



## الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

مقاييس التقويم الذاتي  
لبرامج التعليم العالي  
قسم الكيمياء

٢٠١٣

## ١ - الرسالة والغايات والأهداف

يجب أن تكون رسالة البرنامج متنسقة مع رسالة المؤسسة التعليمية، ويتم تطبيق هذه الرسالة على الغايات والمتطلبات الخاصة بالبرنامج المعني. ويجب أن تحدد رسالة البرنامج بوضوح تام وبشكل مناسب الأهداف أو الأغراض الأساسية للبرنامج وأولوياته، كما يجب أن تكون مؤثرة في توجيه التخطيط والعمل في البرنامج.

والمكونات الأساسية لهذا المعيار هي:

- ١-١ مناسبة رسالة البرنامج
- ٢-١ فائدة صيغة رسالة البرنامج
- ٣-١ وضع الرسالة ومراجعتها
- ٤-١ استخدام الرسالة
- ٥-١ العلاقة بين الرسالة، والغايات، والأهداف

### تعليق ووصف عام للممارسة الجيدة

يتطلب التخطيط والتطوير الفعال في العادة أن يكون لدى البرنامج "صيغة رسالة" أو "عبارة رسالة" موجزة وواضحة، تعبر في سطور قليلة عن الأهداف الرئيسية للبرنامج بحيث يمكن استخدامها كدليل للتخطيط والتطوير.

يجب أن تحدد الرسالة أولويات التطوير وتحسين الجودة، وأن تكون عنصرًا أساسيًا في عملية ضمان الجودة. عليه، يلزم إعداد صيغة الرسالة بحيث تعطي جميع العاملين في المؤسسة التعليمية إحساسًا بالانتماء إليها. يلزم كذلك مراجعة "عبارة الرسالة" بصفة دورية من قبل والإشارة إليها دومًا عند التخطيط، والتقييم، وتوزيع الموارد. يلزم كذلك أن تتوافق "عبارة الرسالة" مع قرار أو مرسوم تأسس المؤسسة التعليمية في البيئة التي تعمل فيها، على أن تمثل في نفس الوقت تحديًا للتطوير والتحسين.

يجب النظر كذلك إلى الغايات على أنها تطبيقات للرسالة على حالات محددة. يعود ذلك إلى أنه على الرغم من أن "عبارة الرسالة" تصاغ عادة بصيغة تتسم بالعمومية، إلا أنها تحدد الخطوط العامة التي توجه تفاصيل التخطيط.

يلزم أيضًا ربط الأهداف بالرسالة وتطلعاتها من خلال عمليات التخطيط الاستراتيجي. يلزم كذلك أن تتسم الأهداف بالميل إلى التحديد، لا إلى العمومية، وأن تتضمن مستويات الأداء المطلوب الوصول، إليها مع تحديد الفترة الزمنية اللازمة لذلك.

يتعلق هذا المعيار، بهذا الشكل، بالطريقة التي تمت بها صياغة رسالة المؤسسة التعليمية، وكفاءتها في توجيه خطط تطوير البرنامج، وبالعلاقة بين الرسالة وبين الغايات والأهداف.

## الأدلة ومؤشرات الأداء

ينبغي الحصول على الأدلة على جودة رسالة البرنامج من خلال فحص صيغة الرسالة نفسها، ونسخ الأوراق التي توثق عملية اقتراح الرسالة وصياغتها أو أي تعديلات أجريت عليها، والمقابلات مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة والخريجين وأرباب العمل للتعرف على مدى معرفتهم بالرسالة ودعمهم لها، والنظر في أي تقارير أخرى أو أي مقترحات أو بيانات لفحص مدى استخدام الرسالة كأساس لاتخاذ القرارات. و تتضمن المؤشرات التي يمكن استخدامها في هذا السياق فحص الإجابات عن أسئلة استطلاعات الرأي للتحقق من مدى معرفة المعنيين بالرسالة ودعمهم لها، أو نسبة القرارات المتعلقة بالسياسات التي اعتمدت على الرسالة كأحد المحكات المستخدمة في صنع القرار.

## المعيار الأول: الرسالة والغايات والأهداف

يجب أن تكون رسالة البرنامج متسقة مع رسالة المؤسسة التعليمية، ويتم تطبيق هذه الرسالة على الغايات والمتطلبات الخاصة بالبرنامج المعني. ويجب أن تحدد رسالة البرنامج بوضوح تام وبشكل مناسب الأهداف أو الأغراض الأساسية للبرنامج وأولوياته، كما يجب أن تكون مؤثرة في توجيه التخطيط والعمل في البرنامج.

تتطلب منك المقاييس التالية أن تشير إلى ما إذا كانت المؤسسة التعليمية التي تعمل بها تلتزم بالممارسات الجيدة الواردة أدناه، وأن تبين مدى جودة هذا الالتزام. وبقدر الإمكان، لا بد من أن تكون عمليات التقييم مبنية على براهين وأدلة ذات مصداقية، كما ينبغي أن تكون التفسيرات معززة بأراء مستقلة.

### الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟  
نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

١-١ مناسبة رسالة البرنامج

يجب أن تكون رسالة البرنامج مناسبة للمؤسسة التعليمية ولطبيعة البرامج من هذا النوع في المملكة العربية السعودية

\*\*\*\*

نعم

١-١-١ تتسق رسالة البرنامج مع رسالة المؤسسة التعليمية.

\*\*\*\*

نعم

٢-١-١ تحدد الرسالة اتجاهات تطوير البرنامج التي تتناسب مع طبيعة البرنامج، ومع احتياجات الطلبة في المملكة العربية السعودية.

\*\*\*\*\*

نعم

٣-١-١ تتسق الرسالة مع المعتقدات والقيم الإسلامية.

\*\*\*\*

نعم

٤-١-١ يتم توضيح الرسالة للمستفيدين من البرنامج بطرق تبين مناسبتها.

### التقويم العام ٤.٥

#### ملاحظات:

لا تكفي بعض احتياجات الطلبة بنسبة ١٠٠%

يتم توضيح الرسالة للمستفيدين من البرنامج ولكن يظل الاحتياج الى تعدد الطرق .

#### أولويات التحسين:

ان تكون دائما الرسالة مواكبة للتطور مع وضع خطة لتصميم وتطوير أليات نشر الرسالة للعناصر المستهدفة .

عمل دورات لخدمة المجتمع توضح بها رسالة القسم ومدى مساهمته مع المجتمع الخارجي .

القيام بزيارات للمدارس لتوضيح اهمية الكيمياء ، تصميم مطويات برؤية ورسالة واهداف البرنامج توزع علي الطالبات الجدد.

الرأي المستقل

#### ملاحظات:

حددت الرسالة اتجاهات تطوير البرنامج وذلك من خلال تضمينها مفاهيم المعرفة والإبتكار واستخدام التقنيات الحديثة في تدريس الكيمياء

٢-١ فائدة صيغة رسالة البرنامج هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟  
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن تكون الصيغة (التعريفية) للرسالة مفيدة في توجيه التخطيط وصنع القرارات المتعلقة بالبرنامج.

- ١-٢-١ صيغة الرسالة محددة بقدر كافٍ بحيث تكون مؤثرة في توجيه عمليات صنع القرار والاختيار من بين استراتيجيات التخطيط البديلة. \*\*\*\* نعم
- ٢-٢-١ صيغة الرسالة ممكنة التحقيق من خلال استراتيجيات فعالة يمكن تطبيقها في حدود مستوى الموارد المتوقع توفرها. \*\*\* نعم
- ٣-٢-١ صيغة الرسالة واضحة بشكل كافٍ بحيث تكون محكاً لتقويم التقدم نحو تحقيق غايات البرنامج وأهدافه. \*\*\* نعم

٣.٣٣

التقويم العام=٣.٣٣

ملاحظات:

صيغة الرسالة واضحة بشكل كافي بما يسمح بتقويم تقدم البرنامج ويمكن تحقيقها من خلال استراتيجيات فعالة يمكن تطبيقها ولكن ليس بنسبة ١٠٠%.

أولويات التحسين:

العمل علي انشاء معامل جديدة مجهزة بأحدث الاجهزة والمواد .

الرأي المستقل

ملاحظات:

تستحق الممارسة ٣-٢-١ أكثر من ثلاث درجات ما بين ٤ الى ٤.٥ لوضوح صيغة الرسالة بقدر كبير .

٣-١ وضع الرسالة ومراجعتها هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟  
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن يتم وضع رسالة البرنامج من خلال عمليات استشارية، كما يجب أن تُعتمد رسمياً وأن تُراجع دورياً.

- ١-٣-١ يتم تحديد الرسالة بالتشاور مع المستفيدين (ذوي العلاقة بالبرنامج) الأساسيين، وبدعم منهم. \*\*\*\* نعم
- ٢-٣-١ يتم اعتماد رسالة البرنامج رسمياً بواسطة السلطة المعنية داخل المؤسسة. \*\*\*\* نعم

## التعليمية

٣-٣-١ تتم المراجعة الدورية للرسالة وتأكيد اعتمادها أو تعديلها - حسبما يقتضي الأمر- في ضوء الظروف المتغيرة.

\*\*\*\*\*

نعم

٤-٣-١ يتم تعريف المستفيدين برسالة البرنامج، ويتم إخطارهم بأي تغييرات تطرأ عليها.

\*\*\*\*

نعم

## التقويم العام=٢٥,٤

### ملاحظات:

يتم تحديد الرسالة بالتشاور مع المستفيدين الذين لهم علاقة بالبرنامج ولكن ليس كل المستفيدين . كما أنه يتم إخطار المستفيدين الذين اشتركوا في وضع رسالة البرنامج بأي تغيير يطرأ على الرسالة . تم نشر رؤية ورسالة وأهداف البرنامج على منتدى الكلية في تجمع طالبات قسم الكيمياء . بالإضافة الى نشرها في مواقع التواصل الاجتماعي (صفحة القسم الخاصة على تويتر والفيس بوك ) **Facebook:chemists collector & Twitter: chemistry\_zulfi** وعلى موقع الكلية وأيضا بلوحة إعلانات القسم وبوابة مواقع أعضاء هيئة التدريس ( **g.alomayri.mu.edu.sa**).

### أولويات التحسين:

توفير آليات متنوعة لنشر رسالة البرنامج بين الطالبات وأفراد المجتمع .  
الاستفادة من وحدة الخريجات بالبرنامج في تفعيل دور المستفيدين .  
مراجعة رسالة البرنامج بصفة مستمرة لمواكبتها مع المجتمع الخارجي .

## الرأي المستقل

### ملاحظات:

تذكر أمثلة للأليات التي استخدمت لنشر رسالة البرنامج

هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟  
نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

## ٤-١ استخدام الرسالة

يجب أن يتم استخدام الرسالة بصورة منتظمة كأساس للتخطيط واتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسات الرئيسية.

\*\*\*

نعم

١-٤-١ تستخدم الرسالة كأساس للتخطيط الإستراتيجي على المدى المتوسط (خمس سنوات على سبيل المثال).

\*\*\*\*

نعم

٢-٤-١ يتم الإعلان عن الرسالة بشكل واسع النطاق بين من لهم علاقة بالبرنامج، وتتخذ الإجراءات اللازمة لضمان أن الرسالة معروفة وتحظى بتأييد ودعم هيئة التدريس والموظفين والطلاب.

\*\*\*

نعم

٣-٤-١ تستخدم الرسالة باعتبارها محكاً للنظر في أي مقترحات رئيسة متعلقة

بالبرنامج.

التقويم العام=٣.٣٣

ملاحظات:

لابد تحديد الخطوط الأساسية للرسالة وتوضيحها للمستفيدين ولمن لهم علاقة بالبرنامج  
تستخدم الرسالة باعتبارها محكاً للنظر في أي مقترحات رئيسة متعلقة بالبرنامج .

أولويات التحسين:

عمل اجتماعات مع كل من الخريجات والطالبات ومعلمات المدارس ومحضرات المعامل بالمدارس  
الثانوية .

توضع الرسالة كأساس للتخطيط الاستراتيجي للبرنامج سنويا .

الرأي المستقل

ملاحظات:

تم عمل اجتماع لمعلمات المدارس بالفعل ولوحظ أنه منظمه بشكل جيد .وبذلت رئيسة القسم جهد كبير  
وتميزت بكثافة في الحضور .

٥-١ العلاقة بين الرسالة، والغايات، والأهداف

هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟  
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن تستخدم رسالة البرنامج لتوجه عملية وضع غايات البرنامج وأهدافه  
والخطط الاستراتيجية لتطويره.

١-٥-١ تتسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته وتدعها.

\*\*\*\*\*

نعم

٢-٥-١ تتم صياغة غايات البرنامج بصورة واضحة تمكن من استخدامها في  
عمليات التخطيط وصنع القرار، بشكل يتسق مع رسالة البرنامج.

\*\*\*\*

نعم

٣-٥-١ تتم مراجعة غايات البرنامج وأهدافه دورياً، ويتم تعديلها إذا لزم الأمر  
بناء على نتائج المراجعة وفي ضوء الظروف المتغيرة.

\*\*\*\*

نعم

٤-٥-١ صياغة الأهداف الرئيسية مصحوبة بتوصيف لمؤشرات محددة بوضوح  
وقابلة للقياس تستخدم للحكم على مدى تحقق الأهداف.

\*\*\*\*

نعم

التقويم العام\_ =٤.٢٥

ملاحظات:

لابد أن يكون هناك تنسيق بين الرسالة والغاية مع تطور البرنامج .  
يتم صياغة غايات البرنامج بصورة واضحة وبشكل يتناسب مع رسالة البرنامج

أولويات التحسين:

وضع خطط للتقويم وجدول زمني في ضوء الاهداف والرسالة .

وضع مؤشرات محددة للقياس والحكم على مدى تحقق الأهداف. (الاستبانات)

الرأي المستقل

ملاحظات:

تذكر أمثلة لمؤشرات الحكم على تحقق الأهداف مثل عمل مقابلة أو ملاحظة والأسترشاد بنتائجها أو عمل رسم بياني Chart لمدى تحقق الأهداف.



## التقدير العام للرسالة والغايات والأهداف

٤.٥
٣.٣٣
٤.٢٥
٣.٣٣
٤.٢٥

١-١ مناسبة رسالة البرنامج

٢-١ فائدة صيغة رسالة البرنامج

٣-١ وضع الرسالة ومراجعتها

٤-١ استخدام الرسالة

٥-١ العلاقة بين الرسالة، والغايات، والأهداف

### التقدير العام ٣.٩٣

#### ملاحظات:

لا بد أن ترتفع درجة المعيار ٢-١ فائدة صياغة رسالة البرنامج وذلك لأن فائدتها كبيرة إذ يتوقف عليها خطط القسم وأجراءاته التنفيذية كما ينبغي أن ترتفع درجة المعيار ٤-١ لأن الرسالة ينبغي ان تفعل لانها أساسا مجموعة من الإجراءات العملية والممارسات

#### الرأي المستقل

#### ملاحظات:

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

وضوح الرسالة للمستفيدين من البرنامج بالكلية .

اتساق رسالة البرنامج مع المعتقدات والقيم الإسلامية

تحديد رسالة البرنامج اتجاهات التطوير

اتساق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية

أولويات التحسين:

أخذ القرارات الهامة عن طريق الرجوع لرسالة البرنامج .

زيادة الاستراتيجيات الفعالة التي تحقق صيغة الرسالة . ولا بد أن يتواجد استراتيجيات بديلة .

استخدام الرسالة كمحا للنظر في أي مقترحات رئيسية متعلقة بالبرنامج .

الوصول الى طرق سريعة وواسعة للتأكد من نشر الرسالة بين المستفيدين ع معرفة ارائهم ودعمهم .