



جامعة المجمعة
كلية إدارة الأعمال
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والتطوير
وحدة الإعتماد الأكاديمي وضمان الجودة
لجنة ضمان الجودة بقسم إدارة الأعمال



تقرير استطلاعات الرأي لبرنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات ١٤٤٥ هـ

اعداد لجنة القياس والتقويم بقسم إدارة الاعمال

المحتويات

٣	مقدمة:
٤	استطلاعات رأى الطلاب لجودة خبرات التعلم ١٤٤٥
٨	استطلاعات رأى الطلاب حول تقييم المقررات للعام الجامعي ١٤٤٥ (المصدر ذكاء الاعمال)
١٣	استطلاع رأى الطلاب لجودة الإشراف العلمي (المصدر: لجنة المعيار السادس)
١٥	استطلاع رأى تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (المصدر لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)
١٩	استطلاع رأى الطلاب عن مصادر التعلم (المصدر: لجنة المعيار الخامس مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات)
٢٤	استطلاع رأى الطلاب عن جودة الارشاد الاكاديمي (المصدر: لجنة المعيار الثالث)
٢٨	استطلاع رأى الخريجين في مخرجات التعلم و جودة البرنامج
٣١	استطلاع رأى اعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس (المصدر: لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)
٣٥	استطلاع اراء الطلاب عن جودة استراتيجيات التدريس و طرق التقييم (المصدر لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)
٣٨	استطلاع اراء أعضاء هيئة التدريس والإداريين عن مصادر التعلم (المصدر: لجنة المعيار الخامس مصادر التعلم والمرافق و التجهيزات)
٤١	استطلاع اراء أعضاء هيئة التدريس حول سياسات برنامج إدارة الأعمال (المصدر: لجنة المعيار الأول ادارة البرنامج وضمن جودته)
٤٤	استطلاع اراء الموظفين بالقسم عن المناخ التنظيمي: (المصدر: لجنة المعيار الأول ادارة البرنامج وضمن جودته)
٤٨	نقاط القوة:
٤٨	أولويات التحسين:
٤٩	اعتماد التقرير:

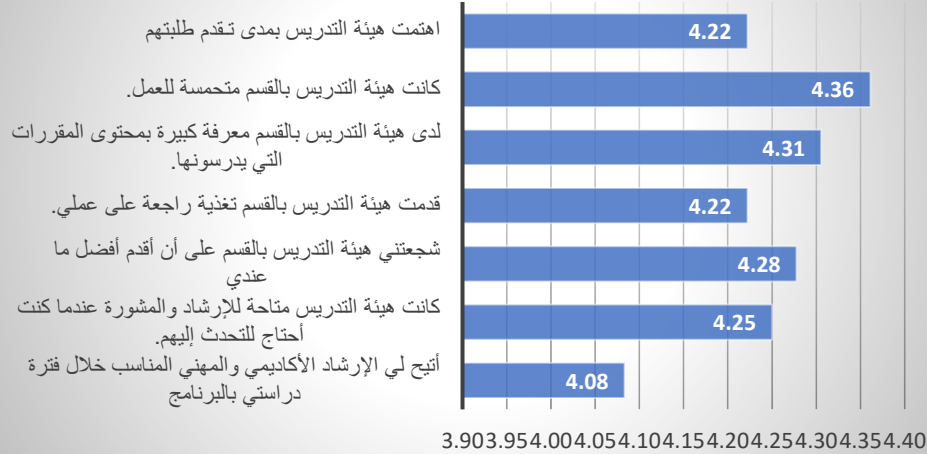
مقدمة:

يُشكل هذا التقرير وسيلة تحليلية لقراءة تفصيلية للاستبانات التي اعتمد عليها البرنامج لقياس مؤشرات الأداء، من بين الفوائد التي تحققها استطلاعات الرأي، إلى جانب الوقوف على حقيقة ما يجري، هي التعرف على ما سيأتي، أو على الأقل تحصيل بعض المؤشرات التي يتعين على الاقتراب منها، وإمكانية التدخل لتطوير وتحسين نتائج قياس المؤشرات، أو التصرف على نحو يساعد على تلافي الأخطاء وتجنب المزالق، وذلك اتكاءً على ما جادت به الاستطلاعات وأظهرته، إيجاباً كان أم سلباً. ولهذا فإن استطلاعات الرأي تعد وسيلة مهمة لصناع القرار في البرنامج لمساعدتهم في اتخاذ القرارات الرشيدة، الأمر الذي من شأنه أن يزيد مصداقية البرنامج أمام أصحاب المصالح، والاستطلاعات وسيلة لإدارة البرنامج للتعرف على رضا أصحاب المصالح، وأداة توعوية لأصحاب المصالح عن عمليات التطوير والتحسين المستمر.

استطلاعات رأى الطلاب لجودة خبرات التعلم ١٤٤٥

أولاً: المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي

المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي

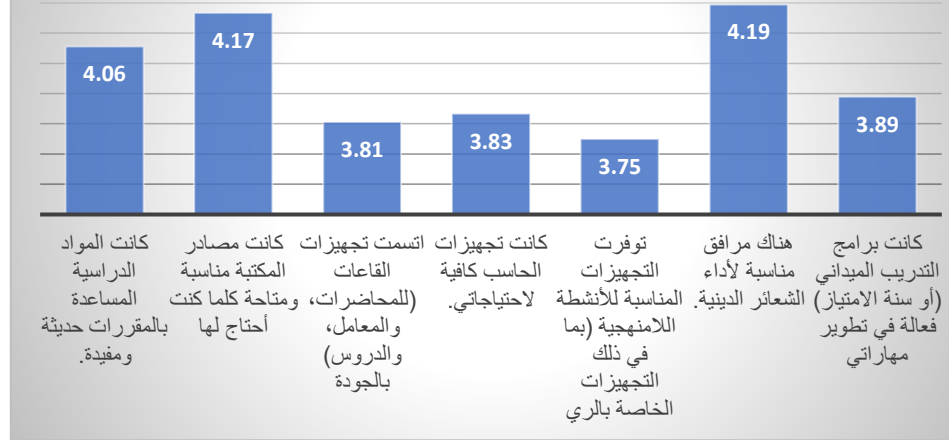


المتوسط للعام الدراسي	المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي
4.08	أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج
4.25	كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.
4.28	شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي
4.22	قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.
4.31	لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
4.36	كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
4.22	اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم
4.25	المتوسط لهذا البند

ثانياً: المصادر الخاصة بدعم تعليمي

المتوسط للعام الدراسي	المصادر الخاصة بدعم تعليمي
4.06	كانت المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.
4.17	كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها
3.81	اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة
3.83	كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.
3.75	توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالري
4.19	هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
3.89	كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي
3.96	متوسط هذا البند

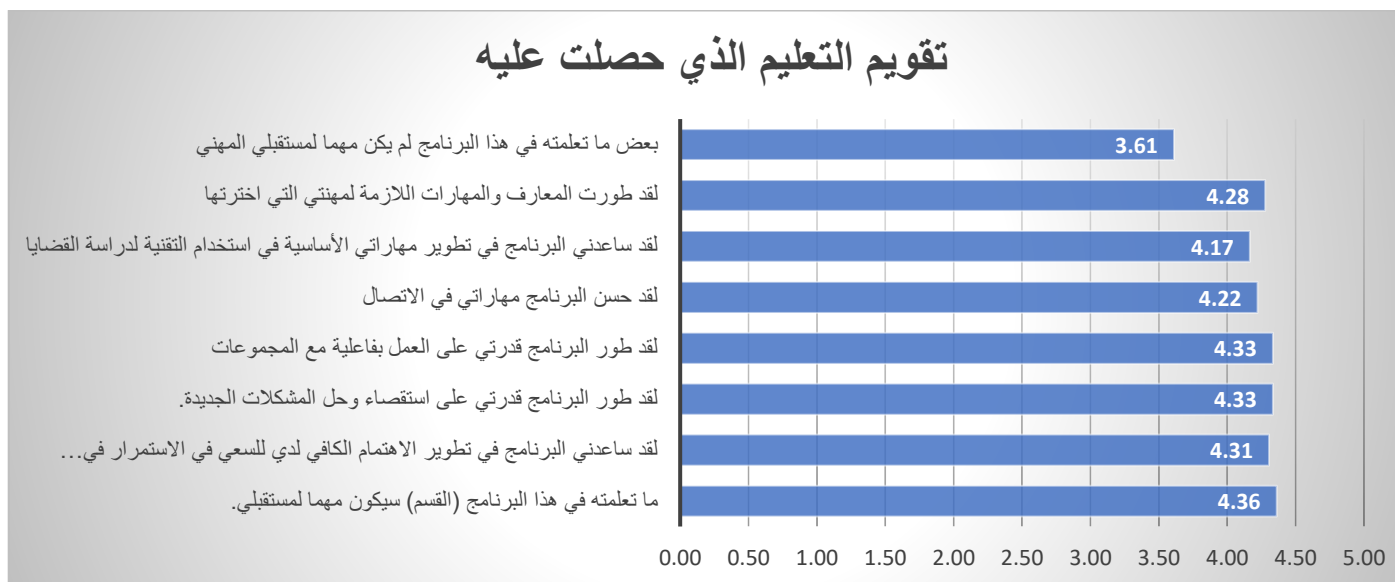
المصادر الخاصة بدعم تعليمي



ثالثاً: تقويم التعليم الذي حصلت عليه

المتوسط للعام الدراسي	تقويم التعليم الذي حصلت عليه
4.36	ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهما لمستقبلي.
4.31	لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي
4.33	لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.
4.33	لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات
4.22	لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال
4.17	لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا
4.28	لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها

3.61	بعض ما تعلمته في هذا البرنامج لم يكن مهما لمستقبلي المهني
4.20	المتوسط



التعليق على نتائج استطلاع رأي الطلاب حول جودة البرنامج (استبانة خبرة الطالب)

عدد الطلاب المشاركين في الاستبيان للفصلين هو ٣٦ علماً بأن عدد الطلاب المقيدین فصل الثاني ٤٧ مما يجعل نسبة ما قاموا بتعبئة الاستبيان هو ٧٦,٦٪ بينما الرضا الظاهري و الذي يقاس من السؤال :

المتوسط للعام الدراسي	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة
4.٢٥	

وهي نسبة جيدة تصل الى ٨٥٪ مما سبق يمكن استخلاص نقاط القوة والضعف و أولويات التحسين وفقاً لنبود الاستطلاع كالتالي:

نقاط القوة:

- ١- جميع النتائج بكل الأسئلة قيد الدراسة بالاستطلاع اكبر من او تساوى ٦3 يعنى اكثر من ٧٢٪
- ٢- معدل الرضا الظاهري عن استطلاع الرأي بالسؤال الأخير إيجابي وممتازة حيث بلغ ٤,٢٥ و هو ما يعادل ٨٥٪
- ٣- نلاحظ ان اعلى نسبة موافقة كانت على الفقرة "ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهما لمستقبلي." وأيضاً " كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل." و غيرها من العبارات حيث بلغت نسبة الموافقة فيها اعلى من ٩٠٪ وهي نسبة ممتازة تؤكد تميز البرنامج من حيث تقديم محتوى مهني يضيف للطالب مستقبلا و وجود كادر اكايمي مميز.

