



# توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: موضوعات متقدمة في إدارة العمليات
رمز المقرر: POM 640
البرنامج: ماجستير ادارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: إدارة الأعمال
المؤسسة: جامعة المجمعة
نسخة التوصيف: ٣
تاريخ آخرمراجعة: ٢٦-١١-٢٠٢٤ م



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ..... ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٤
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ..... ٥
- و. تقويم جودة المقرر ..... ٦
- ز. اعتماد التوصيف ..... ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات).

٢. نوع المقرر

أ-  متطلب جامعة  متطلب كلية  متطلب تخصص  متطلب مسار

ب- إجباري  اختياري

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الرابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يناقش هذا المقرر الموضوعات التي لم تحظ بالقدر الكافي من الاهتمام في مقرر إدارة العمليات مثل: إستراتيجية العمليات، تخطيط موارد التصنيع، إدارة عملية المعالجة، إدارة الجودة، إدارة أداء العمليات، مراقبة العمليات الإحصائية

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

إدارة الإنتاج والعمليات POM610

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

الهدف الرئيسي للمقرر دراسة متقدمة في موضوعات إدارة العمليات من خلال التعرف على موضوعات هامة في إدارة الإنتاج وبالتالي التعرف على إستراتيجية العمليات، تخطيط موارد التصنيع، إدارة عملية المعالجة، إدارة الجودة، إدارة أداء العمليات مراقبة العمليات الإحصائية

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	45	%100
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	45	%100
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		

٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (تذكر) واجبات واعداد بحوث		
	الإجمالي	45	%100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	الإلمام بالمفاهيم والمبادئ والنظريات والممارسات المتقدمة في مجال إدارة العمليات.	١ع	المحاضرات – المناقشة- العصف الذهني	الاختبارات التكليفات (الواجبات)
1.2	الإلمام بأهم التطورات الحديثة في مجال إدارة العمليات	٢ع	المحاضرات – المناقشة- العصف الذهني	الاختبارات التكليفات (الواجبات)
2.0	المهارات			
2.1	تطبيق مفاهيم إدارة العمليات في الاستراتيجية الشاملة للمنظمة.	١م	المحاضرات – المناقشة- العصف الذهني- حل المشكلات	الاختبارات التكليفات (الواجبات)
2.2	تحليل وتفسير المواقف العملية ونقدها بطريقة بناءة وتقديم الحلول البديلة.	٢م	المحاضرات – المناقشة- العصف الذهني- حل المشكلات	الاختبارات دراسة الحالة- التكليفات (الواجبات)
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	التعاون والمشاركة بفاعلية و تحمل المسؤولية في فرق العمل.	ق ٢	المشروعات – دراسة الحالة- أوراق العمل	تقييم المشروع- تقييم دراسة الحالة- أوراق العمل
٣,٢	المبادرة في التخطيط لاحد المشروعات و إدارة المهام و اتخاذ القرار.	ق ٣	التعليم التعاوني	الملاحظة و المناقشة

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مقدمة في إدارة العمليات	٣
٢	استراتيجية إدارة العمليات	٦
٣	إدارة أداء العمليات	٦

٣	تصميم العمليات ١	٤
٣	تصميم العمليات ٢	٥
٣	تقنية العمليات	٦
٣	التخطيط والتحكم بالإنتاج والمخزون	٧
٣	تخطيط موارد المؤسسة (ERP) Enterprise resource planning	٨
٣	تخطيط موارد التصنيع (MRP) Manufacturing resource planning	٩
٣	إدارة عملية المعالجة	١٠
٣	إدارة الجودة	١١
٣	مراقبة العمليات الإحصائية	١٢
٣	إدارة العمليات والمسؤولية الاجتماعية للشركات	١٣
45	المجموع	

#### د. أنشطة تقييم الطلبة:

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
20 %	السادس	الاختبار الشهري الأول	١
20 %	الحادي عشر	الاختبار الشهري الثاني	٢
10%	مستمر	التكليفات والمشاركات	٣
50%	السادس عشر	الاختبار النهائي	٤
			...

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

#### هـ. مصادر التعلم والمرافق:

##### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

إدارة العمليات الحديثة والمتقدمة، محمد حكمت، ٢٠١٥، زمزم ناشرون وموزعون.	المراجع الرئيس للمقرر
إدارة العمليات الادارية الحديثة المتقدمة، محمد سرور الحريري (٢٠١٦)، دار المنهجية	المراجع المساندة
المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات تدريس سعة ٣٠ طالب وأخرى سعة ٥٠ طالب قاعات تفاعلية	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز كمبيوتر محمول Data show جهاز عرض بيانات سبورة الكترونية أقلام سبورة	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
لا يوجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلاب- قيادات البرنامج	استبيان معد خصيصاً لقياس جودة استراتيجيات التدريس والتقويم من القسم بالإضافة لتقييم خبرة الطالب و المقرر من النظام الأكاديمي.
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب- لجنة القياس والتقويم/ قيادات البرنامج	الملاحظة والمتابعة الدورية- استطلاع آراء الطلاب من خلال بوابة النظام الأكاديمي.
مصادر التعلم	الطلاب - أعضاء هيئة التدريس	مباشر من خلال الملاحظة والمتابعة الدورية- غير مباشر من خلال استطلاع آراء الطلاب و أعضاء هيئة التدريس
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس/ لجنة القياس والتقويم/ قيادات البرنامج/ المراجع النظير	تشكيل لجان لدراسة تطوير توصيف المقررات الدراسية- نماذج قياس مباشر (اكسل) نماذج قياس غير مباشر استطلاعات رأي الخريجين و جهات التوظيف
أخرى		



المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
الرابعة عشر	رقم الجلسة
26-11-2024م	تاريخ الجلسة

