



الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

مقاييس التقويم الذاتي
لبرامج التعليم العالي
قسم الكيمياء

٢٠١٣

٣ - إدارة ضمان جودة البرنامج

يجب أن تقوم هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين بالبرنامج أداءهم بشكل دوري وأن يلتزموا بتحسين أدائهم وتحسين الجودة في البرنامج ككل. كما يجب أن يتم إجراء عمليات تقييم للجودة بصفة دورية في كل مقرر دراسي بناء على أدلة صحيحة، ونقاط (معايير أو مستويات) مرجعية مناسبة، وأن تعد خطط للتحسين و يتم تنفيذها. ويجب تقييم الجودة بالرجوع إلى الأدلة والبراهين وأن يتضمن النظر في مؤشرات أداء محددة ونقاط (معايير أو مستويات) مرجعية خارجية للمقارنة تحمل طابع التحدي. كما يجب أن يتمركز الاهتمام حول نواتج تعلم الطالب في كل مقرر دراسي والتي تسهم بدورها في تحقيق الأهداف العامة للبرنامج.

والمكونات الأساسية لهذا المعيار هي:

- ١-٣ الالتزام بتحسين الجودة في البرنامج
- ٢-٣ نطاق عمليات ضمان الجودة
- ٣-٣ إدارة عمليات ضمان الجودة
- ٤-٣ استخدام مؤشرات الأداء ونقاط المقارنة المرجعية
- ٥-٣ التحقق المستقل من التقييم

تعليق و وصف عام للممارسة الجيدة

النقطة الرئيسية التي تركز عليها كل هذه الفحوصات هي جودة ونطاق المعرفة التي خرج بها الطلبة من دراستهم ، أي ما يفهمه الطلبة، وما يستطيعون القيام به، كنتيجة لدراساتهم بالبرنامج، وما إذا كانت هذه المعرفة التي خرجوا بها من دراستهم تناسب مجال عملهم. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من النشاطات الأخرى التي يجب أيضًا تقييمها حسب اسهامها في التعلم. تتعلق الإشارة هنا بتلك النشاطات التي تقدم البنية الأساسية المساندة.

ويجب أن تتضمن إدارة الجودة للبرنامج أدلة من عدة مصادر مع آليات لتفسير الأدلة واستخدام النتائج في التخطيط للتحسين.

ويجب أن يكون تحسين الجودة جزءاً من عمليات التخطيط وبشكل روتيني، في دورة دائمة من التخطيط، والتنفيذ، والتقييم، والمراجعة. يجب كذلك أن تكون متابعة الأداء جزءاً من النظام – وهو ما يجب أن يحدث عن طريق جمع الأدلة عن طبيعة سير هذا الأداء.

الأدلة ومؤشرات الأداء

يمكن الحصول على أدلة تبين مدى جودة إدارة عمليات ضمان الجودة من خلال النظر إلى مدى مشاركة هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين في البرنامج في عمليات ضمان الجودة، ومن خلال النظر إلى مدى مناسبة الخطوات التي تم اتخاذها استجابة لعمليات التقييم التي أجريت للبرنامج وللمقررات وغيرها من التقارير التي تم إعدادها. ويمكن أن تقيّم نتائج هذه العمليات من خلال فحص البيانات التراكمية لمعرفة ما إذا كان هناك تحسن مستمر في التخطيط والإدارة وفي نواتج التعلم التي يحققها الطلبة.

ويمكن الحصول على الأدلة حول عمليات ضمان الجودة المتبعة من خلال استطلاعات الرأي أو المناقشات مع هيئة التدريس والموظفين أو الطلبة في البرنامج، ومن خلال جودة التقارير التي يعدها القائمون بإدارة البرنامج، بما في ذلك مدى اعتماد عمليات تقويم الجودة على الأدلة والبراهين، وعلى المقارنات المرجعية المناسبة مع المعايير (المستويات) الخارجية.