نقاط الضعف:

القليل من الفقرات كانت اقل من ٤ وخاصة بمحور المصادر الخاصة بدعم تعليمي لكنها ما زالت اعلى من ٣,٦ بمعنى ان نسبتها جيدة.

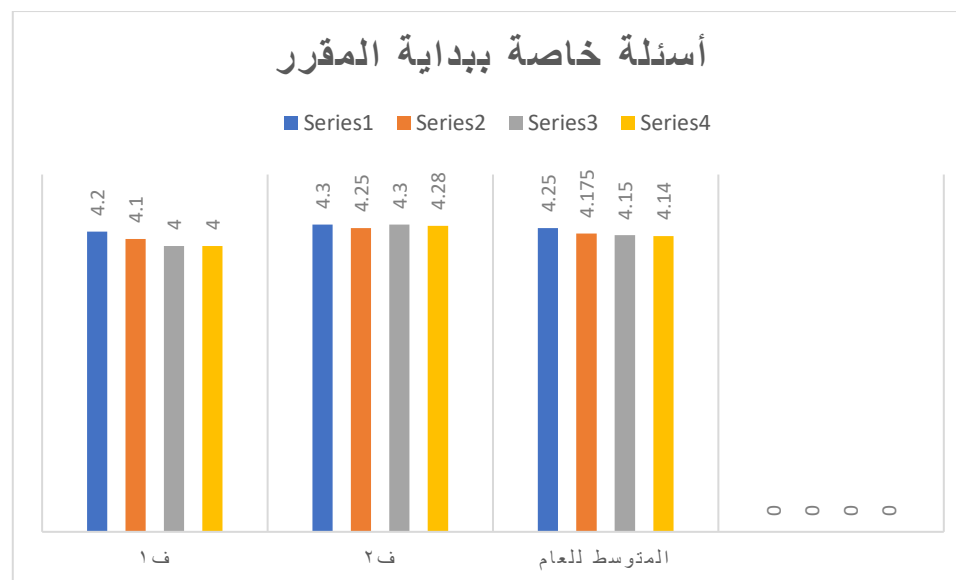
أولويات التحسين

لا يوجد

استطلاعات رأى الطلاب حول تقييم المقررات للعام الجامعي ١٤٤٥ (المصدر ذكاء الاعمال)

هذه الاستبانة تم من خلالها تقييم جميع المقررات و كان عدد المقيمين في الفصل الأول ٣٠ حيث اجمالي الطلاب ٥٣ و الفصل الثاني ٣٢ حيث اجمالي الطلاب ٣٣ و كانت النتائج كالتالي:

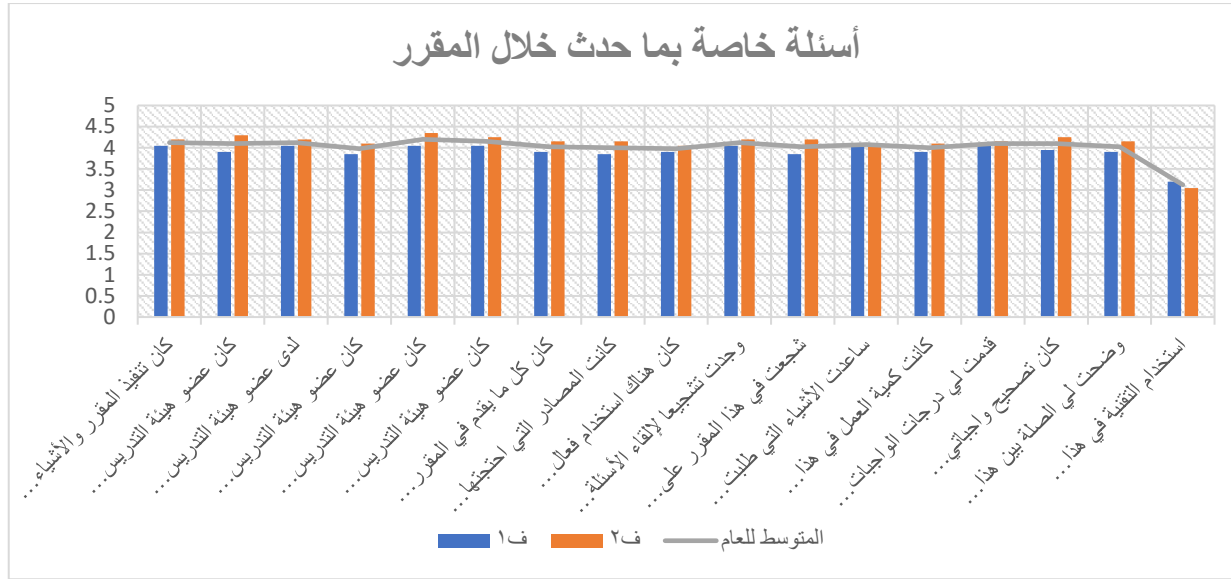
أسئلة خاصة ببداية المقرر	الفصل الأول	الفصل الثاني	المتوسط
كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها	4.2	4.3	4.25
كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عل	4.1	4.25	4.175
كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتتبية لعضو هيئة التدريس	4	4.3	4.15
المتوسط	4	4.28	4.14



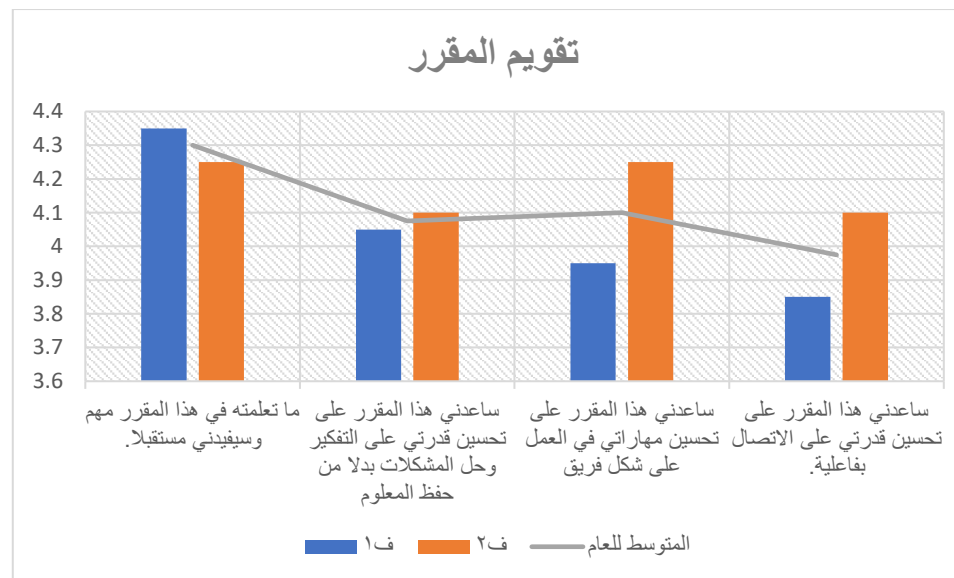
المتوسط	الفصل الثاني (٣٣ طالب قيموا المقررات)	الفصل الأول (٢٤ طالب قيم المقررات)	أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر
4.13	4.2	4.05	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر
4.10	4.3	3.9	كان عضو هيئة التدريس ملتزما بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في
4.13	4.2	4.05	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إمام كامل بمحتوى المقرر.
3.98	4.1	3.85	كان عضو هيئة التدريس موجودا للمساعدة خلال الساعات المكتنية
4.20	4.35	4.05	كان عضو هيئة التدريس متحمسا لما يقوم بتدريسه

4.15	4.25	4.05	كان عضو هيئة التدريس مهتما بمدى تقدمي وكان معينا لي.
4.03	4.15	3.9	كان كل ما يقدم في المقرر حديثا ومفيدا، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع
4.00	4.15	3.85	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.
3.98	4.05	3.9	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.
4.13	4.2	4.05	وجدت تشجيعا لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر
4.03	4.2	3.85	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي
4.08	4.1	4.05	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في
4.00	4.1	3.9	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر
4.10	4.15	4.05	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول
4.10	4.25	3.95	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلا ومناسبا.
4.03	4.15	3.9	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
3.13	3.05	3.2	استخدام التقنية في هذا المقرر ضعيف
4.01	4.11	3.91	المتوسط

أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر



تقويم المقرر	الفصل الأول	الفصل الثاني	المتوسط
ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلا.	4.35	4.25	4.3
ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلا من حفظ المعلوم	4.05	4.1	4.075
ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق	3.95	4.25	4.1
ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.	3.85	4.1	3.975
المتوسط	4.05	4.18	4.115



التقويم العام	
4.125	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقررات.

التعليق على نتائج استطلاع رأى الطلاب حول جودة المقرر التعليمي

نقاط القوة:

- ١- ارتفاع عدد المقيمين للاستطلاع من الطلاب حيث بلغ ٢٤ طالب بالفصل الأول و ٣٣ طالب بالفصل الثاني كما ان نسبة الرضا الظاهري للطلاب عن المقررات بلغت ٤,١٢٥ و هي تساوي ٨٢,٥٪
- ٢- معظم الاستجابات في المستوى المستهدف و هي الأعلى من ٣,٩ ما عدا الفقرة " استخدام التقنية في هذا المقرر ضعيف" كانت ٣,٣ و هذا شيء جيد يعنى العكس و هو ان استخدام التقنية كان جيد بالمقرر و هي عبارة تتطابق مع نتيجة السؤال " كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر." و التي كانت ٣,٩٨ اي اعلى من ٧٩,٦٪
- ٣- كانت أعلى فقرة موافقة من الطلاب هي " ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً " و هذا يدل على مدى الاستفادة من دراسة المقرر للطلاب ايضاً عبارة " كان عضو هيئة التدريس مهما بمدى تقدمي وكان معيناً لي " و هذا يدل على كفاءة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.

نقاط الضعف: لا يوجد كل الاستجابات جيدة اعلى من ٣,٩ اى ما يعادل ٧٨٪ ما عدا " استخدام التقنية في هذا المقرر ضعيف" كانت ٣,٣ و هذا شيء جيد يعنى العكس و هو ان استخدام التقنية كان جيد بالمقرر ممتازة و هذا يتطابق مع نتيجة السؤال " كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر" حيث كانت نسبة الاستجابة تقريبا ٤ اى ٨٠٪

أولويات التحسين: لا يوجد النسب جيدة واعلى من ٧٨٪

استطلاع رأى الطلاب لجودة الإشراف العلمي (المصدر: لجنة المعيار السادس)

عدد المستجيبين ١٥ من ١٨ طالب بالفصل الدراسي الثاني ١٤٤٥	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي
4.19	١- يمارس المشرف الأكاديمي أدواره الإشرافية بشكل جيد.
4.00	٢- يحفزني المشرف / المرشد باستمرار على البحث والتنقيب عن المعلومات والأفكار.
4.06	٣- يتيح لي المشرف / المرشد الفرصة للتعبير عن رأي بحرية.
4.00	٤- يرشدني المشرف / المرشد الى المراجع ذات العلاقة بالدراسة ويجيب على استفساراتي المتعلقة بالبحث.
3.90	٥- يخصص المشرف / المرشد لقاءات دورية للمتابعة.
3.97	٦- يرشدني المشرف / المرشد إلى المتخصصين لاستشارتهم في بعض القضايا البحثية اذا تطلب الأمر.
4.03	٧- يتشاور المشرف / المرشد مع الطالب في محتوى البحث.
4.19	٨- يملك المشرف الأكاديمي خبرات إشرافية جيدة.
4.29	٩- يملك المشرف الأكاديمي خبرات بحثية جيدة.
4.19	١٠- يملك المشرف الأكاديمي أخلاق عالية.
4.23	١١- يبدي المشرف الأكاديمي تعاون مع الطالب.

4.16	١٢- يحفزني المشرف الأكاديمي على التفكير والإبداع.
4.32	١٣- يؤكد المشرف على الأمانة العلمية عند الاقتباس وينمي أخلاقيات البحث لدي.
4.00	١٤- يحثني المشرف على حضور المؤتمرات والندوات ومناقشات الرسائل العلمية.
4.23	١٥- يعتبر المشرف الأكاديمي قدوة لطلابه.
4.23	١٦- المشرف الأكاديمي منظم في إشرافه ومواعيده.
4.23	١٧- المشرف من المتخصصين علمياً في موضوع الرسالة.
4.13	أشعر بالرضا بشكل عام عن جودة الإشراف العلمي (٥ موافق تماماً-٤ موافق-٣ محايد-٢ غير موافق -١ غير موافق تماماً).
4.16	المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)

نقاط القوى:

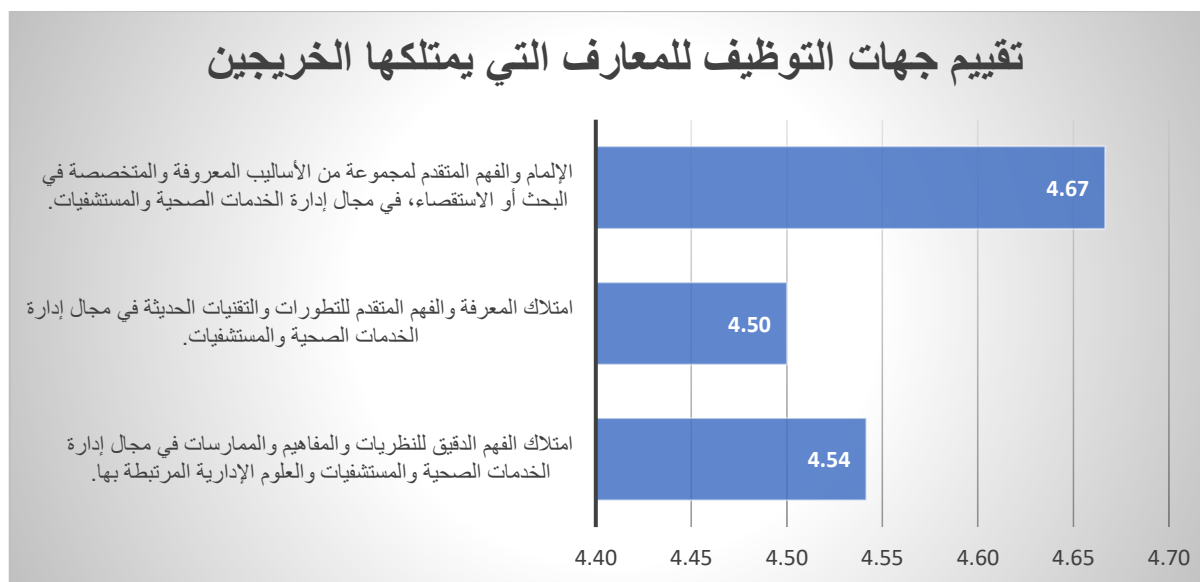
نسبة المستجيبين للاستطلاع ٨٨,٩٪ و كل الاستجابات اكبر من ٣,٩ و هذا يعنى اكثر من ٨٠٪ من الموافقة على العبارة مما يؤكد جودة الاشراف على الأبحاث العلمية بالبرنامج.

نقاط الضعف:

لا يوجد

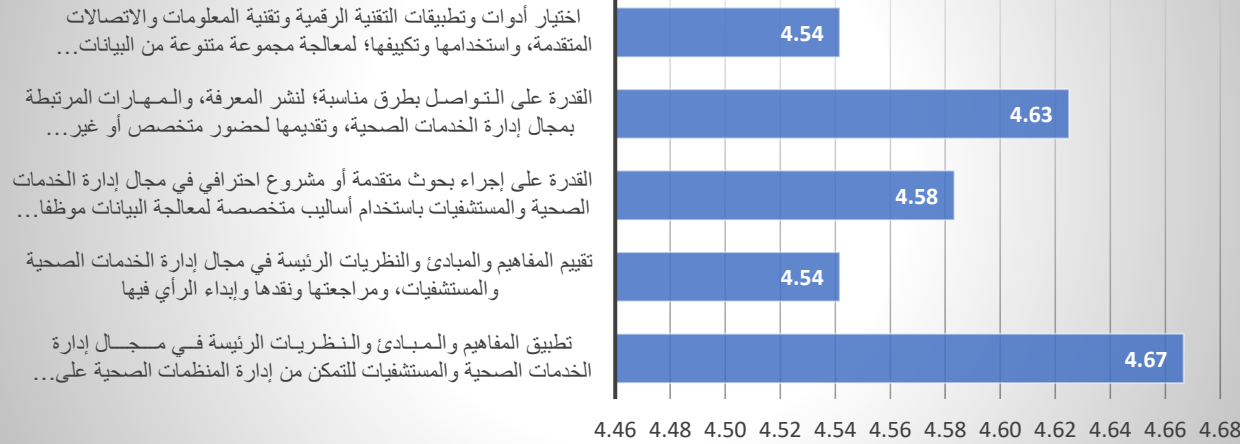
استطلاع رأى تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (المصدر لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)

عدد المقيمين (١٦)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين
	تقييم جهات التوظيف للمعارف التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)
4.54	امتلاك الفهم الدقيق للنظريات والمفاهيم والممارسات في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات والعلوم الإدارية المرتبطة بها.
4.50	امتلاك المعرفة والفهم المتقدم للتطورات والتقنيات الحديثة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
4.67	الإلمام والفهم المتقدم لمجموعة من الأساليب المعروفة والمتخصصة في البحث أو الاستقصاء، في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
4.57	المتوسط



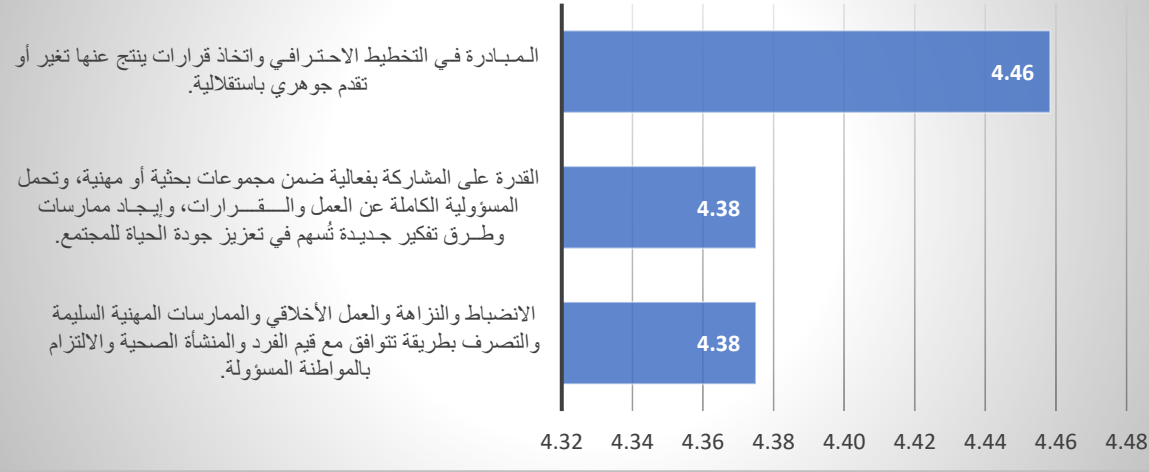
تقييم جهات التوظيف للمهارات الفنية التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)	
4.67	تطبيق المفاهيم والمبادئ والنظريات الرئيسية في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات للتمكن من إدارة المنظمات الصحية على أسس معرفية وممارسات سليمة.
4.54	تقييم المفاهيم والمبادئ والنظريات الرئيسية في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، ومراجعتها ونقدها وإبداء الرأي فيها
4.58	القدرة على إجراء بحوث متقدمة أو مشروع احترافي في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات باستخدام أساليب متخصصة لمعالجة البيانات موظفا التقنيات الحديثة.
4.63	القدرة على التواصل بطرق مناسبة؛ لنشر المعرفة، والمهارات المرتبطة بمجال إدارة الخدمات الصحية، وتقديمها لحضور متخصص أو غير متخصص في المنشآت الصحية.
4.54	اختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصالات المتقدمة، واستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة مجموعة متنوعة من البيانات والمعلومات وتحليلها، لدعم البحوث والمشاريع الرائدة وتعزيزها، المرتبطة بمجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
4.59	المتوسط

تقييم جهات التوظيف للمهارات الفنية التي يمتلكها الخريجين



تقييم جهات التوظيف للقيم التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)	
4.38	الانضباط والنزاهة والعمل الأخلاقي والممارسات المهنية السليمة والتصرف بطريقة تتوافق مع قيم الفرد والمنشأة الصحية والالتزام بالمواطنة المسؤولة.
4.38	القدرة على المشاركة بفعالية ضمن مجموعات بحثية أو مهنية، وتحمل المسؤولية الكاملة عن العمل والقرارات، وإيجاد ممارسات وطرق تفكير جديدة تسهم في تعزيز جودة الحياة للمجتمع.
4.46	المبادرة في التخطيط الاحترافي واتخاذ قرارات ينتج عنها تغير أو تقدم جوهري باستقلالية.
4.40	المتوسط
٤,٥	المتوسط العام

تقييم جهات التوظيف للقيم التي يمتلكها الخريجين



التعليق على نتائج استطلاع رأى ارباب العمل حول خصائص الخريجين

نقاط القوة:

المتوسط العام للاستبيان ومستوى الرضا هو 4.5 و هذا ما يعادل 90% مما يعنى ان درجة رضا ارباب العمل عن أداء خريجينا و خصائصهم مرتفع جداً.

نقاط الضعف:

حجم العينة والعدد المستجيب من جهات التوظيف ضعيف.

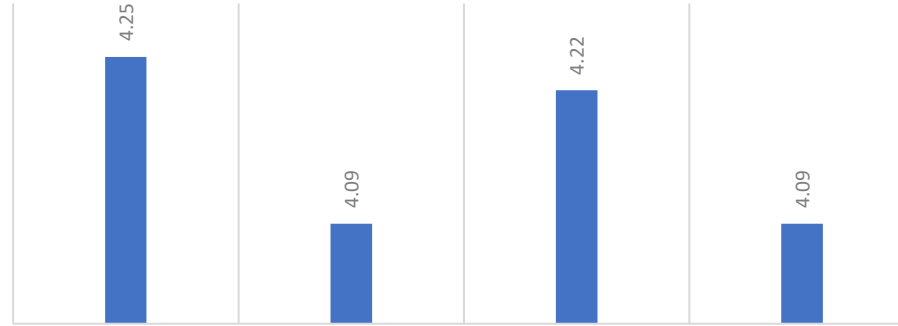
أولويات التحسين:

توجيه الاستبيان لعدد كبير من جهات التوظيف للحصول على استجابات اكثر مستقبلاً.

استطلاع رأى الطلاب عن مصادر التعلم (المصدر: لجنة المعيار الخامس مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات)

رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (طالب) عدد طلاب الفصل الثاني ٤٧ عدد المستجيبين ٣٢	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة KPI-PG-7 (استبانة خبرة الطالب).
	المشورة والدعم
4.25	١. كان من السهل علي أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها (برامجها) قبل أن أسجل فيها..
4.09	٢. عندما بدأت في هذه الجامعة، ساعدني برنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين.
4.22	٣. هناك فرص كافية في هذه الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بدراستي ومستقبلي
4.09	٤. إجراءات التسجيل للمقررات سهلة وذات كفاءة.
4.16	المتوسط

المشورة والدعم



١. كان من السهل علي أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها (برامجها) قبل أن أسجل فيها..
٢. عندما بدأت في هذه الجامعة، ساعدني برنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين.
٣. هناك فرص كافية في هذه الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بدراستي ومستقبلي
٤. إجراءات التسجيل للمقررات سهلة وذات كفاءة.

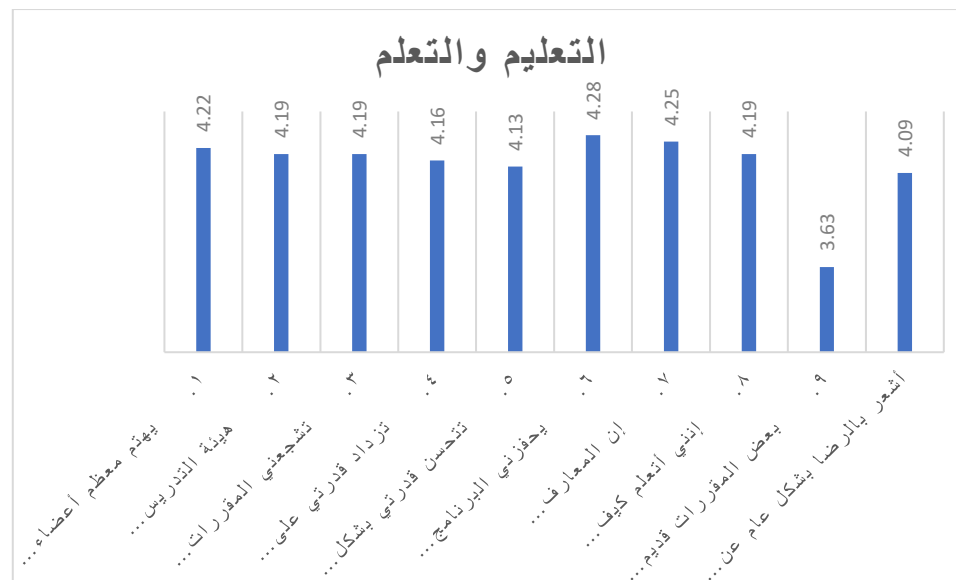
رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (طالب) عدد طلاب الفصل الثاني ٤٧ عدد المستجيبين ٣٢	مصادر وتجهيزات التعلم
3.47	١. الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، وهكذا) جذابة ومريحة.
3.69	٢. مرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة كافية لاحتياجاتي.
4.00	٣. يساعدني منسوب المكتبة عندما أحتاج لذلك.
4.00	٤. أشعر بالرضا عن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة لي بالمكتبة.
4.16	٥. تفتح المكتبة أبوابها في أوقات ملائمة.
3.69	٦. هناك مرافق متاحة للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).

4.34	٧. هناك مرافق مناسبة متاحة بالجامعة لأداء الشعائر الدينية.
3.91	المتوسط



رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (طالب) عدد طلاب الفصل الثاني ٤٧ عدد المستجيبين ٣٢	التعليم والتعلم
4.22	١. يهتم معظم أعضاء هيئة التدريس الذين أتعامل معهم اهتماما حقيقيا بمدى تقدمي.
4.19	٢. هيئة التدريس بالجامعة عادلون في معاملتهم للطلبة.

4.19	٣. تشجعي المقررات والواجبات التي أخذها على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائي.
4.16	٤. تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراستي.
4.13	٥. تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي التي أقوم بها، نتيجة لدراستي.
4.28	٦. يحفزني البرنامج (القسم) الذي أدرس به على المزيد من التعلم.
4.25	٧. إن المعارف والمهارات التي أتعلمها ذات أهمية بالنسبة لمستقبلي الوظيفي.
4.19	٨. إنني أتعلم كيف أعمل بشكل فعال مع الأنشطة الجماعية.
3.63	٩. بعض المقررات قديم ولا تساعد علي التطوير.
4.14	المتوسط للمحور
4.09	أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة.



الأسئلة المفتوحة بالاستبيان: " ما الاقتراحات التي لديك لتحسين هذه الجامعة؟" وجاءت الإجابات كالتالي:

- ١- الاهتمام بالقاعات الدراسية من ناحية المقاعد غير مريحة ومتعبه والتكيف غير جيد تفعيل النشاط الترفيهي اكثر.
- ٢- كراسي الطلبة غير مريحة.
- ٣- الاهتمام اكثر بالديكور والاضاءة في داخل المبنى.

التعليق على نتائج الاستطلاع:

عدد الطلاب الذين قاموا بتعبئة الاستبانة ٣٢ طالب من ٤٧ طالب بالفصل الثاني ما نسبته ٦٠٪ من خلال التحليل السابق نجد ان درجة الموافقة على اقل سؤال هي ٣,٧٤ ما يعنى ٧٤,٨٪ و هي نسبة جيدة كما ان التقييم النهائي لكامل الاستبيان ٤,١٩ و هي نسبة ممتازة.

نقاط القوة:

- ١- نسبة الرضا الظاهري من خلال عبارة " أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة." و بلغت ٤,٠٩ أى اكثر من ٨٣,٨٪ و هذا يعتبر دليل كبير عن الرضا العام لدى الطلاب.

نقاط الضعف:

ما جاء في تعليقات الطلاب:

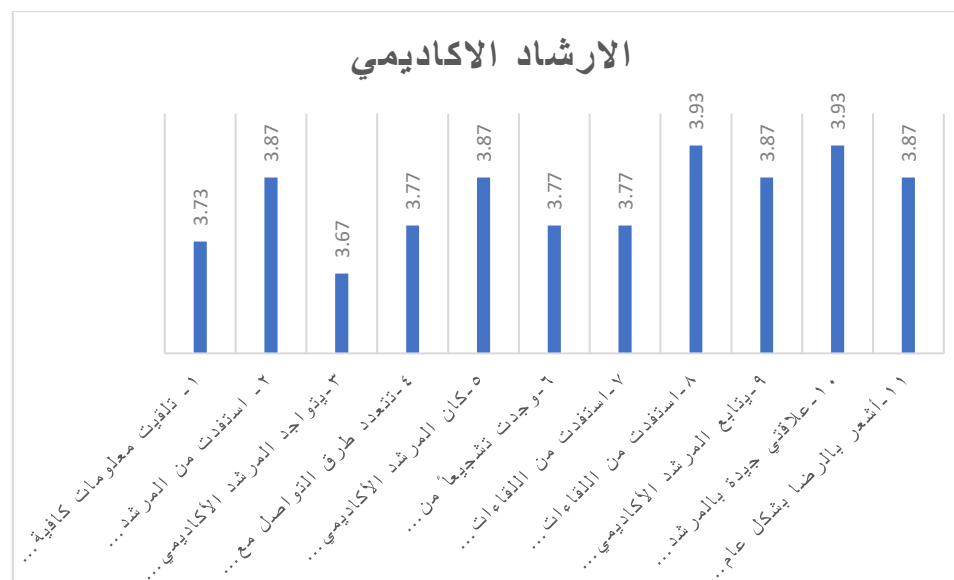
- ١- الاهتمام بالقاعات الدراسية من ناحية المقاعد غير مريحة ومتعبه والتكييف غير جيد تفعيل النشاط الترفيهي أكثر.
- ٢- كراسي الطلبة غير مريحة.
- ٣- الاهتمام أكثر بالديكور والاضاءة في داخل المبنى.

أولويات التحسين:

مخاطبة المرافق والجهات المختصة بتوفير مقاعد مريحة في القاعات.

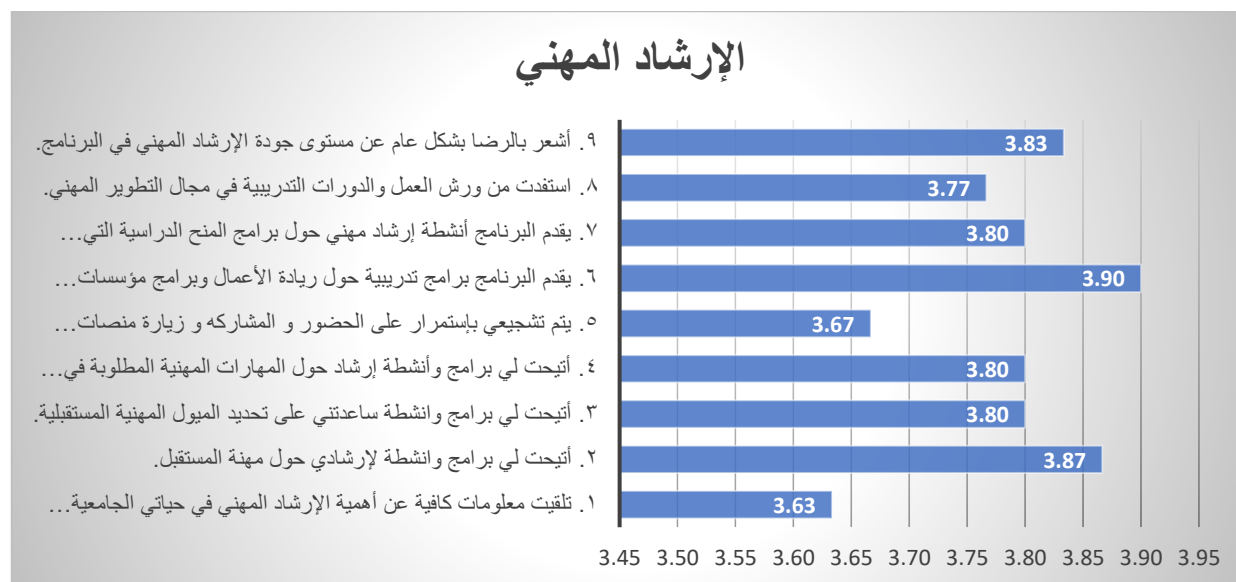
استطلاع رأى الطلاب عن جودة الارشاد الاكاديمي (المصدر: لجنة المعيار الثالث)

الارشاد الاكاديمي	
3.73	١- تلقيت معلومات كافية عن أهمية الإرشاد الأكاديمي في حياتي الجامعية من المرشد.
3.87	٢- استفدت من المرشد الأكاديمي في معرفة الصلة بين المقررات الدراسية وتخصصي ومجالات العمل.
3.67	٣- يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي.
3.77	٤- تتعدد طرق التواصل مع المرشد الأكاديمي.
3.87	٥- كان المرشد الأكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح.
3.77	٦- وجدت تشجيعاً من المرشد الأكاديمي لتطوير أفكارتي وتوجهاتي في مجال تخصصي.
3.77	٧- استفدت من اللقاءات الفردية التي عقدها معي المرشد الأكاديمي.
3.93	٨- استفدت من اللقاءات الجماعية التي عقدها معنا المرشد الأكاديمي.
3.87	٩- يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي
3.93	١٠- علاقتي جيدة بالمرشد الأكاديمي.
3.87	١١- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في البرنامج.



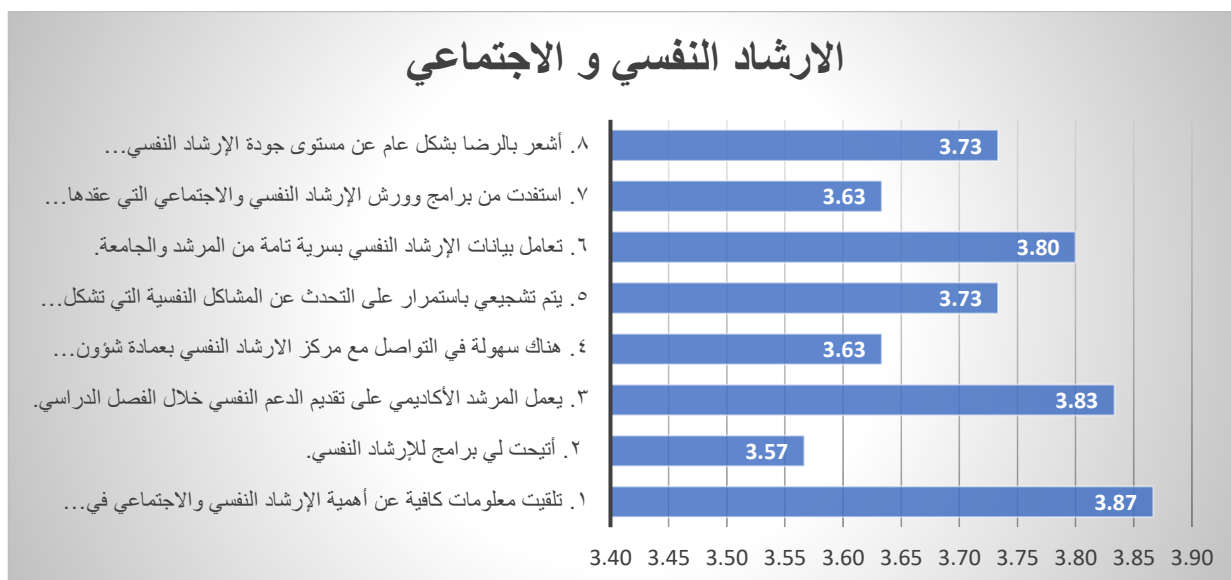
الإرشاد المهني	
3.63	١. تلقيت معلومات كافية عن أهمية الإرشاد المهني في حياتي الجامعية من المرشد.
3.87	٢. أتيت لي برامج وانشطة لإرشادي حول مهنة المستقبل.
3.80	٣. أتيت لي برامج وانشطة ساعدتني على تحديد الميول المهنية المستقبلية.

3.80	٤. أتيحت لي برامج وأنشطة إرشاد حول المهارات المهنية المطلوبة في سوق العمل في تخصصي.
3.67	٥. يتم تشجيعي باستمرار على الحضور والمشاركة وزيارة منصات التعليم – التوظيف – الكليات – جهات العمل.
3.90	٦. يقدم البرنامج برامج تدريبية حول ريادة الأعمال وبرامج مؤسسات ريادة الأعمال ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة و
3.80	٧. يقدم البرنامج أنشطة إرشاد مهني حول برامج المنح الدراسية التي تقدمها المؤسسات وجهات العمل.
3.77	٨. استفدت من ورش العمل والدورات التدريبية في مجال التطوير المهني.
3.83	٩. أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الإرشاد المهني في البرنامج.



الإرشاد النفسي والاجتماعي	
3.87	١. تلقيت معلومات كافية عن أهمية الإرشاد النفسي والاجتماعي في حياتي الجامعية من المرشد.
3.57	٢. أتيحت لي برامج للإرشاد النفسي.

3.83	٣. يعمل المرشد الأكاديمي على تقديم الدعم النفسي خلال الفصل الدراسي.
3.63	٤. هناك سهولة في التواصل مع مركز الإرشاد النفسي بعمادة شؤون الطلاب.
3.73	٥. يتم تشجيعي باستمرار على التحدث عن المشاكل النفسية التي تشكل عائق أمام إتمام تحرجي أو تؤثر بالسلب
3.80	٦. تعامل بيانات الإرشاد النفسي بسرية تامة من المرشد والجامعة.
3.63	٧. استفدت من برامج وورش الإرشاد النفسي والاجتماعي التي عقدها البرنامج.
3.73	٨. أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الإرشاد النفسي والاجتماعي في البرنامج.



التعليق على نتائج استطلاع رأى الطلاب عن جودة الارشاد الاكاديمي

نقاط القوة:

جاءت الاستجابات اعلى من ٣,٥ ما يعادل ٧٠٪ و بالتالي فهي جيدة.

استطلاع رأى الخريجين في مخرجات التعلم و جودة البرنامج

الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	٥	عدد الخريجين	المعدل	نسبة رضا الخريجين
طور البرنامج معارفي وساعدي على الإمام بالمبادئ والمفاهيم والنظريات والممارسات المتقدمة في التخصص.	٠	٠	١	٤	١٢	79	١٧	4.65	92.94
ساعدي البرنامج على الإمام بالتطورات الحديثة في التخصص.	٠	١	١	٢	١٣	78	١٧	4.59	91.76
ساعدي البرنامج على الإمام بالإمام بالأساليب المتخصصة في الاستقصاء والبحث في التخصص.	٠	١	١	٤	١١	76	١٧	4.47	89.41
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على تطبيق النظريات والمبادئ والمفاهيم المتخصصة في سياقات متقدمة في مجال التخصص.	٠	١	٢	٣	١١	75	١٧	4.41	88.24
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على تحليل ونقد وتقييم المفاهيم والمبادئ والنظريات والقضايا المتعلقة بالتخصص بها وابداء الرأي فيها، وتقديم الحلول الإبداعية في سياقات معقدة للقضايا والمشكلات ذات العلاقة...	٠	١	٢	٥	٩	73	١٧	4.29	85.88
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على إجراء بحث علمي متقدم في التخصص باستخدام أساليب متخصصة للبحث والاستقصاء.	٠	١	٢	٥	٩	73	١٧	4.29	85.88
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على التواصل بطرق مناسبة؛ لنشر المعرفة، والمهارات، ونتائج البحث المرتبطة بمجال إدارة الأعمال، وتقديمها لحضور متخصص أو غير متخصص.	٠	١	٢	٧	٧	71	١٧	4.18	83.53
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على إختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصالات المتقدمة، واستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة مجموعة متنوعة من البيانات والمعلومات وتحليلها، لدعم البحوث...	٠	١	٢	٨	٦	70	١٧	4.12	82.35

95.29	4.76	١٧	81	١٤	٢	١	٠	٠	سأهم البرنامج في إرساء قواعد الالتزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية، والمشاركة في إيجاد الحلول البناءة للقضايا المجتمعية، والالتزام بالمواطنة المسؤولة.
90.59	4.53	١٧	77	١٢	٣	١	١	٠	طور البرنامج مفاهيم مشاركتي بفعالية ضمن مجموعات بحثية أو مهنية، وتحمل المسؤولية الكاملة عن العمل والقرارات، وفي تطوير المعرفة، وإيجاد ممارسات وطرق تفكير جديدة تسهم في تعزيز...
87.06	4.35	١٧	74	٩	٦	١	١	٠	سأهم البرنامج في تعزيز المبادرة في التخطيط الاحترافي والمشاركة في اتخاذ القرارات باستقلالية عالية.
89.41	4.47	١٧	76	١١	٤	١	١	٠	بشكل عام، ما تقييمك لمستوى جودة البرنامج الذي درسته في الجامعة؟
87.06	4.35	١٧	74	٩	٦	١	١	٠	بشكل عام، ما تقييمك لمستوى رضاك عن جودة البرنامج؟
92.94	4.65	١٧	79	١٢	٤	١	٠	٠	بشكل عام، ما تقييمك لأداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة؟
85.88	4.29	١٧	73	٨	٧	١	١	٠	بشكل عام، ما تقييمك لجودة الإرشاد الأكاديمي والمهني الذي تلقينته في الجامعة؟
89.41	4.47	١٧	76	٩	٧	١	٠	٠	ما تقييمك لمجمل الخبرات التعليمية التي تلقينتها في الجامعة؟
89.41	4.47	١٧	76	١١	٤	١	١	٠	إلى أي مدى ترى ان البرنامج يؤهل الخريجين للتميز في سوق العمل
87.06	4.35	١٧	74	٩	٦	١	١	٠	إلى أي مدى ترى ان البرنامج يؤهل الخريجين لإستكمال درجة الدكتوراه في التخصص
81.18	4.06	١٧	69	٦	٧	٣	١	٠	إلى أي مدى ترى ان البرنامج يحتاج لتطوير مقرراته
88.17337461	4.4087								

نعم		لا
١٦	١	هل توصي زملائك بالدراسة في جامعة المجمع؟

6%	94%
----	-----

ما هي المقررات التي تقترح اضافتها للبرنامج ليتواءم مع سوق العمل؟ أذكرها إن وجدت

استخدام البرامج الحديثة في التحليل الإحصائي، اللوائح والانظمة الصحية بالمملكة.

ما هي المهارات التي ترى تضمينها للبرنامج ليتواءم مع متطلبات سوق العمل؟ أذكرها إن وجدت

لا يوجد

هل لديك أي مقترحات أو إضافات أخرى؟ فضلاً اذكرها

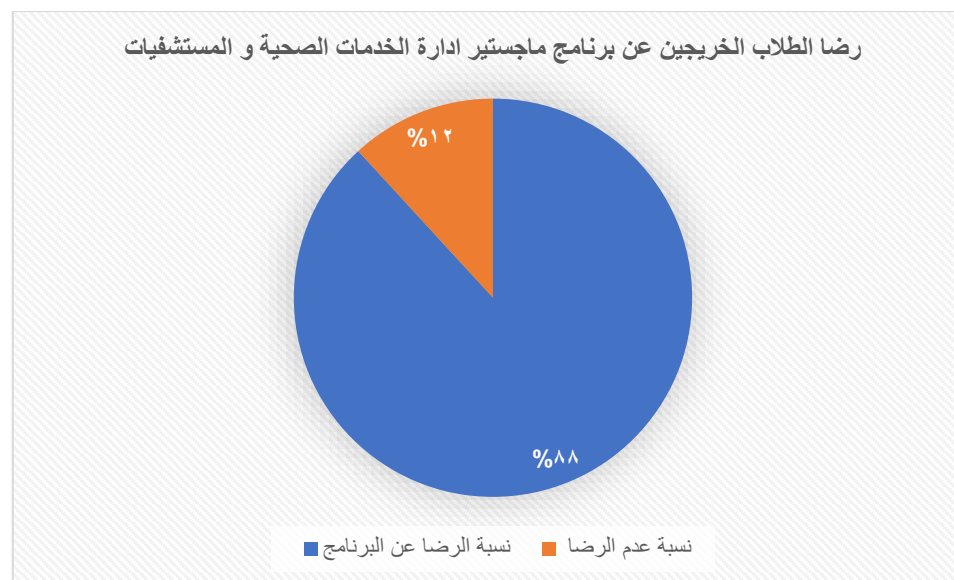
ترتيب زيارات للطلاب للمراكز المتطورة بالمجال الصحي وإلقاء محاضرات من الخبراء في هذا المجال، فتح برنامج للدكتوراة.

88.17

نسبة الرضا عن البرنامج

11.83

نسبة عدم الرضا



استطلاع رأى اعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس (المصدر: لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)

تم عمل استطلاع لرأى لمعرفة رأى اعضاء القسم في استراتيجيات التدريس الفعالة ودورها في تنمية قدرات المتعلم و كان حجم العينة المشاركة ٢٠ و جاءت الاستجابات كالتالي:

الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	S	عدد المقيمين	المعدل	نسبة الرضا
أرى ان استخدام اساليب التدريس الفعالة مهما جداً فى تطوير المقررات الجامعية	٠	٠	٠	١	١٩	99	٢٠	4.95	99.00
لدى الرغبة فى استخدام اساليب التدريس الفعالة	٠	٠	٠	٠	٢٠	100	٢٠	5.00	100.00
أشعر بأهمية تدريب الاستاذ الجامعى على استخدام اساليب التدريس الفعالة	٠	٠	٠	٠	٢٠	100	٢٠	5.00	100.00

97.00	4.85	٢٠	97	١٧	٣	٠	٠	٠	أعتقد أن استخدام أساليب التدريس الفعالة ضرورة ملحة للاستاذ الجامعى
93.00	4.65	٢٠	93	١٦	٣	٠	٠	١	أعتقد ان استخدام أساليب التدريس الفعالة ضرورة ملحة للاستاذ الجامعى و خاصة التى تعتمد على التقنية الحديثة و تحفز الطلاب على التعلم
96.00	4.80	٢٠	96	١٦	٤	٠	٠	٠	ارغب فى الاشتراك فى دورات تدريبية حول استخدام اساليب التدريس الفعالة
94.00	4.70	٢٠	94	١٦	٣	٠	١	٠	أرى ان اساليب التدريس الفعالة تسهل عملية التدريس
98.00	4.90	٢٠	98	١٨	٢	٠	٠	٠	يتم وضع خطة واضحة للمقررات تتضمن أهدافها و مفردتها و طرق تقييمها
91.00	4.55	٢٠	91	١٣	٥	٢	٠	٠	يتناسب محتوى المادة العلمية مع الوقت المخصص للمقرر
83.00	4.15	٢٠	83	٩	٦	٤	١	٠	تحرص الجامعة على ان يكون عدد المسجلين فى المقرر الدراسي مناسب
96.00	4.80	٢٠	96	١٦	٤	٠	٠	٠	توفر الجامعة الاجهزة و التقنية الحديثة فى القاعات الدراسية
94.12	4.71	١٧	80	١٢	٥	٠	٠	٠	توفر الجامعة الدعم الفنى و الصيانة للاجهزة فى القاعات
86.00	4.30	٢٠	86	١٠	٧	٢	١	٠	توفر الكلية دورات تدريبية مستمرة لاعضاء هيئة التدريس
94.39	4.72								

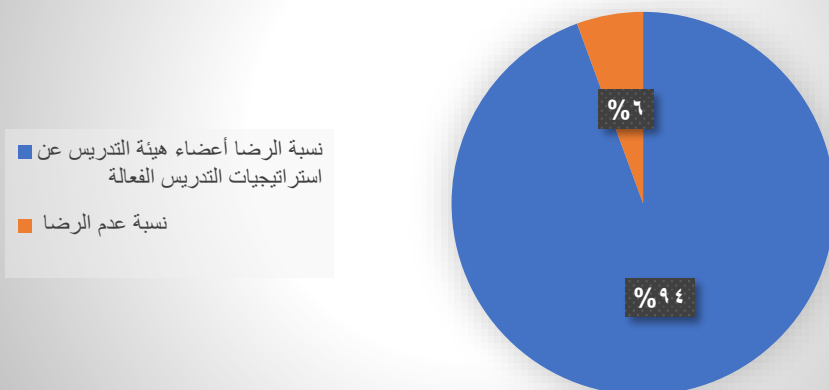


نسبة الرضا أعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس الفعالة	94.39
نسبة عدم الرضا	5.61

نقاط القوة:

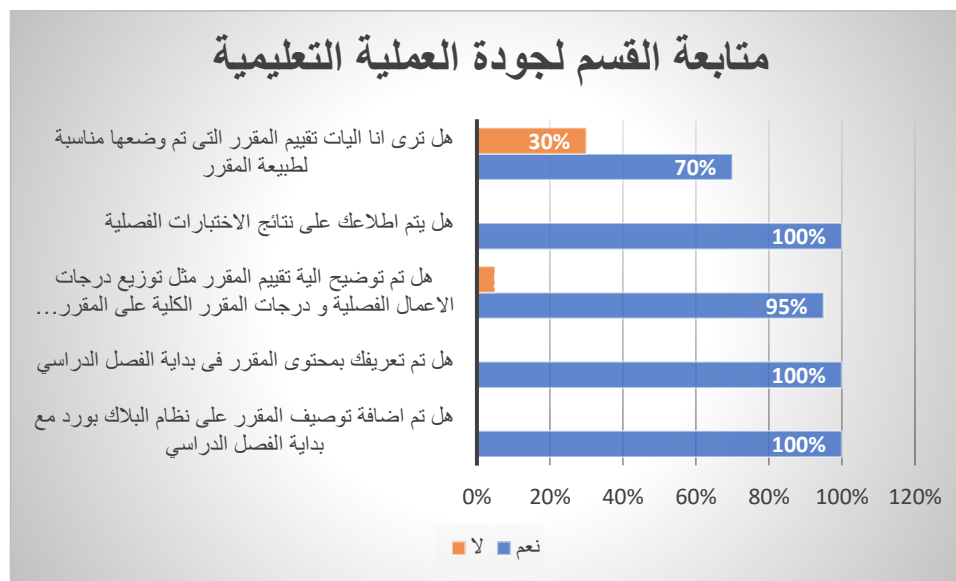
القسم صمم استطلاع رأى كأداة لمعرفة آراء أعضاء هيئة التدريس في مدى فعالية استراتيجيات التدريس الحديثة و انقسم الاستطلاع الى محوين اساسين الأول لمعرفة اتجاهات الأعضاء نحو الاستراتيجيات التدريس الفعالة ووصلت الاستجابات لنسبة 100% موافقة على الأسئلة "لدى الرغبة في استخدام اساليب التدريس الفعالة" و "أشعر بأهمية تدريب الاستاذ الجامعي على استخدام اساليب التدريس الفعالة" وهذا يدل على الوعي الكامل لأعضاء القسم بأهمية استخدام استراتيجيات تدريس فعالة تخدم تقديم المقرر بأفضل صورة، و كان المحور الثاني للاستطلاع عن مدى توفر متطلبات التدريس الفعال و أيضاً كانت نسب الموافقة أعلى من 80% في كل الأسئلة مما يدل على توفر كافة المتطلبات اللازمة لتطبيق هذه الاستراتيجيات مرفق استطلاع الرأي و التحليل الإحصائي

نسبة الرضا أعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس الفعالة



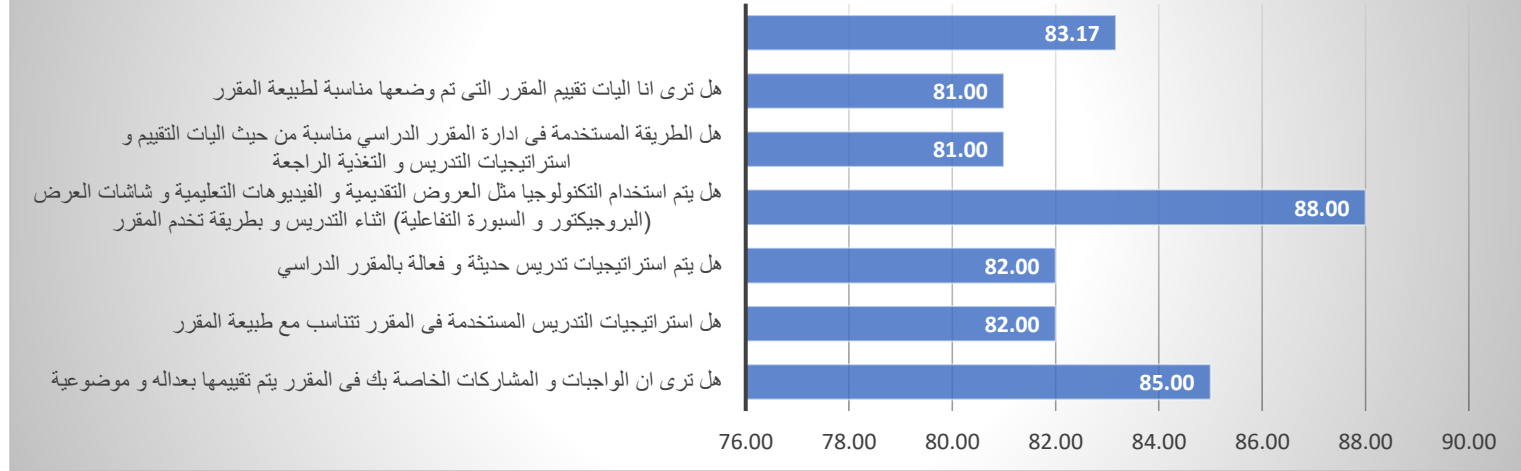
استطلاع آراء الطلاب عن جودة استراتيجيات التدريس و طرق التقييم (المصدر لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)

