

2024



# توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: الإدارة اللوجستية في الخدمات الصحية و المستشفيات

رمز المقرر: MHA 640

البرنامج: ماجستير في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

القسم العلمي: إدارة الأعمال

الكلية: إدارة الأعمال

المؤسسة: جامعة المجمعة

نسخة التوصيف: ٢٠٢٤ م

تاريخ آخر مراجعة: ٢٦-١١-٢٠٢٤ م



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ..... ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٦
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ..... ٦
- و. تقويم جودة المقرر ..... ٧
- ز. اعتماد التوصيف ..... ٨



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٣)			
٢. نوع المقرر			

أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	* متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
ب-	* إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري		

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الثاني)

٤. الوصف العام للمقرر

يصف هذا المقرر إدارة عمليات الإمداد والتموين بالمنظمة الصحية، وتحليل سلسلة التوريد في القطاع الصحي وذلك من خلال التعرض لكافة عمليات اختيار مصادر التوريد وتقييمها، وتحديد الكميات المطلوبة للمنظمة الصحية.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

تزويد الطالب بالمعارف والمهارات المتعلقة بإدارة عمليات الإمداد والتموين بالمنظمة الصحية، وتحليل سلسلة التوريد في القطاع الصحي وذلك من خلال التعرض لكافة عمليات اختيار مصادر التوريد وتقييمها، وتحديد الكميات المطلوبة للمنظمة الصحية.

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	٤٥ ساعة	%١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
---	--------	--------------	--------



١	محاضرات	٤٥ ساعة	١٠٠%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (تذكر)		
	الإجمالي	٤٥ ساعة	١٠٠%

ب. نواتج التعلم للمقررواستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يصبح الطالب ملماً بالمواد الطبية وغير الطبية المستخدمة في المستشفيات والمرافق الصحية الأخرى وإدراك خصوصيتها.	١٤	المحاضرة – المناقشة- فرق العمل- التدريس التبادلي	الاختبارات – تقييم المشاركات – اختبارات دورية
1.2	أن يصبح الطالب ملماً بالسجلات الضرورية لمخازن المستشفيات والمرافق الصحية الأخرى	١٤	المحاضرة – المناقشة- فرق العمل- التدريس التبادلي	الاختبارات – تقييم المشاركات – اختبارات دورية
١,٣	أن يصبح الطالب ملماً بالسياسات الصحية التي توجه للعمل في المجال الصحي.	١٤	المحاضرة – المناقشة- فرق العمل- التدريس التبادلي	الاختبارات – تقييم المشاركات – اختبارات دورية
١,٤	أن يصبح الطالب ملماً بأهمية نظم التخزين والرقابة على المخزون في منظمات الرعاية الصحية.	١٤	المحاضرة – المناقشة- فرق العمل- التدريس التبادلي	الاختبارات – تقييم المشاركات – اختبارات دورية
١,٥	أن يصبح الطالب ملماً بمفاهيم إدارة النقل والإمداد الحديثة في المؤسسات الصحية وبيئة الأعمال العالمية الحديثة ومحاولة تطبيقها.	٢٤	المحاضرة – المناقشة- فرق العمل- التدريس التبادلي	الاختبارات – تقييم المشاركات – اختبارات دورية
2.0	المهارات			
2.1	أن يصبح الطالب قادراً على	١م	المحاضرات – ورش	الاختبارات – تقييم

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	تطبيق الأساليب المختلفة والسياسات المستخدمة في عمليات الشراء والتوريد في المؤسسات الصحية		العمل – الحالات الدراسية – بحث ميداني	المشاركات – تحليل حل الحالات-تقييم البحث الميداني – تضمين أسئلة الاختبارات حالات دراسية
2.2	أن يصبح الطالب قادرا على تقييم وتحليل المشاكل اللوجستية وحلها واتخاذ القرارات المناسبة في تخطيط الخدمات اللوجستية والجدولة في المؤسسات الصحية	٢م	المحاضرات – ورش العمل – الحالات الدراسية – بحث ميداني	الاختبارات – تقييم المشاركات – تحليل حل الحالات-تقييم البحث الميداني – تضمين أسئلة الاختبارات حالات دراسية
٢,٣	أن يصبح الطالب قادرا على التفكير بمنهجيته واجراء بحوث علمية في إدراك خصوصية المرافق الصحية.	٣م	المحاضرات – ورش العمل – الحالات الدراسية – بحث ميداني	الاختبارات – تقييم المشاركات – تحليل حل الحالات-تقييم البحث الميداني – تضمين أسئلة الاختبارات حالات دراسية
3.0	<b>القيم والاستقلالية والمسؤولية</b>			
3.1	أن يصبح الطالب قادرا على اظهار الوعي بالممارسات المهنية السليمة الخاصة بالإدارة اللوجستية في المنشآت الصحية وتطبيق مبدأ الانضباط والمشاركة في إيجاد حلول بناءة للقضايا	١ق	الحالات الدراسية – بحث ميداني- التدريس التبادلي- العرض التقديمي	تقييم المشاركات – تحليل حل الحالات- تقييم البحث الميداني- الملاحظة
٣,٢	أن يصبح الطالب قادرا على العمل في الفريق وتحمل المسؤولية و المشاركة بفاعلية	٢ق	الحالات الدراسية – بحث ميداني- التدريس التبادلي- العرض التقديمي	تقييم المشاركات – تحليل حل الحالات- تقييم البحث الميداني- الملاحظة

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	التعريف بالإدارة اللوجستية واهميتها للمنشآت الصحية والنشاطات الرئيسية للخدمات اللوجستية .	٩
٢	التعريف بالأسس العلمية للشراء وإدارة التخزين في منشآت الرعاية الصحية	٩
٣	إدارة الإنتاج والعمليات	١٢
٤	أهمية النقل كجزء من الخدمات اللوجستية .	٩
٥	مناقشة حالات خاصة في المرافق الصحية السعودية	٦
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار الشهري الأول.	السادس	25 %
٢	تقييم مهارات الإستقصاء والبحث- و/أو مهارة العرض التقديمي- و/أو المهارات التقنية والرقمية. <u>مرفق لحضر اتركم الرويكس في الرابط المرفق:</u> <a href="#">رويكس التقييم.pdf</a>	الحادي عشر	15 %
٣	التكليفات والمشاركات	مستمر	10%
٤	الاختبار النهائي	السادس عشر	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

د.محمد عبد المنعم شعيب – ادارة المستشفيات: منظور تطبيقي – المنهل: ٢٠١٤ Handbook of Health Care Material Management., By W.L.Scheyer), July 1985 .(Aspen Publication , Latest Edition	المراجع الرئيس للمقرر
عبد المهدي بواعنة – ادارة المستشفيات والخدمات الصحية – دار الحامد للنشر والتوزيع: ٢٠١٠ The Medical Record as Forensic Resource., by Campion Quinn ,Jones and Bartlett Publishers, 2005	المراجع المساندة
المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
المجلات العلمية – الدوريات – الرسائل العلمية	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض،
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	❖ الطلاب	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ استبانة تقييم للمقرر من قبل الطلاب.</li> <li>❖ استبانة تقييم رضا الطالب عن الاختبارات.</li> <li>❖ قياس مخرجات التعلم على مستوى الاختبارات.</li> </ul>
فاعلية طرق تقييم الطلاب	❖ القسم العلمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ مراجعة الإختبارات من قبل منسق المقرر وأعضاء هيئة التدريس قبل الطباعة.</li> <li>❖ تسليم كشف الأعمال الفصلية لعرض نتائج تقييم الطلاب خلال الفصل الدراسي.</li> <li>❖ الإستعانة بعضو هيئة تدريس مستقل من داخل القسم لتصحيح عينة من إختبارات الطلاب بعد الانتهاء من عملية التصحيح.</li> <li>❖ إستبانة تقييم المقررات والتي يتم قياس رضا الطلاب عن عدالة تصحيح الواجبات والإختبارات ومناسبتها.</li> <li>❖ توحيد إمتحان المقرر لأكثر من عضو هيئة تدريس.</li> <li>❖ إستبانة رضا الطلاب عن إختبار المقرر.</li> </ul>

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ إستبانة تقييم المرافق من قبل الطالب.</li> <li>❖ استبانة تقييم المرافق من قبل هيئة التدريس.</li> <li>❖ إستبانة تقويم البرنامج والتي يتم تقييم الطلاب من خلالها لجميع مصادر التعلم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الطلاب</li> <li>❖ هيئة التدريس</li> </ul>	مصادر التعلم
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تقرير قياس مخرجات التعلم للمقرر الدراسي.</li> <li>❖ تقرير المقرر.</li> <li>❖ تقرير المراجعة الداخلية.</li> <li>❖ التقرير السنوي للبرنامج.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ أستاذ المقرر</li> <li>❖ القسم العلمي</li> </ul>	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
<p>الخطة التطويرية للمقرر والتي يضعها المنسق بناء على إقتراحات أعضاء هيئة التدريس وفي ضوء الملاحظات الواردة من الطلاب إن وجدت، وفي ضوء التعديلات التشريعية والتنظيمية التي تتم في الواقع العملي والتي تتطلب تعديلات هيكلية في المقررات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ منسق المقرر</li> </ul>	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
الرابعة عشرة	رقم الجلسة
26-11-2024م	تاريخ الجلسة