كما ينبغي أن تستخدم مؤشرات الأداء الرئيسة التي حددتها الهيئة. ولكن يمكن أيضاً استخدام مؤشرات إضافية إذا دعى الأمر ترتبط بالرسالة المحددة لكل من المؤسسة التعليمية والبرنامج. وعندما توضع الغايات والأهداف من أجل تطوير البرنامج وتحسينه، فينبغي تحديد مؤشرات الأداء المناسبة بوصفها جزءاً من عملية التخطيط هذه.

المعيار الثالث: إدارة ضمان جودة البرنامج

يجب أن تقوم هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين بالبرنامج أداءهم بشكل دوري وأن يلتزموا بتحسين أدائهم وتحسين الجودة في البرنامج ككل. كما يجب أن يتم إجراء عمليات تقييم للجودة بصفة دورية في كل مقرر دراسي بناء على أدلة صحيحة، ونقاط (معايير أو مستويات) مرجعية مناسبة، وأن تعد خططاً للتحسين ويتم تنفيذها. ويجب تقييم الجودة بالرجوع إلى الأدلة والبراهين وأن يتضمن النظر في مؤشرات أداء محددة ونقاط (معايير أو مستويات) مرجعية خارجية للمقارنة تحمل طابع التحدي. كما يجب أن يتركز الاهتمام حول نواتج تعلم الطالب في كل مقرر دراسي والتي تسهم بدورها في تحقيق الأهداف العامة للبرنامج.

تتطلب منك المقاييس التالية أن تشير إلى ما إذا كانت المؤسسة التعليمية التي تعمل بها تلتزم بالممارسات الجيدة الواردة أدناه، وأن تبين مدى جودة هذا الالتزام. وبقدر الإمكان، لابد من أن تكون عمليات التقييم مبنية على براهين وأدلة ذات مصداقية، كما ينبغي أن تكون التفسيرات معززة بأراء مستقلة.

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١-٣ الالتزام بتحسين الجودة في البرنامج هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن يكون القائمون بإدارة البرنامج و هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين ملتزمين بالحفاظ على جودة البرنامج وتحسينها.

- | | | | |
|-------|--|-----|------|
| ١-١-٣ | يشترك جميع أفراد هيئة التدريس والموظفين في عمليات التقييم الذاتي، ويتعاونون في عمليات إعداد التقارير وتحسين الأداء وذلك في مجال أنشطتهم. | نعم | **** |
| ٢-١-٣ | يتم تشجيع الابتكار والإبداع في إطار من السياسات والإرشادات الواضحة وعمليات المساءلة (المحاسبة). | نعم | **** |
| ٣-١-٣ | يتم الاعتراف بالأخطاء ونقاط الضعف من قبل المسؤولين، وتستخدم المعلومات الناتجة عن ذلك كأساس لعمليات التخطيط للتحسين. | نعم | *** |
| ٤-١-٣ | يتم الإشادة بتحسين الأداء، وتقدير الإنجازات المتميزة. | نعم | **** |
| ٥-١-٣ | تدمج عمليات التقييم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة وتصبح جزءاً منها. | نعم | *** |

التقييم العام = ٣.٨

ملاحظات:

مشاركة كل أفراد هيئة التدريس في عمليات التقييم الذاتي، ويتعاونون في عمليات إعداد التقارير وتحسين الأداء.

أولويات التحسين:

ضعف الدمج لعمليات التقييم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة فلا بد من ايجاد الية مناسبة لعملية الدمج .

ضعف عمليات المشاركة من الموظفين والطلبة في عمليات التقييم الذاتي .

أولويات التحسين :

تفعيل مشاركة الموظفين والطلبة في التقييم الذاتي عن طريق ايجاد حافز لهم .

دمج عمليات التقييم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط

.....
.....
.....

الرأي المستقل

ملاحظات:

.....
.....

هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

٢-٣ نطاق عمليات ضمان الجودة

يجب أن يتم تطبيق أنشطة ضمان الجودة ، الضرورية لضمان مستوى عال من الجودة، على كافة جوانب تخطيط البرنامج وتنفيذه، بما في ذلك تقديم الخدمات المرتبطة بالبرنامج، وعلى جميع أفراد هيئة التدريس والموظفين المشتركين في هذه العمليات.