العبرة (متابعة القسم لجودة العملية التعليمية)	نسبة نعم	نسبة لا
هل تم اضافة توصيف المقرر على نظام البلاك بورد مع بداية الفصل الدراسي	100%	0%
هل تم تعريفك بمحتوى المقرر فى بداية الفصل الدراسي	100%	0%
هل تم توضيح الية تقييم المقرر مثل توزيع درجات الاعمال الفصلية و درجات المقرر الكلية على المقرر وفقا لما بالتوصيف	95%	5%
هل يتم اطلاعك على نتائج الاختبارات الفصلية	100%	0%
هل ترى انا اليات تقييم المقرر التى تم وضعها مناسبة لطبيعة المقرر	70%	30%
متوسط المحور	93%	7%



أسئلة لمعرفة آراء الطلاب في آيات التقييم و استراتيجيات التدريس (عدد المستجيبين ٢٠ طالب بالفصل الثانى ١٤٤٥)									
نسبة الرضا	المعدل	عدد المقيمي ن	5	٥	٤	٣	٢	١	
85.00	4.2 5	٢٠	85	٩	٧	٤	٠	٠	هل ترى ان الواجبات و المشاركات الخاصة بك فى المقرر يتم تقييمها بعداله و موضوعية
82.00	4.1 0	٢٠	82	٨	٩	١	١	١	هل استراتيجيات التدريس المستخدمة فى المقرر تتناسب مع طبيعة المقرر
82.00	4.1 0	٢٠	82	٨	٩	١	١	١	هل يتم استراتيجيات تدريس حديثة و فعالة بالمقرر الدراسي
88.00	4.4 0	٢٠	88	١	٧	١	١	٠	هل يتم استخدام التكنولوجيا مثل العروض التقديمية و الفيديوهات التعليمية و شاشات العرض (البروجيكتور و السبورة التفاعلية) اثناء التدريس و بطريقة تخدم المقرر
81.00	4.0 5	٢٠	81	٨	٩	٠	٢	١	هل الطريقة المستخدمة فى ادارة المقرر الدراسي مناسبة من حيث اليات التقييم و استراتيجيات التدريس و التغذية الراجعة
81.00	4.0 5	٢٠	81	٩	٨	٠	١	٢	هل ترى انا اليات تقييم المقرر التى تم وضعها مناسبة لطبيعة المقرر
٤,١٦									متوسط المحور

اراء الطلاب في اليات التقييم و استراتيجيات التدريس



السؤال الأخير:

اذكر رأيك في العملية التعليمية بالبرنامج و مقترحات التحسين التي تراها مع ذكر المقرر الذي ترغب في تطويره

كانت اجوبة الطلاب جداً ممتازة نلخصها فيما يلي:

- ١- الجهود المبدولة يشكر عليها الكادر بأكمله
- ٢- نتمنى ان تكون هناك تغذية راجعه عن الاختبارات الفصلية

التعليق على نتائج الاستطلاع:

النتائج مرتفعة اعلى من ٨٠٪ و اراء الطلاب و انطباعاتهم جيدة عن الأعضاء و البرنامج.

نقاط القوة:

- ١- كل الفقرات درجة الموافقة فيها اعلى من ٨٠٪ و هذا ممتاز ما عادا " هل ترى انا اليات تقييم المقرر التي تم وضعها مناسبة لطبيعة المقرر " جاءت ٧٠٪ و هي تعنى جيد.
- ٢- كانت اعلى استجابة للعبارة " هل تم اضافة توصيف المقرر على نظام البلاك بورد مع بداية الفصل الدراسي و هل يتم اطلاقك على درجاتك الفصلية" وهذا يدل على التزام الأعضاء بقرارات القسم منذ بداية الفصل بإضافة توصيف المقرر و احقية الطلاب بمعرفة درجاتهم بكل شفافية.

نقاط الضعف: من خلال اراء الطلاب في السؤال المفتوح عن آرائهم في العملية التعليمية و مقترحاتهم نجد ما يلي:

أهمية وجود تغذية راجعه عن الاختبارات الفصلية

أولويات التحسين:

الرفع للقسم بتوجيه الأعضاء بالبرنامج بأهمية عرض الحل الصحيح لاسئلة الاختبارات الفصلية للطلاب من اجل التغذية الراجعة.

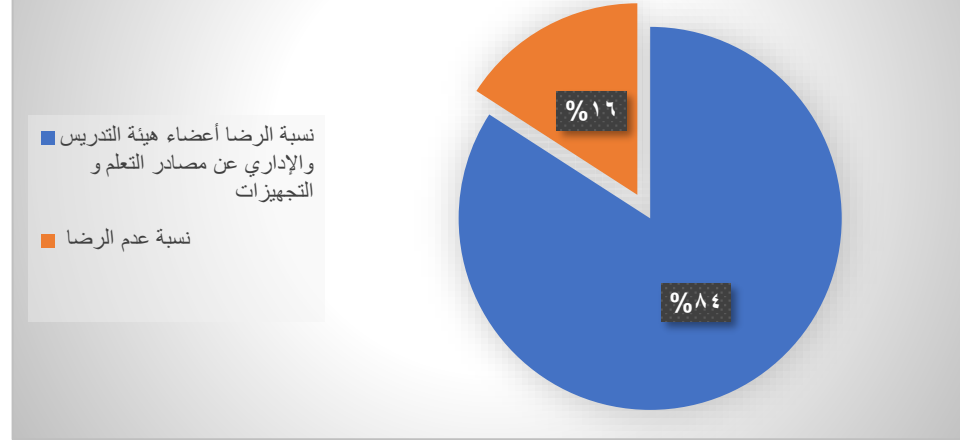
استطلاع اراء أعضاء هيئة التدريس والإداريين عن مصادر التعلم (المصدر: لجنة المعيار الخامس مصادر التعلم و المرافق و التجهيزات)

الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	S	عدد المقيمين	المعدل	نسبة الرضا
القاعات مجهزة بمقاعد جيدة.	٠	٠	١	١١	٩	92	٢١	4.38	87.62
القاعات مجهزة بسبورات ذكية جيدة.	٠	١	٣	٩	٨	87	٢١	4.14	82.86
التهوية جيدة بالقاعات.	٢	١	١	٨	٩	84	٢١	4.00	80.00
نظام الصوت يعمل بشكل جيد.	٠	٠	٣	٩	٩	90	٢١	4.29	85.71

90.48	4.52	٢١	95	١٤	٤	٣	٠	٠	المساعد تعمل بكفاءة.
81.90	4.10	٢١	86	١٠	٦	٣	١	١	الكافيتريات تعمل بشكل جيد على مدار الساعة.
71.43	3.57	٢١	75	٧	٤	٧	٠	٣	مصادر المكتبة كافية و مناسبة و تلبى احتياجاتي
86.67	4.33	٢١	91	١١	٧	٢	١	٠	الحمامات نظيفة وجيدة.
90.48	4.52	٢١	95	١٢	٨	١	٠	٠	مرافق الكلية دائماً نظيفة والرائحة جيدة.
80.00	4.00	٢٣	92	٩	٦	٧	١	٠	إمكانيات أجهزة الحاسب كافية لاحتياجاتي.
82.86	4.14	٢١	87	١٢	٤	٢	٢	١	هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
84.76	4.24	٢١	89	١١	٥	٤	١	٠	البرامج الحاسوبية المستخدمة ملائمة وحديثة
72.38	3.62	٢١	76	٦	٦	٦	١	٢	تقدم المكتبة برامج تهيئة للمستخدمين الجدد
75.24	3.76	٢١	79	٦	٩	٢	٣	١	المراجع الموجودة في توصيف المقرر متوفرة وحديثة
80.00	4.00	٢١	84	٨	٧	٤	٢	٠	التجهيزات المتوفرة في غرفة الإرشاد كافية
85.71	4.29	٢١	90	١٠	٧	٤	٠	٠	القاعات واسعة ومريحة
85.71	4.29	٢١	90	٩	٩	٣	٠	٠	خدمات تقنية المعلومات جيدة
90.48	4.52	٢١	95	١٢	٨	١	٠	٠	توجد طفايات بالعدد الكافي لضمان السلامة المهنية
80.95	4.05	٢١	85	١٠	٥	٣	٣	٠	توجد كاميرات فى الممرات و المداخل بالكلية
84.13	4.21								المتوسط

نسبة الرضا أعضاء هيئة التدريس والإداري عن مصادر التعلم و التجهيزات 84.13
نسبة عدم الرضا 15.87

نسبة الرضا اعضاء هيئة التدريس والاداري عن مصادر التعلم و التجهيزات



التعليق على نتائج الاستطلاع:

حجم العينة المستجيبة للاستطلاع بلغ ٢١ وكانت النتائج مرتفعة اعلى من ٧٠٪ و هذا ممتاز.

نقاط القوة:

- ٣- كل الفقرات درجة الموافقة فيها اعلى من ٧٠٪ و هذا جيد و يدل على موافقة اعضاء هيئة التدريس و الإداريين على توفر سبل الراحة و السلامة بالمباني و التي تدعم عملية التعلم بشكل كبير.
- ٤- كانت أعلى استجابة للعبارة "توجد طفايات بالعدد الكافي لضمان السلامة المهنية" وهذا يدل على وجود الأمان و السلامة الازمة بمباني الطلاب و الطالبات.

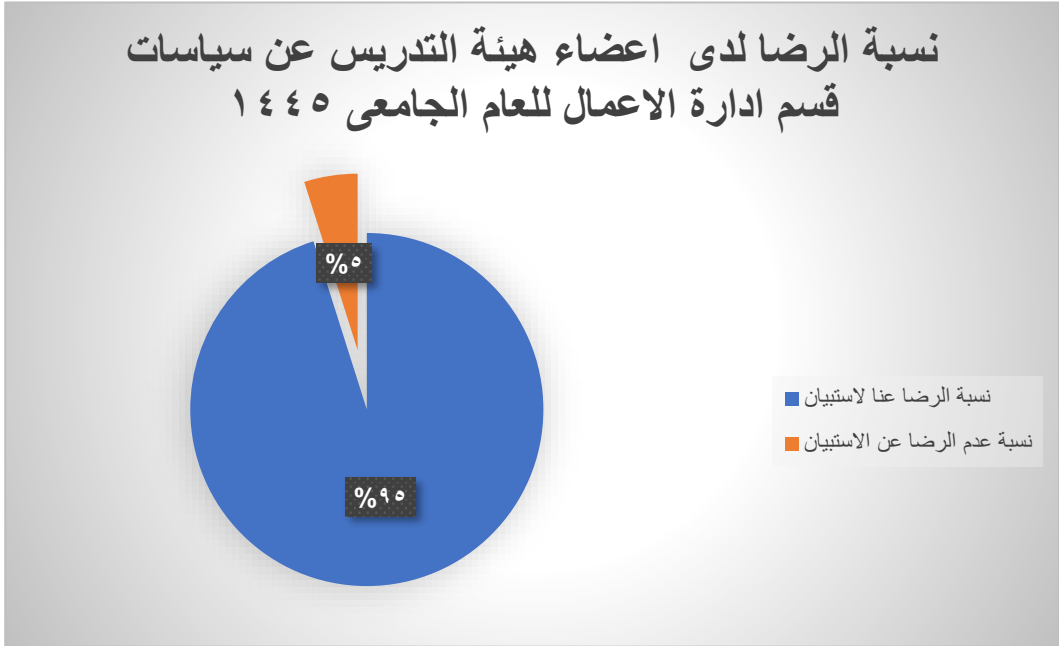
نقاط الضعف: لا يوجد جميع الاستجابات نسبتها اعلى من ٧٠٪

استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول سياسات برنامج إدارة الأعمال (المصدر: لجنة المعيار الأول إدارة البرنامج وضمان جودته)

العبارة	١	٢	٣ محايد	٤ موافق	٥ موافق بشدة	S	عدد الاستجابات	المعدل	نسبة رضا
تتسم أدوار ومسئوليات كل من السلطة العليا، والإدارة العليا، وهيئة التدريس، بأنه قد تم تحديدها، والتميز بينها، فضلاً عن الالتزام بها في التطبيق. تقوم السلطة العليا بأداء دورها في وضع السياسة العامة للمؤسسة ومحاسبة القائمين عليها، وتعمل الإدارة العليا على إدارة المؤسسة، كما تقوم هيئة التدريس باتخاذ القرارات الخاصة بتطوير البرامج الأكاديمية.	٠	٠	٠	٣	١٢	72	١٥	4.80	96.00
تقوم السلطة العليا بإنشاء لجان للنظر في الأمور الرئيسية، مثل السياسات المالية، وسياسات التوظيف، والرواتب، والتخطيط الاستراتيجي، والمنشآت. تتألف هذه اللجان من أعضاء السلطة العليا، وكبار أعضاء هيئة التدريس، والإدارة العليا، فضلاً عن أعضاء من خارج المؤسسة، حسب ما يقتضيه الحال	٠	٠	٢	٢	١١	69	١٥	4.60	92.00
تبين التنظيمات الداخلية بوضوح صلاحيات اللجان الرئيسية، والوحدات الإدارية، والمناصب المختلفة داخل المؤسسة، كما تبين طريقة عمل كل واحدة منها.	٠	٠	٢	٣	١٠	68	١٥	4.53	90.67
تحدد وثائق المؤسسة بشكل صريح مسؤوليات وأعمال كل من هيئة التدريس وهيئة الإدارة.	٠	٠	١	٢	١٢	71	١٥	4.73	94.67
تبين وثائق المؤسسة بوضوح مسؤوليات الطلاب وقواعد السلوك الخاصة بهم، وتعمل على أن يكون ذلك معلوماً لديهم تماماً عند بدء دراستهم بالمؤسسة.	٠	٠	٠	٠	١٥	75	١٥	5.00	100.00
تقوم المؤسسة بإعداد وثائق توضح قواعد السلوك الخاصة بكل الأعمال الرئيسة لديها.	٠	٠	١	٣	١١	70	١٥	4.67	93.33

94.67	4.73	١٥	71	١١	٤	٠	٠	٠	تعمل الإدارة على أن يكون أعضاء هيئتي التدريس والإدارة والطلاب على علم بتنظيمات المؤسسة.
92.00	4.60	١٥	69	٩	٦	٠	٠	٠	يتوفر لدى المؤسسة برنامج للمراجعة الدورية لتنظيماتها وتعديلها إذا لزم الأمر.
97.33	4.87	١٥	73	١٣	٢	٠	٠	٠	تعمل الإدارة بشكل دوري على إخبار هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة بشؤون المواضيع، والخطط، والتطورات التي تحدث في المؤسسة، إما عن طريق نشرات داخلية، أو عن طريق الشبكة.
97.33	4.87	١٥	73	١٣	٢	٠	٠	٠	تكلف الإدارة العليا أحد كبار الإداريين، أو وحدة مركزية، بمسئولية إجراء استطلاعات دورية لمواضيع تتعلق بالمناخ التنظيمي، مثل مدى رضا الفرد عن العمل الذي يقوم به، وثقته بالمستقبل، وشعوره بالمشاركة في التخطيط والتطوير.
94.67	4.73	١٥	71	١٢	٢	١	٠	٠	يوجد توافق بين وظائف لجان القسم ورسالة البرنامج.
98.67	4.93	١٥	74	١٤	١	٠	٠	٠	يتوفر الإشراف الفعال على أهداف، ووظائف، ونشاط القسم من قبل مجلس القسم.
95.11	4.76								

نسبة الرضا عن الاستبيان	95.11
نسبة عدم الرضا عن الاستبيان	4.89



التعليق على نتائج الاستطلاع:

حجم العينة المستجيبة للاستطلاع بلغ ١٥ وكانت نسبة الرضا العام عن الاستطلاع ٩٥,١١٪ و هي ممتازة.

نقاط القوة:

١- كل الفقرات درجة الموافقة فيها اعلى من ٨٥٪ و هذا جيد جداً و يدل على ارتفاع نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن سياسات برنامج إدارة الاعمال.

٢- كانت أعلى استجابة للعبارة " تبيين وثائق المؤسسة بوضوح مسئوليات الطلاب وقواعد السلوك الخاصة بهم، وتعمل على أن يكون ذلك معلوماً لديهم تماماً عند بدء دراستهم بالمؤسسة." وهذا يدل على فهم و المام الأعضاء بمسؤوليات الطلاب و حقوقهم.

نقاط الضعف: قلة عدد العينة

أولويات التحسين: لا يوجد جميع الاستجابات نسبتها اعلى من ٩٠٪

استطلاع آراء الموظفين بالقسم عن المناخ التنظيمي: (المصدر: لجنة المعيار الأول ادارة البرنامج وضمان جودته)

٦- إستطلاعات رأي الموظفين بالكلية عن المناخ التنظيمي:	
المتوسط للإستجابات (١٨ مفردة)	الفقرة
4.173913	١- تمنح الإدارة حرية الاتصال وتبادل المعلومات بين الموظفين في جميع الأقسام.
4.086957	٢- توفر الإدارة وسائل اتصال فعالة ومباشرة ما بين الموظفين والطلاب وهيئة التدريس.
4.130435	٣- تحرص الإدارة على فاعلية نظام الاتصالات لتحقيق تبادل المعلومات ونشرها.
4.173913	٤- تضع الإدارة التعليمات واللوائح لتعريف كل موظف بدوره في عملية تحقيق الأهداف.
3.173913	٥- تقدم المكافآت إلى الموظفين المبدعين، ويشكل ينسجم مع مبادرتهم ونوعيتها.
3.391304	٦- تمنح الإدارة الموظفين فرصة تطوير إمكانياتهم في التقدم.
3.7	٧- نظام الترقية مبني على أساس الاستحقاق والمؤهلات العلمية.
3.608696	٨- تنظر الإدارة للأخطاء على أساس أنها فرص للتعلم.
3.913043	٩- أساهم بقدر كبير في اتخاذ القرارات المرتبطة بتخصصي الوظيفي.

4.086957	١٠- تؤمن الإدارة بالعمل الجماعي وروح الفريق في اتخاذ القرارات.
3.913043	١١- تأخذ الإدارة بعين الاعتبار الأفكار والآراء التي أقدمها والخاصة بتحسين جودة الخدمات المقدمة.
3.913043	١٢- تؤمن الإدارة بالثقة المتبادلة بينها وبين الموظفين والتي تساعد على الأداء المتميز.
3.652174	١٣- لدى الإدارة القدرة على زيادة حماس الموظفين وكسب تأييدهم.
3.869565	١٤- تتفهم القيادات الإدارية جيداً للفروقات الفردية والاختلافات بين صفات وقدرات الموظفين.
3.785714	المتوسط العام

إستطلاعات رأي الموظفين بالقسم عن المناخ التنظيمي



التعليق على نتائج الاستطلاع:

حجم العينة المستجيبة للاستطلاع بلغ ١٨ من الإداريين وكانت نسبة الرضا العام عن الاستطلاع ٧٦٪ و هي جيدة جداً.

نقاط القوة:

- ١- كل الفقرات درجة الموافقة فيها اعلى من ٧٠٪ و هذا جيد جداً و يدل على ارتفاع نسبة رضا الإداريين بالقسم عن سياسات برنامج إدارة الاعمال.
- ٢- كانت أعلى استجابة للعبارة " تمنح الإدارة حرية الاتصال وتبادل المعلومات بين الموظفين في جميع الأقسام." وهذا يدل على الاشراف المميز من قبل القسم.

نقاط الضعف: قلة عدد العينة

أولويات التحسين: لا يوجد جميع الاستجابات نسبتها اعلى من ٧٠٪.

التعليق على نتائج الاستطلاعات:

تم إضافة حجم العينة بكل استطلاع رأى و الإجمالي لمجتمع الدراسة و التعليق على النتائج من حيث نقاط القوة و الضعف التي تم استنتاجها من خلال تحليل النتائج كما ان بعض الاستطلاعات لم تحتوى على أسئلة مفتوحة مثل الاستطلاعات المرتبطة بمؤشرات الأداء لان نماذجها من النظام (الرجيستر) و لكن حرص القسم على عمل استطلاعات أخرى يكون بها أسئلة مفتوحة لمعرفة اراء الطلاب مثل استطلاع اراء الطلاب حول جودة عمليات التقييم و استراتيجيات التدريس و استطلاع المرافق و التجهيزات حيث يعتبر الطالب محور العملية التعليمية و الفئة المستهدفة من البرنامج.

نقاط القوة:

بشكل عام كانت الاستجابات بكل الاستطلاعات اعلى من ٧٠٪ و هي نسبة جيدة و بلغ بعضها ١٠٠٪

نقاط الضعف: من خلال اراء الطلاب في الأسئلة المفتوحة باستطلاعي جودة الاستراتيجيات و تقييم المقررات و مصادر التعلم وجدنا ما يلي:

- ١- يري الطلاب اهمية وجود تغذية راجعة للاختبارات الفصلية.
- ٢- توفير مقاعد مريحة في القاعات و الاهتمام بتجديد القاعات.

أولويات التحسين:

- ١- الرفع للقسم لحث أعضاء هيئة التدريس على وجود تغذية راجعة للاختبارات الفصلية.
- ٢- مخاطبة المرافق والجهات المختصة من حيث توفير مقاعد مريحة في القاعات.

اعتماد التقرير:

مجلس القسم	جهة الاعتماد:
العاشرة	رقم الجلسة:
١٤٤٥-٤-١٩	تاريخ الجلسة: