكس كفاية أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.

- بلغ معدل تسرب الطالبات من البرنامج (KPI-PG-5) صفر%.
- على الرغم من إنخفاض مؤشرات البحث العلمي (KPI-PG-10)، (KPI-PG-9)، إلا أن هناك زيادة في معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضوية هيئة تدريس (KPI-PG-11) وهذا يعكس تحسُّن جودة النشر العلمي في مجالات عملية ذات سمعة.
- حققت نسبة النشر العلمي للطلاب (KPI-PG-12) صفر% وهذا يتطلب من البرنامج مزيد من الإهتمام بالبحوث الطلابية والعمل على دعم النشر العلمي للطلاب من خلال وضع مستهدفات للبحوث الطلابية والعمل على تحقيقها في إطار خطة البحث العلمي للبرنامج.

الجوانب التي تحتاج لتحسين:

- على الرغم من إنخفاض معدل تسرب الطلاب من البرنامج (KPI-PG-5)، في العام الجامعي ١٤٤٤ هـ مقارنة بالعام الجامعي ١٤٤٣ هـ، إلا أنها مازالت مرتفعة وتحتاج للمراجعة، ويمكن للبرنامج تعزيز برامج الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي لتخفيض معدل تسرب الطلاب.
- إنخفاض النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (KPI-PG-9) في العام الجامعي ١٤٤٤ هـ مقارنة بالعام الجامعي ١٤٤٣ هـ، وهذا يتطلب من البرنامج مزيد من الإهتمام بخطة البحث العلمي، وتحفيز الأعضاء على النشر في مجلات علمية مصنفة ذات سمعة، والبحث في سبل تعزيز ذلك إستناداً لخطة متكاملة للبحث العلمي على مستوى البرنامج.
- إنخفاض معدل البحوث المنشورة لكل عضوية هيئة تدريس (KPI-PG-10) في العام الجامعي ١٤٤٤ هـ مقارنة بالعام الجامعي ١٤٤٣ هـ.
- عدد براءات الإختراع والإبتكار ووجو ائز التميز (KPI-PG-13) تحتاج لمزيد من الإهتمام من البرنامج لتعزيز هذا المؤشر.

التوصيات التطويرية:

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ	التوقيت المتوقع للتنفيذ
١	تعزيز برامج الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> تقييم البرامج الحالية وتحليل نتائجها وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تعزيز. تطوير برامج تدريبية وورش عمل للطلاب تهدف إلى تحسين مهاراتهم الأكاديمية والمهنية. تعزيز التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتوفير الدعم والإرشاد. 	لجنة الشؤون التعليمية	خلال العام الجامعي ١٤٤٥هـ
٢	تعزيز خطة البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"> تقييم خطة البحث الحالية وتحليل أدائها وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. 	لجنة البحث العلمي والابتكار	خلال العام الجامعي ١٤٤٥هـ

		<ul style="list-style-type: none"> • توفير الدعم والموارد اللازمة لأعضاء هيئة التدريس لتنفيذ أبحاثهم بشكل فعال. • تنظيم ورش عمل وندوات لتبادل المعرفة وتعزيز ثقافة البحث العلمي في البرنامج. 		
خلال العام الجامعي ١٤٤٥هـ	لجنة البحث العلمي والابتكار	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء نظام لتتبع وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في مجال البحث والنشر. • توفير تكريمات ومكافآت للأعضاء الذين يحققون إنجازات متميزة في مجال البحث العلمي. • تعزيز التعاون والشراكات مع مؤسسات أخرى وتشجيع الأعضاء على البحث المشترك. 	تحفيز الأعضاء على البحث والنشر	٣

		<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء نظام لتعزيز ثقافة الابتكار وتطوير فرق البحث والتطوير داخل البرنامج. • توفير الدعم والتسهيلات اللازمة للأعضاء والطلاب لتطوير أفكارهم وابتكاراتهم. • تشجيع الأعضاء والطلاب على حماية حقوق الملكية الفكرية وتقديم طلبات براءات الاختراع. • تنظيم مسابقات وجوائز لتشجيع الابتكار وتكريم الإنجازات المتميزة في المجال. 	تعزيز براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	٤
--	--	--	---	---

بيانات الإعتماد

مجلس القسم	جهة الإعتماد
37	رقم الجلسة
11-11-1445 H	التاريخ