١-٢-٣	تغطي عمليات ضمان الجودة كافة جوانب تخطيط البرنامج وتنفيذه، بما في ذلك الأنشطة والمصادر التي تقدمها أقسام أخرى في المؤسسة التعليمية.	نعم	**
٢-٢-٣	تعطي عمليات تقييم الجودة صورة عامة عن جوانب الجودة في البرنامج ككل وفي كل مكون من مكوناته (يشمل ذلك كل مقرر من المقررات الدراسية، وما يقدمه البرنامج في قسمي الطلاب والطالبات).	نعم	****
٣-٢-٣	يتناول تقييم الجودة المدخلات، والعمليات، والنواتج، مع الاهتمام بنواتج تعلم الطلبة بشكل خاص.	نعم	****
٤-٢-٣	تشمل عمليات ضمان الجودة تقييم الأداء المتعلق بكل من الأنشطة والأعمال المعتادة (الروتينية) المستمرة، والأهداف الاستراتيجية.	نعم	***
٥-٢-٣	تضمن عمليات ضمان الجودة استيفاء المعايير المطلوبة، كما تضمن أن هناك تحسناً مستمراً للأداء.	نعم	***
٦-٢-٣	تجرى عمليات تقييم دقيقة ومتوازنة في كل من قسمي الطلاب والطالبات فيما يتعلق بجميع المعايير، وذلك في حالة تقديم البرنامج لكل من الجنسين، كما توضح تقارير الجودة الخاصة بهذه المعايير الفروق	لا ينطبق	

المهمة التي توجد و تقدّم التوصيات الملائمة لما ينبغي أن يُتخذ من إجراءات استجابة لما تم التوصل إليه.

التقويم العام = ٣.٢

ملاحظات:

لايتناول تقويم الجودة كافة عناصر الجودة بما فيها المدخلات، والعمليات، والنواتج، مع الاهتمام بنواتج تعلم الطلبة بشكل خاص بنسبه ١٠٠%.

أولويات التحسين:

العمل على دمج الأعمال والأنشطة المتعلقة بالجودة في جميع البرامج
التأكيد على ضرورة استيفاء جميع معايير الجودة ومؤشراتها الفرعية في البرامج
الانتهاء من مواصفات البرنامج تبعاً للخطة الدراسية الحديثة

يجب ان تغطي عمليات ضمان الجودة كافة جوانب تخطيط البرنامج وتنفيذه، بما في ذلك الأنشطة والمصادر التي تقدمها أقسام أخرى.

الرأي المستقل

ملاحظات:

٣-٣ إدارة عمليات ضمان الجودة هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن تفي ترتيبات ضمان جودة البرنامج بجميع المتطلبات الخاصة بهذا البرنامج وأن تفي أيضاً بترتيبات ضمان الجودة اللازمة للمؤسسة التعليمية ككل.

١-٣-٣ يتم دمج عمليات ضمان الجودة في عمليات التخطيط المعتاد للبرنامج وفي ترتيبات تنفيذه، وذلك بشكل كامل (بحيث تصبح جزءاً لا يتجزأ منها).

٢-٣-٣ عمليات التقويم (أ) مبنية على الأدلة والبراهين، و (ب) مرتبطة بالمعايير المناسبة، و (ج) متضمنة لمؤشرات أداء محددة مسبقاً، و (د) آخذة في الاعتبار التحقق المستقل من تفسير النتائج.

٣-٣-٣ تستخدم عمليات ضمان الجودة في البرنامج النماذج الموحدة (المشتركة) وأدوات استطلاع الرأي التي يتم استخدامها في المؤسسة التعليمية، كما تجمع أي بيانات خاصة يتطلبها البرنامج المعني.

٤-٣-٣ تحفظ البيانات الإحصائية الخاصة بالمؤشرات، والمشملة على توزيع

الدرجات ومعدلات التقدم وإتمام الدراسة، في قاعدة بيانات مركزية يمكن الوصول إليها، وتراجع بانتظام، وترد في تقارير البرامج السنوية والدورية.

٥-٣-٣ يتولى أحد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج مسؤولية قيادة ودعم إدارة عمليات ضمان الجودة. ويجب أن يشرك الشخص المسؤول هيئة التدريس والموظفين الآخرين في أنشطة مركز ضمان الجودة.

