

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جامعة المجمعة
Majmaah University
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي

الخطة التشغيلية

للإدارة العامة للتطوير التنظيمي
٢٠٢٠ - ٢٠٢٣ م

حُدثت في ربيع الأول من العام ١٤٤٥ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

• IN THE NAME OF ALLAH •

- ٤)..... كلمة مدير عام التطوير التنظيمي
- ٥)..... المقدمة
- ٦)..... أولاً : الإطار المؤسسي
- ٦)..... نبذة عن الإِرة
- ٧)..... الهيكل التنظيمي
- ٨)..... أقسام الإدارة
- ٩)..... مصفوفة التحليل الرباعي (تشخيص الواقع (SWOT)
- ٩)..... ثانياً: مصفوفة الأهداف والمؤشرات والمبادرات
- ١٠)..... الرؤية – الرسالة- الهدف
- ١١)..... القيم المؤسسية
- ١٢)..... ثالثاً : مصفوفة الأهداف والمؤشرات والمبادرات
- ١٣)..... الالتزام بالحوكمة الشاملة
- ١٤)..... تحسين جودة الخدمات
- ١٥)..... الارتقاء بمكانة الجامعة..
- ١٦)..... الفترة الزمنية لتنفيذ المبادرات
- ١٧)..... فريق إعداد الخطة

كلمة مدير الإدارة:

تأتي هذه الخطة التشغيلية للإدارة العامة للتطوير التنظيمي مدللة على اهتمام الجامعة بالوصول إلى أهدافها بالطرق العلمية وما يوفره ذلك من مؤشرات يمكن قياسها ومتابعتها، وهذه الخطة تنطلق من مهام هذه الإدارة واضحة في أولوياتها العمل على تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة، بناء على ما يتوفر للإدارة من كوارد إدارية تسخر خبراتها ومهاراتها في سبيل وضع هذه الخطة التشغيلية، وكما يعلم الجميع فهي ليست نهاية المطاف حيث أن ما تضمنته الخطة هو محددات مرئية من أجل الوصول إلى إنجازات مستهدفة، وهذا الأمر يتطلب من منسوبي ومنسوبات الإدارة العمل بكامل جهدهم لترجمة هذه المحددات على أرض الواقع العملي خلال الفترة المستقبلية التي تغطيها هذه الخطة راجياً من الله جل وعلى السداد والتوفيق للجميع.



مدير عام التطوير التنظيمي

خالد بن صنات الذيابي

المقدمة :

في هذه الخطة سوف نركز على أبرز الأهداف والمبادرات التي ستنتقل من الإدارة العامة للتطوير التنظيمي وستكون بمشيئة الله وسيلة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لجامعة المجمعة والتي وردت في خطتها الاستراتيجية وذلك من خلال فريق العمل بالإدارة والذي يحرص كل الحرص على اتباع هذه الخطوات العلمية في استشراف طريقة لتحقيق رؤى وأهداف الجامعة.

أولا / الإطار المؤسسي:

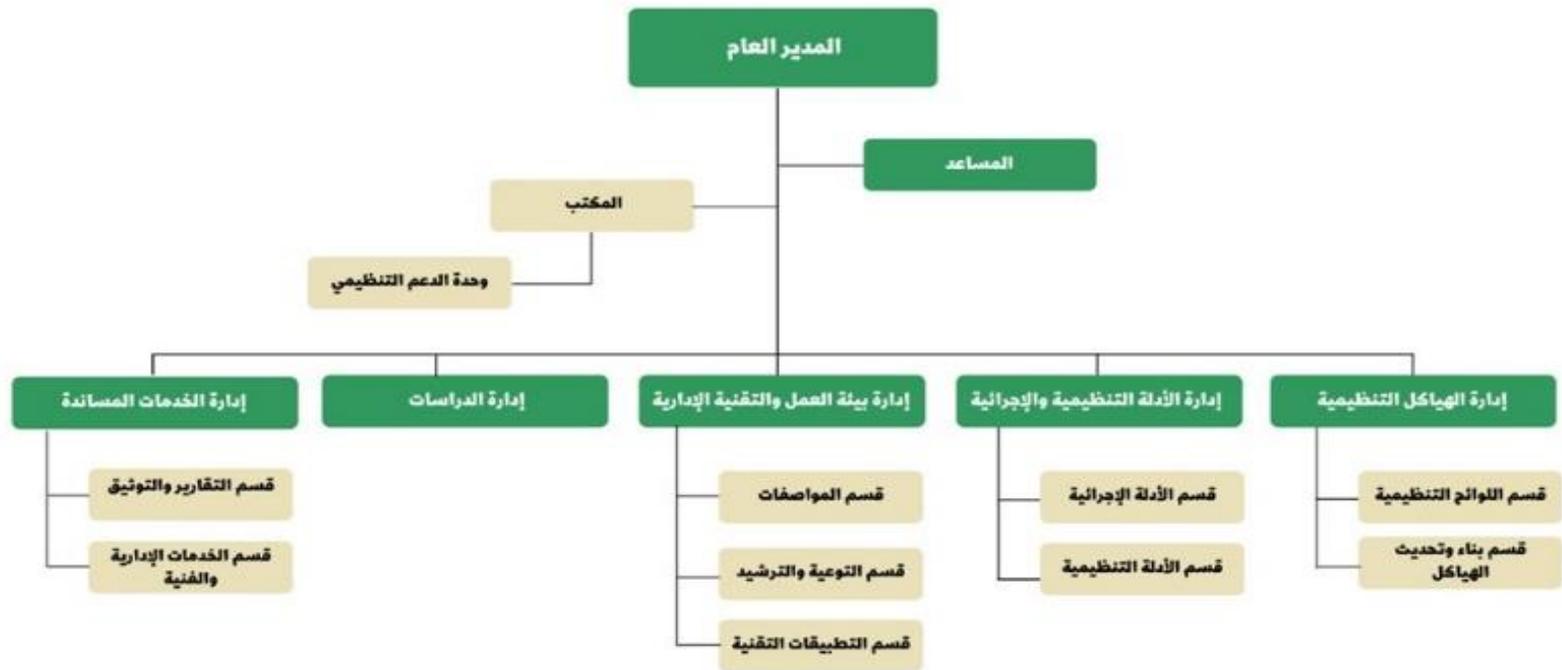
نبذة عن الإدارة

أنشأت الإدارة العامة للتطوير بقرار رقم (١٢٢٩) بتاريخ ٧ / ١١ / ١٤٣٦ هـ وتم تعديل مسماها بموجب قرار معالي رئيس الجامعة رقم (2139) بتاريخ 12 / 10 / 1441 هـ الى الإدارة العامة للتطوير التنظيمي، بهدف رفع مستوى أداء الجامعة من خلال تأهيل أنظمتها الإجرائية وهيكلها التنظيمية.

جامعة المجمعة
Majmaah University

الهيكل التنظيمي :

الهيكل التنظيمي
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي



أقسام الإدارة:

- إدارة الهياكل التنظيمية
- إدارة الأدلة التنظيمية والإجرائية
- إدارة الدراسات
- إدارة الخدمات المساندة
- وحدة الدعم التنظيمي

بيانات واحصاءات الموظفين بالإدارة:

العدد		الفئة
إناث	ذكور	
6	14	الموظفين

مصفوفة التحليل الرباعي :

تشخيص الواقع SWOT:

مصفوفة التحليل الرباعي: يمكن تحديد أهم عناصر القوة والضعف وأهم الفرص المتاحة والتحديات المؤثرة للبيئة الداخلية والخارجية للإدارة، والتي تؤثر على أدائها المؤسسي العام وتطورها المستقبلي، بالإضافة إلى أفضل الفرص المتاحة وأكثر التحديات تأثيراً على وضعها المستقبلي.

أهم عناصر القوة :

- 1/ الخدمات الإلكترونية مفعلة على مستوى إدارات الجامعة.
- 2/ توفر أدلة تنظيمية وإجرائية داعمة للإنجاز.
- 3/ تزايد الاهتمام بتطوير المناخ التنظيمي.
- 4/ الحرص على نشر الوعي والتثقيف الإداري.
- 5/ فعالية المناخ التنظيمي داخل الجامعة من خلال سلوك العاملين وفق العمل وأنظمتهم.
- 6/ وجود هياكل تنظيمية مناسبة وتحدث باستمرار

أهم عناصر الضعف :

- 1/ قلة عدد الإداريين المختصين في مجال التنظيم.
- 2/ ضعف الموارد المالية المخصصة للإدارة.
- 3/ عدم وجود دورات مختصة في المجال التنظيمي في الجامعة.

اهم الفرص المتاحة :

- ١- دعم الإدارة العليا في الجامعة للإدارة العامة للتطوير التنظيمي لأداء مهامها بالطريقة المثلى.
- ٢- وجود جهات خارجية يمكن الاستفادة منها كمعهد الإدارة والإدارة العامة للتطوير التنظيمي بوزارة التعليم .
- ٣- وجود جهات يمكن التعاون معها داخل الجامعة ككلية إدارة الأعمال وعمادة الجودة وتطوير المهارات.
- ٤- إمكانية الاستفادة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في التطوير التنظيمي للحصول على الاستشارات اللازمة.

اهم التحديات المؤثرة:

حدائفة الإدارة بمهامها الجديدة ربما يضاعف الجهد المطلوب منها إلقاء مهامها

ثانياً / الإطار الاستراتيجي والتشغيلي :

الرؤية: -

تنظيم وتطوير وتكامل منظومة العمل الإداري في الجامعة.

الرسالة: -

تطوير بيئة العمل التنظيمية لتحقيق مستويات متقدمة في الأداء.

الهدف: -

رفع مستوى أداء الجامعة وتطوير أنظمتها الإجرائية وهيكلها التنظيمية.

الالتزام: -

تلتزم الإدارة بكافة المهام المنوطة بها للإسهام في رفعة الجامعة وتحقيق طموحات قياداتها ومنسوبيها ومجتمعها من خلال

توفير فرص التطوير المستمر بما يحقق الرضا لكافة المستفيدين من خدمات الإدارة.

المهنية:

المهنية اللازمة عند مباشرة الاختصاصات المنوطة بمقتضى لوائح الجامعة ودليلها التنظيمي، وفي إطار مهام التطوير التنظيمي وأساليبه العلمية المعاصرة.

الشفافية:

التوازن بين الشفافية في عرض البيانات وتقارير الأداء مع وضوح وبيان كافة مهام وإجراءات عمل الإدارة عبر المنصات المتاحة.

الثقة المؤسسية:

بناء جوانب الثقة المؤسسية في جميع نواحي العمل ومع الجهات المرتبطة بالإدارة داخل الجامعة وخارجها.

الأهداف:

رفع مستوى أداء الجامعة وتطوير أنظمتها الإجرائية وهياكلها التنظيمية.

ثالثاً: مصفوفة الأهداف والمؤشرات والمبادرات

الهدف الاستراتيجي:		الالتزام بالحوكمة الشاملة				
الهدف التفصيلي:		هندسة نظم وإجراءات العمل				
مسؤولية التنفيذ		مؤشرات الأداء	المستهدف	من خطة الجامعة	مستحدثة	المبادرة
المساندة	الأساسية					
وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	عدد الأدلة المحدثة خلال العام الحالي	٢٠ دليل	√		بناء الأدلة التنظيمية وتحديثها
وكاله الجامعة	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	معدل رضا منسوبي الجامعة	%٨٠	√		تدفق خريطة تطوير المهام والإجراءات
عمادة الموارد البشرية	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	معدل رضا منسوبي الجامعة	%٨٠	√		هندسة العمليات الإدارية
وكاله الجامعة	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	رضا قيادات الجامعة عن الهياكل	دليل اجرائي	√		بناء دليل اجرائي للهياكل التنظيمية

الهدف الاستراتيجي: تحسين جودة الخدمات						
الهدف التفصيلي: تحقيق متطلبات الجامعة الذكية						
مسؤولية التنفيذ		مؤشرات الأداء	المستهدف	من خطة الجامعة	مستحدثة	المبادرة
المساندة	الأساسية					
عمادة تقنية المعلومات	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	نسبة التحول الرقمي في أعمال الإدارة	١٠٠% من أعمال الإدارة		√	أتمته منظومة الأعمال في الإدارة

الارتقاء بمكانه الجامعة					الهدف الاستراتيجي للجامعة:	
الوفاء بمعايير الإعتماد المؤسسي والبرامجي					الهدف التفصيلي:	
دعم تحسين بيئة العمل والمناخ التنظيمي					الهدف الفرعي:	
مسؤولية التنفيذ		مؤشرات الأداء	المستهدف	من خطة الجامعة	مستحدثة	المبادرة
المساندة	الأساسية					
	✓	قياس رضى المستفيدين من خلال عمل استبيان	٨٠%		✓	رفع مستوى وعي منسوبي ومنسوبات الجامعة بأهمية المناخ التنظيمي في بيئة العمل

الارتقاء بمكانه الجامعة					الهدف الاستراتيجي للجامعة:	
الارتقاء بتصنيف الجامعة محلياً ودولياً					الهدف التفصيلي:	
مسؤولية التنفيذ		مؤشرات الأداء	المستهدف	من خطة الجامعة	مستحدثة	المبادرة
المساندة	الأساسية					
وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	عدد الجامعات التي تم تبادل الخبرات معها	٣ جامعات	✓		إعداد خطة لتبادل الخبرات مع الجامعات في مجال التطوير التنظيمي

مدة التنفيذ ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ م												المبادرة	م	
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	١	بناء الأدلة التنظيمية وتحديثها
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٢	تدفق خريطة تطوير المهام والإجراءات
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٣	هندسة العمليات الإدارية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٤	بناء دليل اجرائي للهيكل التنظيمية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٥	اتمته منظومة الاعمال في الإدارة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٦	رفع مستوى وعي منسوبي ومنسوبات الجامعة بأهمية المناخ التنظيمي في بيئة العمل
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٧	إعداد خطة لتبادل الخبرات مع الجامعات في مجال التطوير التنظيمي

فريق العمل

م	الاسم	العمل	الصفة
1	خالد بن صنات الذيابي	المدير العام	الإشراف
2	جمال بن عبد الله الجديعي	إدارة الأدلة التنظيمية والاجرائية	المتابعة
3	محمد بن عبد الله المطيري	إدارة الهياكل التنظيمية	المتابعة
4	موضي بنت مروى العتيبي	الخدمات المساندة	المتابعة
5	هنا بنت محمد العمر	الخدمات المساندة	التنسيق

جامعة المجمعة
Majmaah University
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي



جامعة المجمعة
Majmaah University

<https://m.mu.edu.sa/ar/departments-general-department-development>

Gapd@mu.edu.sa

0164221414



جامعة المجمعة
Majmaah University
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي



شركة مطابع جامعة المجمعة
Majmaah University Press Co.
0540010909

