

تقرير قياس نواتج التعلم لبرنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

للعام ١٤٤٥

اعداد/ لجنة القياس والتقويم

قسم إدارة الأعمال

المحتويات

٢	أولاً: مخرجات تعلم البرنامج:
٣	ثانياً: مصفوفة اتساق المقررات مع مخرجات تعلم البرنامج
٥	ثالثاً: مصفوفة اتساق مخرجات تعلم البرنامج مع استراتيجيات التعلم
٨	رابعاً: مصفوفة اتساق مخرجات تعلم البرنامج مع استراتيجيات التعلم مخرجات التعلم للبرنامج (PLO's)
١٠	خامساً: مؤشرات الأداء
١٠	سادساً: آلية القياس (المباشر) لمخرجات التعلم على مستوى البرنامج
١٣	سابعاً: آلية القياس غير المباشر لمخرجات التعلم على مستوى البرنامج
١٣	استطلاع رأى تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (المصدر لجنة قياس مؤشرات الأداء واستطلاعات الرأي)
١٧	استطلاع رأى الخريجين عن مخرجات تعلم البرنامج (المصدر لجنة قياس مؤشرات الأداء واستطلاعات الرأي)
١٩	التعليق على نتائج استطلاع رأى ارباب العمل و الخريجين حول خصائص الخريجين
١٩	نقاط القوة:
٢٠	نقاط الضعف:
٢٠	أولويات التحسين:
٢٠	التعليق على نتائج القياس المباشر و غير المباشر
٢٠	نقاط القوة:
٢٠	نقاط الضعف:
٢٠	أولويات التحسين:
٢٠	اعتماد تقرير القياس:

أولاً: مخرجات تعلم البرنامج:

مخرجات تعلم البرنامج هي العبارات التي تصف ما يتوقع من الطالب معرفته أو المقدرة على عمله بعد انتهاء دراسته. وهي بذلك تصف الإنجاز المتوقع من الطلبة من معارف ومهارات وقيم نتيجة العملية التعليمية. ويمكن تحديد مخرجات التعلم في ثلاث مجالات ضمن العملية التعليمية وهو مجال المعارف، المهارات، القيم.

٣. نواتج تعلم البرنامج*	
المعرفة والفهم	
المعرفة والفهم الدقيق للنظريات والمفاهيم والممارسات في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات والعلوم الإدارية المرتبطة بها.	١٤
المعرفة والفهم المتقدم للتطورات والتقنيات الحديثة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.	٢٤
المعرفة والفهم المتقدم لمجموعة من الأساليب المعروفة والمتخصصة في البحث أو الاستقصاء، في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.	٣٤
المهارات	
تطبيق المفاهيم والمبادئ والنظريات الرئيسة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات للتمكن من إدارة المنظمات الصحية على أسس معرفية وممارسات سليمة.	١م
تقييم المفاهيم والمبادئ والنظريات الرئيسة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، ومراجعتها ونقدها وإبداء الرأي فيها.	٢م

إجراء بحوث متقدمة أو مشروع احترافي في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات باستخدام أساليب متخصصة لمعالجة البيانات موظفا التقنيات الحديثة.	٣م
التواصل بطرق مناسبة؛ لنشر المعرفة، والمهارات المرتبطة بمجال إدارة الخدمات الصحية، وتقديمها لحضور متخصص أو غير متخصص في المنشآت الصحية	٤م
اختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصالات المتقدمة، واستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة مجموعة متنوعة من البيانات والمعلومات وتحليلها، لدعم البحوث والمشاريع الرائدة وتعزيزها، المرتبطة بمجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.	٥م
القيم والاستقلالية والمسؤولية	
الانضباط والنزاهة والعمل الأخلاقي والممارسات المهنية السليمة والتصرف بطريقة تتوافق مع قيم الفرد والمنشأة الصحية والالتزام بالمواطنة المسؤولة.	١ق
المشاركة بفعالية ضمن مجموعات بحثية أو مهنية، وتحمل المسؤولية الكاملة عن العمل والقرارات، وإيجاد ممارسات وطرق تفكير جديدة تُسهم في تعزيز جودة الحياة للمجتمع.	٢ق
مبادرة في التخطيط الاحترافي واتخاذ قرارات ينتج عنها تغير أو تقدم جوهري باستقلالية.	٣ق

ثانياً: مصفوفة اتساق المقررات مع مخرجات تعلم البرنامج

(١=مستوى التأسيس، ٢ = مستوى الممارسة، ٣ = مستوى متقدم).

نواتج التعلم للبرنامج											المقررات (رمز المقرر)
القيم، الاستقلالية والمسؤولية			المهارات					المعرفة والفهم			
ق ٣	ق ٢	ق ١	م ٥	م ٤	م ٣	م ٢	م ١	ع ٣	ع ٢	ع ١	
		١			1	١	١		1	١	إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (MHA600)
	١					١	١			١	مصطلحات طبية (HRM600)
	١	١	١	١	١	١	١	١		١	مناهج وطرق البحث العلمي (MHA610)
	١	١		١		١	١		١	١	أساسيات الصحة العامة (MHA620)
٢		٢		٢		٢	2		٢	٢	إدارة العمليات والخدمات الصحية (MHA630)
	٢	٢					٢	٢		٢	إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي (MHA640)
	٢	٢				٢	٢		٢	٢	الإدارة اللوجستية في الخدمات الصحية والمستشفيات (MHA650)
٢	٢	٢	٢			٢	٢		٢	٢	الإحصاء الصحي (STA600)
٢				٢		٢	٢	٢		٢	الإدارة الاستراتيجية للخدمات الصحية (MHA660)
	٢						٢	٢		٢	اقتصاديات الخدمات الصحية (ECO600)
٢						٢	٢		٢	٢	نظم معلومات الخدمات الصحية (MIS600)
	3	3			3	3	3		3	3	الإدارة المالية في المنظمات الصحية (FIN600)
	3	3		3		3		3	3	3	تسويق الخدمات الصحية (MKT600)

نواتج التعلم للبرنامج										المقررات (رمز المقرر)	
القيم، الاستقلالية والمسؤولية			المهارات					المعرفة والفهم			
ق ٣	ق ٢	ق ١	م ٥	م ٤	م ٣	م ٢	م ١	ع ٣	ع ٢		ع ١
	3	3	3			3	3	3		3	إدارة جودة الخدمات الصحية (MHA670)
3	3	3	3	3	3		3	3			المشروع البحثي (MHA680)
	3	3				3	3			3	أخلاقيات المهن الصحية (مقرر اختياري) (MHA661)

ثالثاً: مصفوفة اتساق مخرجات تعلم البرنامج مع استراتيجيات التعلم

مخرجات التعلم للبرنامج (PLO's)										الأنشطة التعليمية الداعمة لتحقيق مخرجات التعلم للبرنامج:	
القيم			المهارات					المعارف			
ق ٣	ق ٢	ق ١	م ٥	م ٤	م ٣	م ٢	م ١	ع ٣	ع ٢	ع ١	
							✓	✓	✓	✓	طريقة التعليم
							✓	✓	✓	✓	المحاضرة
	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	المناقشة
✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	التعليم التعاوني

	✓	✓		✓		✓	✓				العصف الذهني
	✓			✓	✓	✓					التدريس التبادلي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				المشاريع
✓	✓	✓	✓			✓	✓				دراسة حالة
			✓	✓	✓	✓	✓				حل المشكلات
	✓	✓		✓		✓	✓				التفكير الناقد

وفيما يلي تعريف أبرز الاستراتيجيات التعليمية:

التعريف	الاستراتيجية	
تعتمد على إلقاء أستاذ المقرر للمعلومات مع امكانية استخدام السبورة لتنظيم بعض الأفكار وتبسيطها، ويقف الطالب موقف المستمع الذي يتوقع في أي لحظة أن يطلب منه الأستاذ إعادة أو تسميع أي جزء من المادة التي ألقاها. ويع الأستاذ في هذه الطريقة محور للعملية التعليمية وينبغي الانتباه لوضوح الصوت والتحدث بسرعة مناسبة، كما ينبغي بذل الجهد في الاحتفاظ بانتباه الطلبة.	المحاضرة	١
الاستراتيجيات اللفظية تعتمد على تبادل الآراء والأفكار، تختلف عن المحاضرة في أنها من تسمح بتفاعل لفظي بين طرفين أو أكثر، قد تكون المناقشة بين المعلم والطلبة، أو بين الطلبة تحت إشراف أستاذ المقرر. وينبغي مراعاة أن تكون الأسئلة مناسبة للأهداف ومستوى الطلبة، ومثيرة للتفكير، اتاحة الفرصة لجميع الطلبة، اعطاء زمن مناسب للإجابة.	المناقشة	٢
استراتيجية تضم مجموعة من مهارات التفكير، تعتمد على التقويم وإصدار الحكم يتم فيها تحليل وفرز وتمحيص المعلومات بالاستناد إلى معايير معينة، من أجل إصدار حكم حول قيمة الشيء ، أو التوصل إلى استنتاج أو تعميم ، أو قرار	التفكير الناقد	٣

٤	التعليم التعاوني	استراتيجية تعتمد على تقسيم الطلبة إلى مجموعات صغيرة، ينجز من خلالها الطلبة أعمالهم كشركاء، فكل عضو ليس مسؤولاً عن نفسه فقط، بل يجب أن يساعد المجموعة فيتعلم بطئ التعلم من المتفوق.
٥	حل المشكلات	استراتيجية تعتمد على تفعيل أداء الطلبة وتتيح لهم فرصة للتفكير العلمي بحيث يتحدى الطلبة مشكلات معينة يخططون لمعالجتها وبحثها بجمع البيانات وتنظيمها.
٦	المشاريع	استراتيجية يتم فيها تحديد مجموعة من المشروعات التعليمية المرتبطة بالتخصص وعرضها على الطلبة فيختار كل مجموعة مشروعاً معيناً.
٧	دراسة الحالة	هي إحدى تقنيات التدريب النشطة. وهي تقوم على حالة حقيقية او شبه حقيقية، متصلة بالواقع المعاش لدى المشاركين بهدف دراستها وتحليلها من قبلهم

رابعاً: مصفوفة اتساق مخرجات تعلم البرنامج مع استراتيجيات التعلم في مخرجات التعلم للبرنامج (PLO's)

مخرجات التعلم للبرنامج (PLO's)											٢- أدوات تقييم مخرجات التعلم للبرنامج
القيم			المهارات					المعارف			
٣ق	٢ق	١ق	٥م	٤م	٣م	٢م	١م	٣ع	٢ع	١ع	طريقة التقييم
						✓	✓	✓	✓	✓	اختبار منتصف الفصل
						✓					دراسة حالة
							✓				اختبارات قصيرة
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	البحوث والمشاريع
	✓	✓	✓	✓	✓						عرض تقديمي
	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	اختبار شفوي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تحليل استبانة
✓	✓	✓				✓	✓				أوراق العمل
✓	✓	✓									بطاقات الملاحظة
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				الواجبات
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سلام التقدير (الروبركس)

			✓			✓	✓		✓	✓	✓	اختبار نهائي
--	--	--	---	--	--	---	---	--	---	---	---	--------------

وفيما يلي تعريف أبرز أدوات التقييم

التعريف	أداة التقييم	
وسيلة منظمة لتقويم قدرات الطلبة وتحديد مستوى تحصيلهم في المعارف والمهارات، وهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة تقدم للطلبة في ورقة ليجيبوا عنها بالقلم، لذلك يعرف باسم الورقة والقلم" وهي من أهم وأكثر طرق التقييم .	الاختبار التحريري	١
يتم تقييم قدرة الطالب على القراءة والنطق السليم والتعبير والمحادثة، والحكم على مدى استيعابه للمعارف والمهارات، ويمكن عن طريقه الكشف الطلبة وتصحيحها في الحال. كما يمكن للطلبة الاستفادة من اجابات زملائهم.	الاختبار الشفوي	٢
عبارة عن أوراق تقدم لقياس مدى إتقان الطلبة المهارة أو مجموعة من المهارات التعليمية مثل مهارات المقارنة والتحليل والتركيب تستخدم نهاية الدرس يحدد المعلم شكل التعلم. في الورقة (فردي أو تعاوني) ثم يناقش محتويات الورقة مع الطلبة مبيناً جوانب الصواب والخطأ فيها.	أوراق العمل	٣
تعني الملاحظة عملية مشاهدة الطالب عن طريق حواس المعلم أو الملاحظ وتسجيل المعلومات في بطاقة.	بطاقة ملاحظة	٤
تقيس مدى فهم واتقان الطلبة خارج الصف الدراسي لدرس محدد، وتختلف أنواع الواجبات فيمكن أن يكلف المدرس الطلبة بأسئلة مقالية أو موضوعية أو خرائط ذهنية وغير ذلك، وممكن تكون واجبات فردية أو جماعية.	واجبات	٥

٦	البحوث والمشاريع	فحص علمي لما يقدمه الطالب من بحث ومشروع، وغالباً ما يتم استخدام الروبوكس أو نماذج التقييم.
٧	عرض تقديمي	تقديم عرض تقديمي لأحد موضوعات المقرر و غالباً ما يستخدم الروبوكس او سلالمة التقدير للتقييم
٨	سلالمة التقدير (الروبوكس)	هي أدوات تُستخدم في عملية تقييم التكاليف الدراسية لتحديد مستويات أداء الطلاب وفقاً لمحكات محددة في ضوء نواتج التعلم.

خامساً: مؤشرات الأداء

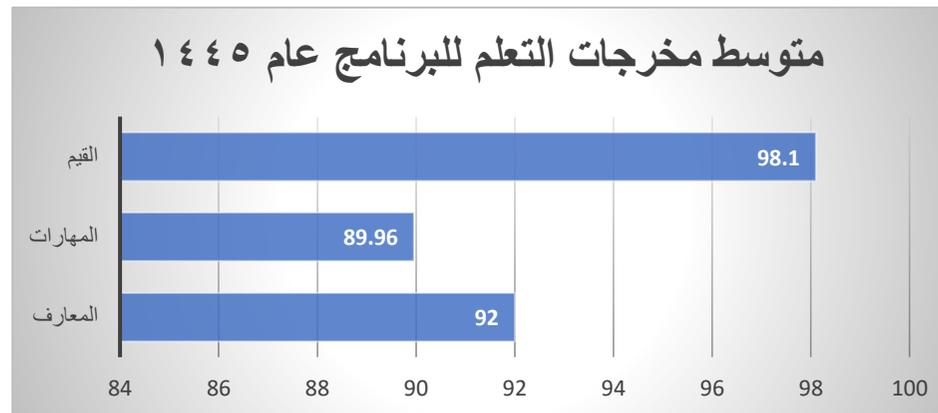
الحصول على متوسط للمخرج (جميع المخرجات) اعلى من ٧٥٪ في كلاً من القياس المباشر من خلال اكسل قياس المخرجات او القياس غير المباشر عن طريق استطلاع اراء ارباب العمل عن خصائص خريجي البرنامج المتطابقة مع مخرجات التعلم.

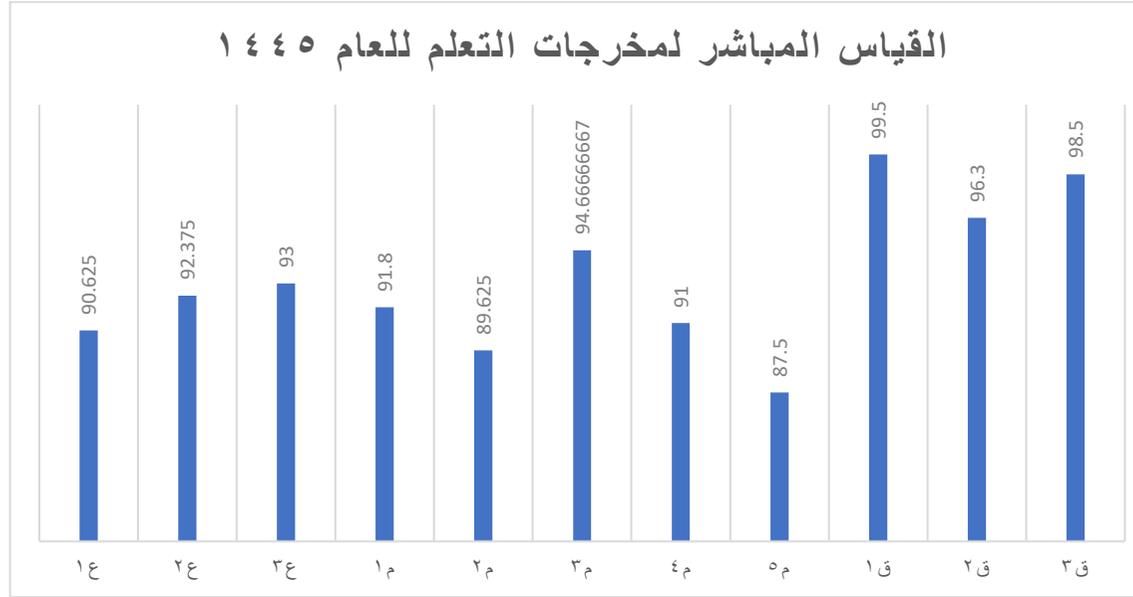
سادساً: آلية القياس (المباشر) لمخرجات التعلم على مستوى البرنامج

يتم توزيع مخرجات التعلم بمجالاتها المختلفة (المعارف، المهارات، والقيم) على المقررات الموضحة بجدول القياس الموضح أدناه حيث يتم حصر نتائج قياس المقررات من واقع تقارير المقررات شطري الطلاب والطالبات بالبرنامج وحساب متوسط عام لدرجة وصول المخرج التعليمي ومن نتائج القياس وصول مخرجات التعلم بالبرنامج (٧٥٪) يعني تحققها بدرجة مرضية .

الفصل الدراسي	المقرر	١ع	٢ع	٣ع	١م	٢م	٣م	٤م	٥م	١ق	٢ق	٣ق
الفصل الأول ٤٥١	إقتصاديات الخدمات الصحية	96			94	94					97	
	نظم معلومات الخدمات الصحية	98	98		98	99						100
	تسويق الخدمات الصحية	92	92	90	94	94		94		100	100	
	مصطلحات طبية	92			90	91					100	
المتوسط للفصل الأول		94.5	95	90	94	94.5		94		100	99	100
الفصل الدراسي الثاني ١٤٤٥	إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي	89	100		91	84		78		98	97	
	إدارة إدارة جودة الخدمات الصحية	92	94		92	92		95		100	100	
	الإدارة المالية في المنظمات الصحية	86	85		82	68	91			100	100	

	100	100			95	95	90		80	80	الإدارة اللوجستية في الخدمات الصحية و المستشفيات
97	71	95	80	98	98		93	96			المشروع البحثي
97	93.6	99	87.5	88	94.66667	84.75	89.6	96	89.75	86.75	المتوسط للفصل الثاني
98.5	96.3	99.5	87.5	91	94.66667	89.625	91.8	93	92.375	90.625	المتوسط للعام الدراسي
متوسط القيم			متوسط المعارف					متوسط المخرجات			
متوسط المهارات			متوسط المهارات					متوسط المهارات			
98.1%			89.96%					92%			

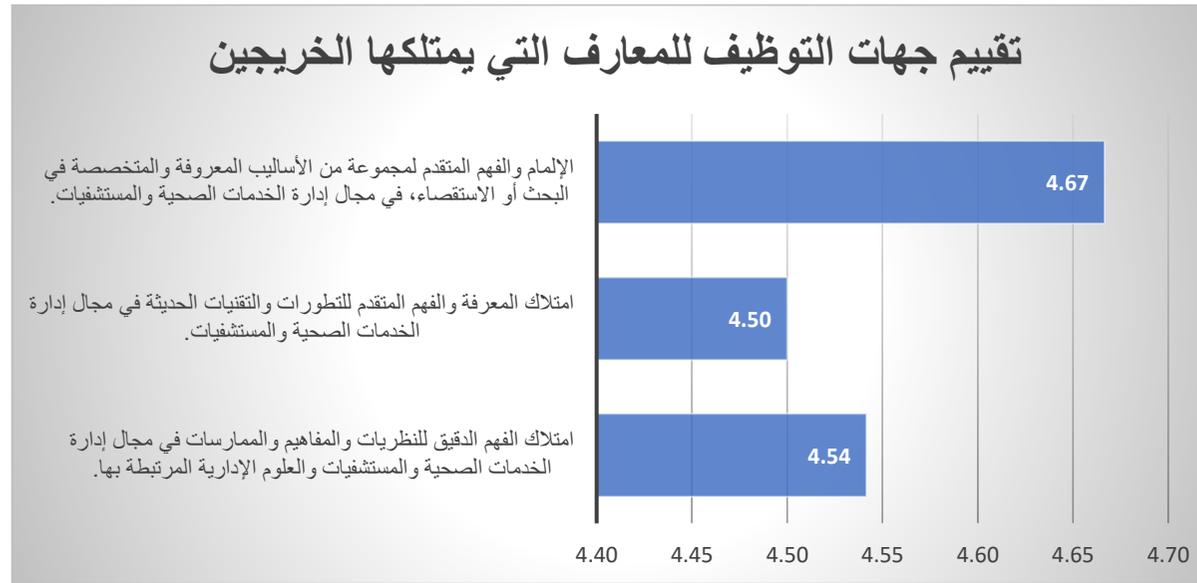




سابعاً: آلية القياس غير المباشر لمخرجات التعلم على مستوى البرنامج
يتم تطبيق استطلاعات رأى لكلا من الخريجين وجهات التوظيف في نهاية كل عام دراسي.

استطلاع رأى تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (المصدر لجنة قياس مؤشرات الأداء واستطلاعات الرأى)

عدد المقيمين (١٦)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين
	تقييم جهات التوظيف للمعارف التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)
4.54	امتلاك الفهم الدقيق للنظريات والمفاهيم والممارسات في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات والعلوم الإدارية المرتبطة بها.
4.50	امتلاك المعرفة والفهم المتقدم للتطورات والتقنيات الحديثة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
4.67	الإلمام والفهم المتقدم لمجموعة من الأساليب المعروفة والمتخصصة في البحث أو الاستقصاء، في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
4.57	المتوسط



تقييم جهات التوظيف للمهارات الفنية التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)

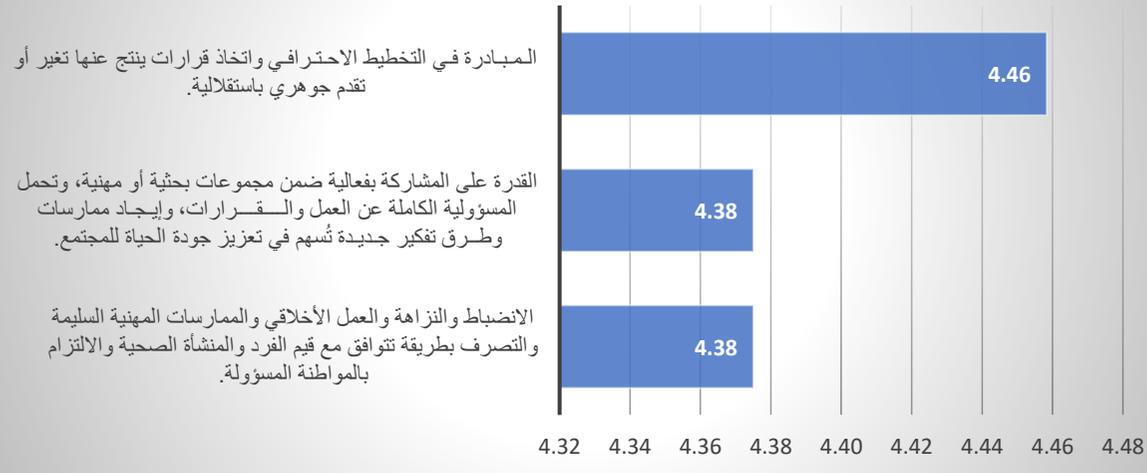
4.67	تطبيق المفاهيم والمبادئ والنظريات الرئيسية في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات للتمكن من إدارة المنظمات الصحية على أسس معرفية وممارسات سليمة.
4.54	تقييم المفاهيم والمبادئ والنظريات الرئيسية في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، ومراجعتها ونقدها وإبداء الرأي فيها
4.58	القدرة على إجراء بحوث متقدمة أو مشروع احترافي في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات باستخدام أساليب متخصصة لمعالجة البيانات موظفا التقنيات الحديثة.
4.63	القدرة على التواصل بطرق مناسبة؛ لنشر المعرفة، والمهارات المرتبطة بمجال إدارة الخدمات الصحية، وتقديمها لحضور متخصص أو غير متخصص في المنشآت الصحية.
4.54	اختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصالات المتقدمة، واستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة مجموعة متنوعة من البيانات والمعلومات وتحليلها، لدعم البحوث والمشاريع الرائدة وتعزيزها، المرتبطة بمجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
4.59	المتوسط

تقييم جهات التوظيف للمهارات الفنية التي يمتلكها الخريجين



تقييم جهات التوظيف للقيم التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)	
4.38	الانضباط والنزاهة والعمل الأخلاقي والممارسات المهنية السليمة والتصرف بطريقة تتوافق مع قيم الفرد والمنشأة الصحية والالتزام بالمواطنة المسؤولة.
4.38	القدرة على المشاركة بفعالية ضمن مجموعات بحثية أو مهنية، وتحمل المسؤولية الكاملة عن العمل والقرارات، وإيجاد ممارسات وطرق تفكير جديدة تُسهم في تعزيز جودة الحياة للمجتمع.
4.46	المبادرة في التخطيط الاحترافي واتخاذ قرارات ينتج عنها تغير أو تقدم جوهري باستقلالية.
4.40	المتوسط
٤,٥	المتوسط العام

تقييم جهات التوظيف للقيم التي يمتلكها الخريجين



استطلاع رأى الخريجين عن مخرجات تعلم البرنامج (المصدر لجنة قياس مؤشرات الأداء واستطلاعات الرأي)

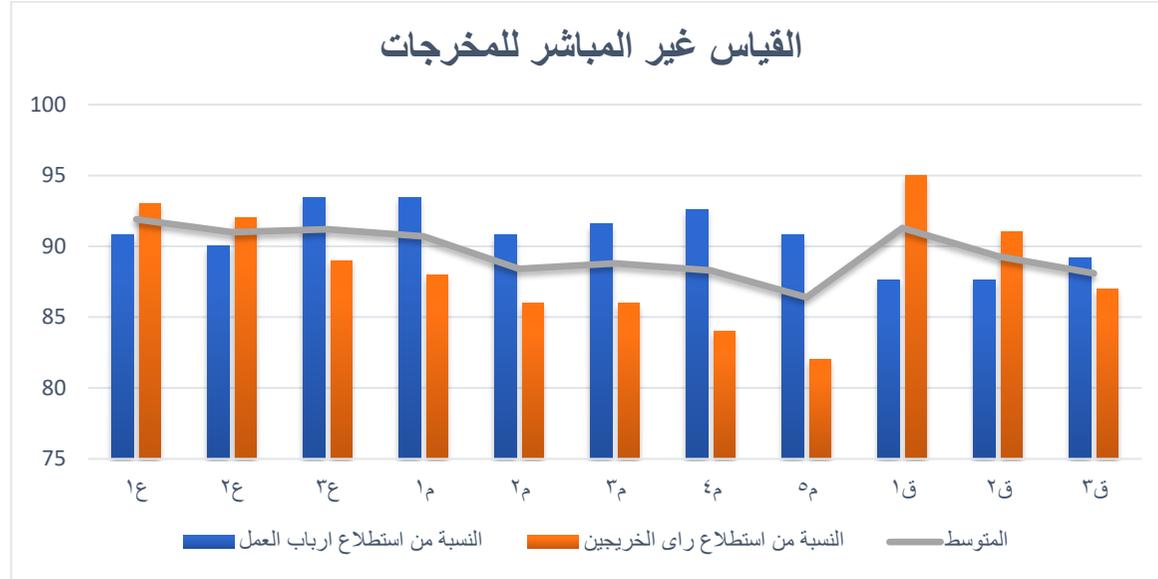
الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	S	عدد الطلاب	المعدل	نسبة رضا الخريجين
ع١: طور البرنامج معارفي وساعدني على الإلمام بالمبادئ والمفاهيم والنظريات والممارسات المتقدمة في التخصص.	٠	٠	١	٤	١٢	79	١٧	4.65	92.94
ع٢: ساعدني البرنامج على الإلمام بالتطورات الحديثة في التخصص.	٠	١	١	٢	١٣	78	١٧	4.59	91.76
ع٣: ساعدني البرنامج على الإلمام بالأساليب المتخصصة في الاستقصاء والبحث في التخصص.	٠	١	١	٤	١١	76	١٧	4.47	89.41
م١: ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على تطبيق النظريات والمبادئ والمفاهيم المتخصصة في سياقات متقدمة في مجال التخصص.	٠	١	٢	٣	١١	75	١٧	4.41	88.24
م٢: ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على تحليل ونقد وتقييم المفاهيم والمبادئ والنظريات والقضايا المتعلقة بالتخصص بها وابداء الرأي فيها، وتقديم الحلول الإبداعية في سياقات معقدة للقضايا والمشكلات ذات العلاقة...	٠	١	٢	٥	٩	73	١٧	4.29	85.88
م٣: ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على إجراء بحث علمي متقدم في التخصص باستخدام أساليب متخصصة للبحث والاستقصاء.	٠	١	٢	٥	٩	73	١٧	4.29	85.88
م٤: ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على التواصل بطرق مناسبة؛ لنشر المعرفة، والمهارات، ونتائج البحث المرتبطة بمجال إدارة الأعمال، وتقديمها لحضور متخصص أو غير متخصص.	٠	١	٢	٧	٧	71	١٧	4.18	83.53

82.35	4.12	١٧	70	٦	٨	٢	١	٠	٥م : ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على إختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصالات المتقدمة، واستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة مجموعة متنوعة من البيانات والمعلومات وتحليلها، لدعم البحوث...
95.29	4.76	١٧	81	١٤	٢	١	٠	٠	ق١ : ساهم البرنامج في إرساء قواعد الالتزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية، والمشاركة في إيجاد الحلول البناءة للقضايا المجتمعية، والالتزام بالمواطنة المسؤولة.
90.59	4.53	١٧	77	١٢	٣	١	١	٠	ق٢ : طور البرنامج مفاهيم مشاركتي بفعالية ضمن مجموعات بحثية أو مهنية، وتحمل المسؤولية الكاملة عن العمل والقرارات، وفي تطوير المعرفة، وإيجاد ممارسات وطرق تفكير جديدة تُسهم في تعزيز...
87.06	4.35	١٧	74	٩	٦	١	١	٠	ق٣ : ساهم البرنامج في تعزيز المبادرة في التخطيط الاحترافي والمشاركة في اتخاذ القرارات باستقلالية عالية.

وفيما يلي ملخص لنتائج الاستبيان للقياس غير المباشر للمخرجات:

رمز المخرج	١ع	٢ع	٣ع	١م	٢م	٣م	٤م	٥م	ق١	ق٢	ق٣
النسبة من استطلاع ارباب العمل	90.8	90	93.4	93.4	90.8	91.6	92.6	90.8	87.6	87.6	89.2
النسبة من استطلاع	93	92	89	88	86	86	84	82	95	91	87

											رأى الخريجين المتوسط
88.1	89.3	91.3	86.4	88.3	88.8	88.4	90.7	91.2	91	91.9	



التعليق على نتائج استطلاع رأى ارباب العمل و الخريجين حول خصائص الخريجين

نقاط القوة:

المتوسط العام لاستبيان رضا ارباب العمل هو 4.5 و هذا ما يعادل 90% مما يعنى ان درجة رضا ارباب العمل عن أداء خريجينا و خصائصهم مرتفع جداً كذلك متوسط استجابات الخريجين لكل مخرج تعليمي اعلى من 80% و هذه استجابات ممتازة.

نقاط الضعف:

حجم العينة والعدد المستجيب من جهات التوظيف ضعيف ١٦ و كذلك الخريجين ١٧.

أولويات التحسين:

توجيه الاستبيان لعدد كبير من جهات التوظيف والخريجين للحصول على استجابات أكثر مستقبلاً.

التعليق على نتائج القياس المباشر و غير المباشر

نقاط القوة:

بالنسبة لنتائج القياس المباشر فجميعها اعلى بكثير من المستهدف وهو ٧٥٪ من متوسط قيمة المخرج كما ان المتوسط العام لاستبيان رضا جهات التوظيف لخاص الخريجين هو 4.5 وهذا ما يعادل 90% مما يعنى ان درجة رضا ارباب العمل عن أداء خريجينا و خصائصهم مرتفع جداً.

نقاط الضعف:

- ١- الاعتماد على طريقة المتوسطات الحسابية لمخرجات التعلم لا يظهر القصور في بعض المقررات فمثلا المقرر الوحيد الذي يوجد به قياس لمخرج اقل من ٧٥٪ هو مقرر الإدارة المالية في المنظمات الصحية حيث ان المخرج م2 اقل من ٧٥٪ مما يستوجب وضع خطة تحسين لهذا المخرج للمقرر.
- ٢- صغر حجم عينة المستجيبين من ارباب العمل والخريجين لاستطلاع الرأي حول مخرجات التعلم.

أولويات التحسين:

- ١- تحسين المخرج م2 بمقرر الإدارة المالية في المنظمات الصحية من خلال إعطاء المزيد من التمارين التي تتناسب مع موضوعات المقرر نظراً لطبيعة المقرر العملية.
- ٢- توزيع استطلاع رأى ارباب العمل عن خصائص خريجي البرنامج على أكبر عدد ممكن من المستجيبين.

اعتماد تقرير القياس:

مجلس القسم

جهة الاعتماد

رقم الجلسة	الثالثة عشر
تاريخ الجلسة	٢٠٢٤-١١-٥