نعم

٦-٣-٣ تخضع إجراءات ضمان جودة البرنامج - ذاتها - للتقويم والتحسين بانتظام. ويتم استبعاد المتطلبات غير الضرورية كجزء من هذه المراجعات لتبسيط النظام وتجنب أي عمل غير ضروري.

نعم

التقويم العام = ٣.٨٣

ملاحظات:

أولويات التحسين:

توفير الأليات اللازمة لزيادة مشاركة جميع العناصر البشرية فلى أنشطة وأعمال الجودة بالبرنامج وخاصة الموظفين .
تقليل النصاب التدريسي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين فى أنشطة وأعمال الجودة حتى يتسنى لهم العمل بطاقة .
توفير مجموعة من الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع المشاركين فى الأعمال .

الرأي المستقل

ملاحظات:

٤-٣ استخدام مؤشرات الأداء ونقاط المقارنة المرجعية هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن يتم تحديد مؤشرات خاصة لمراقبة الأداء وأن يتم اختيار نقاط مقارنة (معايير قياسية) مرجعية مناسبة لإجراء تقويم مقارن لمدى تحقيق الغايات والأهداف وجودة الأداء بشكل عام.

نعم

١-٤-٣ يتم، بانتظام، توفير معلومات عن مؤشرات الأداء الرئيسية التي تتطلبها المؤسسة التعليمية.

نعم

٢-٤-٣ يتم اختيار مؤشرات أداء ونقاط (معايير) مقارنة مرجعية إضافية خاصة بالبرنامج المعني، ويتم استخدامها في تقويم البرنامج وإعداد التقارير الخاصة به.

***	نعم	٣-٤-٣ تتم الموافقة على النقاط (المعايير) المرجعية للمقارنة الخاصة بالبرنامج وذلك من قبل اللجنة العليا أو المجلس المخول في المؤسسة التعليمية (مثل اللجنة الأكاديمية العليا، أو مجلس الجامعة)، وذلك بوصفها جزءاً من قرارها بالموافقة على البرنامج.
***	نعم	٤-٤-٣ يتم اختيار عدد من النقاط (المعايير) المرجعية، الخاصة بمقارنة جودة الأداء الحالي مع الأداء السابق للبرنامج ومقارنة البرنامج مع برامج أخرى مشابهة في مؤسسات أخرى، وتستخدم في عمليات التقييم وإعداد التقارير.
****	نعم	٥-٤-٣ تم توحيد صيغة وشكل المؤشرات ونقاط (معايير) المقارنة المرجعية المستخدمة في البرنامج مع تلك المستخدمة في جميع أجزاء المؤسسة التعليمية.
		التقدير العام = ٣.٤

ملاحظات:

وجود مرجعية واحدة في التقييم الأكاديمي على مستوى الجامعات السعودية

.....

.....

أولويات التحسين:

تفعيل وجدية مقارنة البرامج مع برامج أخرى مشابهة في مؤسسات أخرى معتمدة أكاديمياً.
توفير معلومات عن مؤشرات الأداء الرئيسية التي تتطلبها المؤسسة التعليمية في جميع البرامج
وضع أدلة إرشادية لاستخدام الأدلة الموحدة أو عمل ورش لتدريب الأعضاء على استخدامها

.....

.....

الرأي المستقل

ملاحظات:

.....

.....

٥-٣ التحقق المستقل من التقييم هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

ينبغي أن تستند عمليات تقييم الأداء إلى أدلة وبراهين (والتي تشمل – دون أن تكون مقصورة على- مؤشرات أداء ونقاط مرجعية للمقارنة محددة مسبقاً) كما يجب أن يتم التحقق بشكل مستقل من النتائج المبنية على تلك الأدلة والبراهين.

١-٥-٣ تعتمد عمليات التقييم الذاتي لجودة الأداء على مصادر متعددة من الأدلة والبراهين ذات العلاقة، بما في ذلك التغذية الراجعة من خلال

****	نعم
------	-----

استطلاعات رأي المستخدمين وآراء المستفيدين (الأطراف المعنية) مثل الطلبة، وهيئة التدريس والموظفين، والخريجين، وجهات التوظيف (لخريجي البرنامج).

نعم

٢-٥-٣ يتم التحقق من صحة تفسيرات الأدلة والبراهين الخاصة بالجودة عن طريق استشارة مستقلة من أشخاص ذوي دراية بنوع النشاط المعني، كما تستخدم آليات غير متحيزة لإزالة التعارض بين الآراء المختلفة.

نعم

٣-٥-٣ يتم التحقق من مستويات (معايير) نواتج التعلم التي حققها الطلبة مقارنة بمتطلبات "الإطار الوطني للمؤهلات" والمستويات المتحققة في البرامج المشابهة في المؤسسات التعليمية المماثلة.

التقويم العام = ٣.٥١

ملاحظات:

.....

.....

أولويات التحسين:

تشكيل لجان من متخصصين للإشراف على التحقق من نواتج التعلم ومقرنتها بمتطلبات الإطار الوطني

ان يتم مقارنة نواتج التعلم بالبرامج المشابهة في المؤسسات التعليمية المماثلة الحاصلة على الاعتماد الأكاديمي

.....

.....

الرأي المستقل

ملاحظات:

.....

.....

التقدير العام لإدارة ضمان جودة البرنامج

٣.٨	١-٣	الالتزام بتحسين الجودة في البرنامج
٣.٢	٢-٣	نطاق عمليات ضمان الجودة
٣.٨٣	٣-٣	إدارة عمليات ضمان الجودة
٣.٤	٤-٣	استخدام مؤشرات الأداء ونقاط المقارنة المرجعية
٣.٣٣	٥-٣	التحقق المستقل من التقويم
		التقدير العام = ٣.٥١

ملاحظات:

مشاركة معظم أفراد هيئة التدريس والموظفين في عمليات التقويم الذاتي، ويتعاونون في عمليات إعداد التقارير وتحسين الأداء

الإشادة بالأداء والتميز في الإنجاز

دمج التقويم وخطط التحسين في التخطيط المستقبلي

تشجيع الابتكار والإبداع مع المساءلة والمحاسبة.

استخدام النماذج الموحدة وادوات استطلاع الرأي لضمان جودة البرنامج

التعاون بين اعضاء هيئة التدريس والموظفين في أنشطة مركز ضمان الجودة

يتولى منسقو الجودة (أحد أعضاء هيئة التدريس في أغلب البرامج) مسؤولية قيادة ودعم إدارة عمليات ضمان الجودة.

وجود مرجعية واحدة في التقييم الاكاديمي على مستوى الجامعات السعودية

تفعيل مشاركة لموظفين والطلبة في التقويم الذاتي بأستخدام الحوافز .

نشر معايير التقويم و التميز بين أعضاء المؤسسة

وضع آلية للإنجازات المتميزة من قبل الاعضاء وكيفية الاشادة بهم

دمج عمليات التقويم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط

تحفيز أعضاء هيئة التدريس على الالتحاق ببرامج التدريب على أعمال الجودة .

الحرص علي أن يتولى أحد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج مسؤولية قيادة ودعم إدارة عمليات ضمان الجودة.

توفير الآليات اللازمة لزيادة مشاركة جميع العناصر البشرية في أنشطة وأعمال الجودة بالكلية .

التأكيد على ضرورة التحقق من مستويات (معايير) نواتج التعلم التي حققها الطلبة مقارنة بمتطلبات "الإطار الوطني للمؤهلات.

تشكيل لجان من متخصصين للإشراف على التحقق من نواتج التعلم ومقرنتها بمتطلبات الاطار الوطني

الرأي المستقل

ملاحظات:

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

وجود خطط لتحسين الجودة
نسبة أعضاء هيئة التدريس المؤيدين للاستراتيجيات التي تبناها البرنامج
نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يقوم الطلبة بتقييم تدريسهم .
متوسط درجة رضا الطلاب عن خبرتهم في البرنامج .
نسبة الطلاب التي تم أستطلاع رأيهم خلال السنة الدراسية .

أولويات التحسين: